

# 惠科(HKC) T55 55寸LED超高清4K安卓8核智能无线WiFi智能电视机

产品名称	惠科(HKC) T55 55寸LED超高清4K安卓8核智能无线WiFi智能电视机
公司名称	深圳市希之望科技有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:HKC/惠科 型号:T55 最佳观看距离:3.8-4.5米
公司地址	中国 广东 深圳市 深圳市福田区华强广场D座23H
联系电话	86 0755 82579091 13631560275

## 产品详情

### 惠科平板电视服务政策

#### 一、服务承诺：

全国统一客户服务热线：4-0000-9999-8。预约上门服务时限，中心城区24小时服务到位，市郊48小时服务到位，县城或乡镇以下72小时服务到位。对于在中国区域内（香港、澳门、台湾除外）购买的惠科平板电视，均享受“异地购机，全国保修”的联保服务。建立用户档案，温馨回访，跟踪服务。全天候服务，不论春夏秋冬、阴晴雨雪、节假日服务从不缺席。

#### 二、服务政策：

液晶电视整机保修一年，主要部件（屏及屏上附带板）保修三年；严格按照新消法规定进行退换；标配底座的非网络智能电视，不再提供免费上门安装和调试服务，由用户自行安装（或者拨打全国售后服务热线咨询引导安装）。网络智能电视产品，从购机之日起三个月内可提供一次免费调试服务（需要顾客提前调试好网络环境，请拨打全国售后服务热线预约调试）。产品三包有效期从发票或收据开具之日起计算，无正式发票或收据以产品出厂日期开始延后90天开始计算。 备注：（出厂日期识别：例如：机身系列号是:ld1219b1d1eo00633第一位l开头代表液晶p开头代表等离子，是第三、四位数字为年份、五、六两位为周期。1219表示为12年19周生产。）退换货需符合以下条件：

- 提供有效的购机凭证，发票或收据（保修卡暂时没有）；
- 产品原包装、赠品等所有附件齐全，且外观和性能均无损坏；
- 产品外观无人为或运输损伤（如：划伤、碰伤、破损、断裂等情况）；

d) 产品防伪无破坏或破损；

三、平板电视统一对用户的收费标准：

座装

底座随机包装但未一体化：安装收费

挂装

收上门安装服务费，可赠送普通壁挂挂架。

四、不实行免费三包服务的情况界定：

不实行免费三包服务；但可以实行收费修理或折旧退换机的有偿服务

（折旧率：0.1%/日）：

- 1、产品或部件已超出免费保修期及三包凭证信息与产品信息不符或被修改。
- 2、未按产品使用说明书要求\\错误\\不当使用、保管、保养产品造成的故障或损坏（例：带电插拔信号线或非usb外接设备等）。
- 3、非产品所规定的工作环境造成的故障或损坏（例：温度过高、过低、潮湿或干燥，海拔过高，非正常的物理压力，电磁干扰，供电不稳，静电干扰，零地电压过大，输入不合理的电压、信号源或未获取国家认证的产品，以及显卡输出信号不符合visa标准的显示卡或国家规定的射频信号范围等）。
- 4、非惠科授权人员的安装、拆动、改装、维修和加装其它功能造成的故障或损坏。
- 5、因用户使用非出厂时提供的附件（参见《产品说明书》）而造成的故障或损坏。
- 6、产品自用户购买之日后出现的显示屏损伤或长时间播放静止图像、文字造成显示屏灼伤和残影（例：划伤、碰伤、烫伤、漏液、破裂、运输不良等）。
- 7、因意外因素或人为原因（包括：计算机病毒、操作失误、进液、划伤、搬运、磕碰、不正确的插拔、异物掉入、鼠灾、虫害等）导致的故障或损坏。
- 8、正常合理的消耗或损坏（如：外壳、接插部件的自然消耗、磨损及老化）。
- 9、用户提出需求，需要对产品进行安装、调试、升级或写开机logo等服务项目。
- 10、其他非惠科机器（包括部件）本身质量问题而造成的故障及损坏。
- 11、故障产品检修前发现的缺少零部件、包装材料和附件等，需要补齐或换新的。

