

Callcenter系统 硬件

产品名称	Callcenter系统 硬件
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	5000.00/台
规格参数	品牌:北京网讯兆通 型号:vsion8.0 性质:自建
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

产品详情

呼叫中心（英文call center或call centre）也叫客户服务中心之类的，早期的呼叫中心就是些热线电话、咨询电话，由受过训练的话务员专门接听处理来电客户的各类问题如咨询、投诉、建议，其实就是一个电话机、一个笔再加一个本子等。

现代呼叫中心已经涉及到了计算机（软硬件）技术、internet技术、计算机电话集成技术（cti）、数据仓库（商业智能bi）技术、客户关系管理（crm）技术、交换机(pbx)通讯技术、企业erp技术和企业管理、项目管理、团队管理等诸多方面的内容。它已经成为一个统一、高效的服务工作平台，它将企业内呼叫中心分属各职能部门集中在一个统一的对外联系的窗口，集中化地安置坐席，采用统一的标准服务模式，为用户提供系统化、智能化、人性化的服务。呼叫中心已经成为与企业连为一体的一个完整的综合信息服务系统，是现代企业运营不可或缺的一部分，同时也成为企业间竞争的有力工具。

随着计算机技术的普及及软硬件价格的走低，呼叫中心已经从一些由高端贵族企业转向平民化应用，呼叫中心已经开始走向普及。

呼叫中心是充分利用现代通讯与计算机技术，如ivr（交互式语音应答系统）、acd（自动呼叫分配系统）等等，可以自动灵活地处理大量各种不同的电话呼入和呼出业务和服务的运营操作场所。

如需安装一套完整的呼叫中心系统，还需要具备一些硬件，如：服务器，语音网关，ip话机和话务耳麦等。网讯兆通可以为您提供一整套的呼叫中心系统，包括软硬件设备，详情请电话咨询。