

# 威谱TDMX2000-F型数字集团电话，内置录音，16口电话交换机

产品名称	威谱TDMX2000-F型数字集团电话，内置录音，16口电话交换机
公司名称	深圳市福田区港华通电子产品经营部
价格	面议
规格参数	加工定制:否 品牌:威谱
公司地址	中国 广东 深圳市 福田区 华强北路经济大厦688
联系电话	86-0755-83257618 13556877286

## 产品详情

### 威谱f型数字电话交换机

#### 一、威谱f型数字电话交换机概述：

威谱tdmx2000是一台具有网络功能的多功能语音平台。它不但包括了程控交换机的所有功能，更具备超强的话务分配、话务管理、信息交换和数据共享能力；丰富的网络操作终端软件和服务器软件使工作更有效率、更轻松和更准确。威谱通讯商务平台安装方便，还包括对接待服务行业提供的独一无二的度身定制的解决办法。可根据酒店和娱乐业的特殊要求进行配置房间的旅馆服务，适宜于医院门诊部、律师事务所、旅游、保险和房地产等专业公司使用。该系统可为病人、顾客等提供热线服务，可采用不同方式应答主叫用户，具有可编辑音乐等候音和电话留言等功能，并可在任意一台电脑上进行前台接线的操作。以电话为基础的独特解决办法将提高您的工作人员的生产率，增加客户的满意度，从而使您的企业效率更高。f型基本配置为4外线8分机最大可扩8外线48分机。

#### 二、威谱f型数字电话交换机功能简介：

录音功能f型机，内置4路数字录音功能，只需把录音软件安装到可连接到公司局域网的任何一台pc即可。系统自动接入到交换机进行录音。录音系统使用录音用pc或服务器的硬盘保存录音数据，录音时间更长，100g硬盘可以录音4000个小时；可以查询通话时间、通话时长、来电 / 去电、有无通话、外线电话号码、内线电话号码。

语音导航（ivr）功能f型机的电脑话务员具备语音导航功能，通过语音导航，可把电话转接到指定的分机，语音引导可以是单级导航，也可以是多级导航。最大的级数可以达到16级。总语音提示时长为60秒。通过语音引导，可以引导客户进行电话转移，也可以进行信息查询。语音导航采用多级菜单的结构，最大可以设定16级，每级菜单可以设定10个选项分别对应10个转移电话或信息查询项目，在一层菜单中，可以同时存在信息查询项目和电话转接项目。

全中文来电显示

有来电时，在来电显示电话上显示来电号码，同时在电脑的右下角弹出显示框。显示来电人的号码、姓名和单位。

来电弹屏功能不会错过任何来电（忙时提示）

如果您分机正在通话，又有来电找您，这个时候在电脑的右下角弹出一个忙时提示框，显示来电人的号码、姓名和单位。

无阻塞会议电话

tdmx2000超强会议功能，简单易用，可以按需要分组会议；系统最大可支持4组会议。

网络话务台

为了降低用户投资，可以不必购置专用的话务台。通过数字用户适配器，在pc或notebook上实现图形化话务台功能。可同时监视8个来话，同时实现主叫显示和来话转移等话务功能。

秘书功能：

经理接电话需要秘书转接和记录时，可使用秘书功能实现监听记录、转话、转接、多方通话等功能，并在图形界面备注框内记录谈话资料。

在启用转话功能时，呼叫用户听不到经理的讲话，秘书可以听见呼叫用户和经理的讲话，经理可以听见秘书和呼叫用户的讲话。

本产品的加工定制是否，品牌是威谱，音色数据是0，电压是220（V），所需软件是赠磅，合成模式是0，复音是0，音色配置是0