12、因自然灾害等不可抗力原因造成的故障或损坏（如：地震、火灾、雷击等）。

## 五、有偿服务收费标准：

有偿服务收费的构成=检修费/调试费/拆装费+材料费+上门费

- (1)检修费：指服务工程师对故障产品进行修理过程中产生的仪器仪表损耗及人工费用；
- (2)调试费：指超出公司服务承诺范围之外的上门电视功能操作及网络设置调试人工费用；
- (3)拆装费：指由用户提出的电视移机需求时，费用由用户承担
- (4)材料费：在维修故障产品过程中，所需更换零部件费用的总和；
- (5)上门费：上门维修单程在20公里以内收取20元上门费；单程超过20公里的，超出部分按照1.5元/公里标准，收取往返里程费；
- (6)如果因为无配件、技术设备等原因，导致无法对产品进行修理的，不收取任何费用；
- (7)若服务工程师已经上门，最终用户又不同意维修，统一收取检测费40元，并外加上门费；
- (8)如消费者主动要求上门对电视机进行清洁及保养时，则统一按照50元/台次的标准收取保养费，并外加上门费。

本政策的条款与国家或地方法律相抵触时，以法律为准；但在法律限定以内，以本规定为标准。

此政策自2014年04月01日起生效。

惠科电子（深圳）有限公司用户服务部

惠科创建于1997年，2001年12月惠科电子（深圳）有限公司在深圳正式注册成立，注册资本1000万美元。惠科电子（深圳）有限公司是集消费类电子产品研发、生产、销售于一体的高新技术企业，是国内最强的综合性it制造企业之一。公司的主导产品为lcd显示器、液晶电视、平板电脑、一体电脑、手机、电源、机箱等。其中显示器产品的国内销售量居同类产品前三名，电源、机箱、彩电产品也都处于业界领先水平。惠科在国内投资项目主要有深圳惠科塑胶有限公司、九州阳光电源（深圳）有限公司、唯晶电脑设备（深圳）有限公司、深圳惠科投资有限公司、北海惠科高分子材料有限公司、北海捷科再生资源有限公司、重庆惠科有限公司等，以及香港的惠科海外有限公司；国外的主要项目有德国合资公司、荷兰惠科公司等，另在巴西、立陶宛、印度、俄罗斯等地也均设有办事处。惠科在重庆、北海、深圳等地建有多处工业园作为公司的生产研发基地，位于深圳市宝安区的惠科工业园一期工程占地面积10万多平米，建筑面积20多万平方米，距深圳市中心区仅10分钟的车程，目前是惠科主要的研发基地及生产基地。位于广西北海的北海工业园位处北海出口加工区，目前主要是惠科的出

口加工基地。位于重庆璧山的重庆惠科工业园是惠科的元器件生产基地，主要为惠科及其下属子公司、事业部提供元器件产品。惠科电子作为国家高新技术企业，具有强大的研发生产能力，惠科人更是将科技创新作为企业发展的重要推动力。目前，惠科拥有一支高水平的专业研发队伍和与国际接轨的研发体系，公司拥有多项技术专利及软件研发成果，并与国内、外多家高等院校、研究机构拥有多项合作。在硬件设备上，公司现有各种电脑电源设备和各类检验、检测仪器多台，同时拥有世界上先进的全自动化smt高速设备线。近年来惠科发展迅速，2010年公司营业额突破48亿元，出口额达接近5亿美元。2011年，公司营业额突破52亿元，出口额达接近6亿美元。惠科公司历获殊荣：

2006年公司获循环经济“一十百千万”工程示范单位；2007年公司被认定为深圳市高新技术企业；同年，公司被列入企业库；2008年，公司被评为宝安工业50强企业；2007年至2010年连续四年公司被评为深圳市百强企业；2010年入选国家高新技术企业；2010年公司在深圳市科技工贸信息委员会、统计局评选的“深圳市工业百强企业”中的排名靠前；公司的hkc商标荣获广东省著名商标称号；2012年公司的hkc系列平板电视机连续第四年中标全国家电下乡产品。目前惠科电子正在积极筹备上市，并已处于重组改制阶段，且前期的改组工作已基本完毕。秉承“奋发图强，严谨求实，与时俱进”经营理念与企业精神，惠科正在总裁王智勇先生的带领下，以更加创新和开放的姿态形象走向未来，为谱写更加辉煌的乐章加速前进！

本产品的品牌是HKC/惠科，型号是T55，最佳观看距离是3.8-4.5米，可否壁挂是可，清晰度是1080p(全高清)，分辨率是3840x2160，网络连接是支持，HDMI接口是3个，面板类型是VA(软屏)，背光灯类型是LED发光二极管，屏幕比例是宽屏16：9，输入输出接口是AV接口(audio，vidio)，特色功能是WIFI，电视机种类是2D电视机，颜色是黑色，屏幕尺寸是55寸