

金融业呼叫中心

产品名称	金融业呼叫中心
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	3500.00/个
规格参数	品牌:北京网讯兆通 型号:vsion8.0 性质:自建
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

产品详情

近些年来，随着世界金融行业的蓬勃发展，中国的金融行业也出现了良好的发展态势。然而，一场席卷全球的金融危机给众多金融企业带来了严峻的挑战。并且，随着行业竞争的加剧，金融风险逐渐增加。为了增强企业竞争力，提供良好的客户体验，金融企业的服务意识不断增强。

呼叫中心系统作为企业信息化的重要组成部分，也受到了金融企业的高度重视。一个优秀的呼叫中心系统不但可以提高客户服务质量，还可以帮助企业开展业务。现在的呼叫中心已经不单单是“客服中心”，还能成为“营销中心”，为企业带来直接利润。在过去几年，国内呼叫中心产业发展迅猛，不论是技术层面还是业务层面都有了很大的进步。在企业，尤其是金融企业日常运营中扮演了越来越重要的角色。

网讯兆通呼叫中心，是集交换机、电话语音、数据库、互联网等技术的综合信息服务平台。应用了计算机电话集成（cti）技术使呼叫中心的服务功能大大加强。呼叫中心设立自动语音应答或人工座席台，客户无论在何时何地，都可以通过打电话的方式咨询信息、购买产品、投诉建议等，享受到许多以前必须在营业窗口才能办理的高质量服务。企业则可以通过呼叫中心窗口向客户宣传产品，收集反馈信息，建立良好的企业形象。

金融业呼叫中心常用功能：

- 1、ivr自动语音导航
- 2、自动报工号
- 3、crm客户资料管理
- 4、来/去电弹屏功能

- 5、acd自动话务分配
- 6、电话排队管理
- 7、通话录音
- 8、智能话务管理
- 9、外呼功能
- 10、通话详细报告
- 11、坐席权限管理
- 12、满意度调查
- 13、多方电话会议
- 14、知识库
- 15、销售分析