

## 服务评价器，适用于银行、医院、企事业单位、各服务网点等

产品名称	服务评价器，适用于银行、医院、企事业单位、各服务网点等
公司名称	义乌市科鹏电器商行
价格	面议
规格参数	加工定制:是 类型:服务评价器 品牌:KEPENG
公司地址	浙江 义乌市 浙江省国际商贸城二期F区三楼三街17181-17183号
联系电话	057985187181/2 13867905518

## 产品详情

义乌市科鹏电子电器是一家具有较强综合实力的企业，多年来形成了一套独立设计、开发、生产能力的体系和完善的销售网络与渠道。义乌市科鹏电子电器是新佳sunca应急灯、白象电池义乌办事处，和自产自销各种节能灯、门铃、应急灯、头灯、户外用品和各类电池及小礼品之类产品，共计三千余款，并承接相关广告产品的设计和和生产。目前产品已销售美国、巴西、西班牙、德国、意大利、日本、韩国等几十个国家和地区，深受用户好评。

### 一、服务评价器概述：

#### 【评价器概述】

08d新款服务评价器是我公司自主设计研发的又一款usb接口的服务评价器。产品支持局域网、内联网、

广域网，适用于单一营业厅，以及同一个网络的多营业厅的使用；采用usb接口直接和窗口电脑联机，安装和使用十分便捷；配合服务评价管理软件组成客户评价管理系统，对评价结果进行集中统计和保存；该产品具有：外形设计美观大方，性能稳定，语音功能齐全，兼容性好，特别是密码器形状，保护评价内容不被窥视，也不会被服务人员所推测，起到了保密效果；服务器软件查询统计分析功能强大，一事一评，能够很好的起到服务考评功能，从而有效地监督和提升工作人员的服务质量，增强服务大厅管理的科学性、协调性和监督性管理，全面提高服务质量，加快建设透明、高效、勤政、廉政的服务大厅。

## 【产品适用单位】

08d款服务评价器广泛应用于公安局、行政服务中心、税务局、交警大队、海事局、电力局、医院、民政局、邮电局、保险公司、移动、联通、电信、铁通等通讯部门，凡是窗口有电脑的服务窗口，都可以使用

## 【产品特点】

**评价器信息保护：**评价器尺寸长16cm\*宽10cm高\*11cm，密码器形状设计，时尚美观大方，特别是能保护评价信息，不被他人发现。

**安装使用便捷：**采用usb数据线直接与窗口电脑联机，无需复杂布线和额外供电电源。

**系统兼容性强：**系统支持2000，xp，以及最新的vista，windows7等操作系统。

**接受顾客综合评价，**评分等级分为非常满意、满意、基本满意、不满意三个等级。

**语音功能完善：**语音甜美，根据需求设置三段语音提示：“您好欢迎光临”，“请您对我的工作给予评价”，“感谢您的评价”，并且音量可以根据需求调节。

**五星级显示服务质量：**评价器通过星级指示灯可显示当前员工的服务星级，员工的星级评定直接通过服务器软件管理，无需人员操作。

**防重复及恶意评价保护，**采用一事一评的方法操作，办完一件事后，工作人员点击评价，评价器发出要求评价信号。

**支持多班制：**满足一个窗口多个人员工作的使用要求。

**支持报表打印：**可以将员工的一段时间内的评价结果以报表的形式打印出来。

**具有考勤功能：**通过服务器软件可以查看员工每天上岗的时间，保证员工每天能准时上线，并开启评价器工作。

**办事件号统计功能：**评价终端设置件号输入功能（可以不用），可以对办理的每件事输入特定的编号以便于了解具体某件事客户不满意。

**服务器软件统计分析功能完善：**查询功能完善，设置部门查询、个人详细查询，考勤查询。可以统计任何员工任何时间段的办事数量，评价情况，以及评价百分比，评价时间等，能够详细地，全方位地了解每个员工的具体服务质量。

本产品的加工定制是是，类型是服务评价器，品牌是KEPENG，型号是08D，用途是对服务性工作人员进行工作评价，适用场所是银行,医院,超市,便利店,商场,药店,酒店,餐饮店,图书馆,企事业单位,机场,地铁，外形尺寸是160\*100\*110（mm）