

博轶融合呼叫中心充值 开户充值 1000元面值 呼叫无限制

| | |
|------|--------------------------------|
| 产品名称 | 博轶融合呼叫中心充值 开户充值 1000元面值 呼叫无限制 |
| 公司名称 | 北京博轶融合网络科技有限公司 |
| 价格 | 面议 |
| 规格参数 | 品牌:博轶融合 |
| 公司地址 | 北京市丰台区大成里秀园13号楼东侧楼(卢沟桥企业集中办公区) |
| 联系电话 | 67666815 15313827090 |

产品详情

呼叫中心—电话、计算机、互联网综合营销服务平台

呼叫中心是由若干服务人员在集中场所进行营销服务的平台，一般利用计算机通讯技术，处理来自企业、顾客的电话垂询，尤其具备同时处理大量来话的能力，还具备主叫号码显示，可将来电自动分配给具备相应技能的人员处理，并能记录和储存所有来话信息。一个典型的以客户服务为主的呼叫中心可以兼具呼入与呼出功能，当处理顾客的信息查询、咨询、投诉等业务的同时，可以进行顾客回访、满意度调查等呼出业务。

呼叫中心个性化功能：

ivr语音导航、座席通话质检、来电弹屏、工单处理系统、客户回访系统、远程座席、电话会议

实用功能：

点击拨号：鼠标点击即拨打出去

电话录音：支持通话录音，网络空闲时段自动将录音上传至qq云空间

来去电弹屏：来去电自动弹出客户资料，使沟通及时顺畅

话务报表：按条件分类查询出统计报表，可作为考核坐席工作情况和调整营销策略的依据

权限管理：管理员根据权限可实时监控查看工作人员状况及所有资料

客户管理：客户资料自定义标签录入跟进、可资源共享、相同客户提示去重

呼叫中心核心优势：

- 1、高效的外呼通信系统
- 2、优惠的电话线路
- 3、营销即时通，提升成交率
- 4、界面简洁，操作简单
- 5、无需部署服务器，客户端操作
- 6、腾讯ec云端存储资料，安全稳定

本产品的品牌是博轶融合