

雷瓦专业婴幼儿高端液晶锂电理发器电推剪充电水洗儿童剃发电推子

产品名称	雷瓦专业婴幼儿高端液晶锂电理发器电推剪充电水洗儿童剃发电推子
公司名称	上海雷瓦电器有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:Riwa/雷瓦 适用人群:儿童 型号:X1
公司地址	上海市松江区九亭镇沪松公路1399弄68号6层01室
联系电话	86-02167763330 18916159035

产品详情

售后条款

q1 我选择的这款商品有货吗？什么时候能发货？

答：您选择的的商品正常情况下都有货，正常订单在16：00前拍下付款的当天可全部发出。若不能发出，最迟时间不超过72小时发货！大型活动及节假日发货时间将另行通知。

q2 如果没有按照承诺发货我该怎么办？

答：这种情况属于延迟发货，是指除特殊商品外，商家在买家付款后实际未在七十二小时内发货，或定制、预售及其他特殊情形等另行约定发货时间的商品，商家实际未在约定时间内发货，妨害买家购买权益的行为。商家的发货时间，以快递公司系统内记录的时间为准。延迟发货的，商家需向买家支付该商品实际成交金额的百分之三十（金额最高不超过五百元）作为违约金，该违约金将以天猫积分形式支

付。

q3 我买的商品发货后多久能到？运输安全吗？

答：本店商品默认发圆通，不同地区、到货速度会略有不同，商品会尽量在页面保障速递提示的时间内送达。偏远地区略有延长。特殊情况（含一切不可抗拒因素）除外。本公司所有商品在运输时均采用加厚运输包装，多层防护，运输绝对安全，请亲放心！

q4 发票和商品同一时期寄出吗？若不是，我该如何追踪发票物流。

答：发票一般和商品一同寄出，若出现特殊情况，将由客服告知补发日期并提供快递单号追踪物流信息，详情请咨询客服！

q5 该怎么收货，应该注意哪些事项？

答：亲在签收快递的时候务必当快递员面本人签收，如授权他人代签，视同本人签收，如有任何问题，请当场签退，并联系在线客服，或拨打本公司客服电话400-608-2662

q6 15天以后的质量问题该如何处理？

答：本公司产品7天无理由包退（不影响二次销售），30天内包换，质量问题来回运费由本公司承担，非质量问题需要客户承担发来运费。本公司所有商品支持一年全国联保，如客户处没有riwa维修中心（riwa服务热线：400-608-2662），可邮寄到本公司，由本公司代为检测，客户只需承担发来的快递

费用！维修好后发出的运费由本公司承担。如有人为损坏不在质保范围之内，需要客户承担一定维修费用！

本产品的品牌是Riwa/雷瓦，适用人群是儿童，型号是X1，产地是中国