

电话客服管理系统

产品名称	电话客服管理系统
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	3500.00/个
规格参数	品牌:北京网讯兆通 型号:vsion8.0 性质:自建
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

产品详情

在企业经营活动中，最重要的工作是开发客户和服务客户，客户是公司最重要的资源。如何管理好客户，准确高效地服务客户是每个企业最关心的事。网讯兆通电话客服管理系统就是基于最新的计算机和电话通讯技术开发的一套综合全面的客户电话管理及服务的平台，本系统是一款功能强大的电话客服系统和crm客户关系管理及业务管理系统，通过电脑自动服务与人工服务的相结合的方式，为用户提供标准、统一、全面的服务，并可为所有客户自动建立完善档案，使用该系统必将大大提升企业对客服电话和客服人员的管理和服务效率，帮助企业快速建立完善的电话客户服务体系，提升企业的客户服务质量和企业形象。系统中采用多种方式的策略加以资源优化，通过多个服务平台，更加高效合理的电话资源以及公司人员，快速、准确、高效地实现信息的保存、传递和共享，这样不仅可以更好的服务客户，还可以实现人力调配的优化，解放更多的人力，提高企业资源利用率，节省办公成本。

电话客服管理系统常用功能：

- 1、来电弹屏
- 2、自动报工号
- 3、客户资料管理
- 4、自动话务分配acd
- 5、ivr自动语音导航
- 6、电话排队

7、满意度评价功能

8、智能话务管理

9、电话录音功能

10、坐席权限管理

11、客户回访提醒

12、多方电话会议

13、报表统计