

服务评价器金诚信窗口专用评价器操作简单方便

产品名称	服务评价器金诚信窗口专用评价器操作简单方便
公司名称	北京金诚信四方卡识别技术有限公司
价格	面议
规格参数	加工定制:是 类型:服务评价器 品牌:金诚信
公司地址	北京市海淀区上地西里颂芳园1号楼1门101室
联系电话	18001121198 13341058552

产品详情

评价系统

硬件部分由窗口评价器、控制器、通讯控制器、数据线四个部分组成。窗口评价器置于窗口外面供顾客使用，顾客只需按键即可点评窗口服务质量，每个窗口评价器与业务柜台上的控制器一一对应。如果一个营业窗口有多名营业柜员轮岗，则每名营业柜员需配备专用的窗口评价器，但无需更换控制器。

窗口评价器

产品功能：

顾客可对工作人员的服务质量进行评价

采集客户反馈信息，及时传输、存储

具有语音提示功能：清晰、自

然、优美

可集成“一米线”提示语音

可采集业务办理时间

评价控制器

产品功能：

置于窗口内供柜员使用

按动“f1”键后自动语音提示：“请您对我的工作给予评价”；顾客按动评价键后，窗口评价器自动发出语音：“谢谢您对我工作的支持”

按动“f2”键后自动语音提示：“请下一位顾客到一米线等候。”

按动“f3”键后自动语音提示：“请签字确认”

按动“f4”键后自动语音提示：“欢迎光临”

按动“f5”键后自动语音提示：“谢谢光临，再见”

只有当“评价”键在设定延迟的时间内被触动，评价信息方可有效录入，避免顾客意见重复统计

通讯控制器

说明

为保证系统的稳定运行和远程功能实现，公司独家开发了通讯控制器，可以形成星形、树形等复杂的拓扑结构。站点连接总线可以实现远距离范围内的数据通讯。

本产品的加工定制是是，类型是服务评价器，品牌是金诚信，型号是GHC31X，报警功能是否，用途是采集客户反馈信息，外形尺寸是窗口评价器（mm），产品别名是评价器，适用场所是银行，功能特性是其他，规格是系统