呼叫中心电话系统搭建

产品名称	呼叫中心电话系统搭建
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	3500.00/个
规格参数	品牌:北京网讯兆通 型号:vsion8.0 性质:自建
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

产品详情

随着中国经济的发展，在日益竞争激烈的社会中，企业对服务逐渐重视起来，很多企业开始意识到搭建呼叫中心系统的作用，呼叫中心系统作为客户服务水平和沟通效率的基本平台，并且有越来越多的企业开始利用呼叫中心外呼方式销售自己的产品。在此背景下，很多企业，无论规模大小，都有自己搭建呼叫中心电话系统的想法。那么搭建呼叫中心电话系统哪些好处呢？

第一、提升品牌形象，建立一站式服务平台通过呼叫中心将企业内分属各职能部门为客户提供的服务，集中在一个统一的对外联系“ 窗口 ”，最终实现一个电话解决客户所有问题的目标。

第二、提升工作效率，提高服务质量呼叫中心能有效地减少通话时间，降低电话费用，提高员工/业务代表的业务量，在第一时间内就将来电转接到正确的分机上，通过呼叫中心发现问题并加以解决。同时,自动语音应答系统可以提供7*24小时自动查询业务，将企业员工从繁杂的重复工作中解放出来，去管理复杂、直接和客户打交道的业务，提高工作效率和服务质量。

第三、降低企业成本，节约开支通过全国联网的呼叫中心以及先进的网络技术，企业可以组成全国性的内部电话网络，企业内部电话无需或者只需很少的费用，从而节约了大量的长途电话费用，为企业降低了运行成本。

第四、提高客户服务质量，自动语音设备可不间断地提供礼貌而热情的服务，即使在晚上，您也可以利用自动语音设备提取您所需的信息。而且由于电话处理速度的提高，大大减少了用户在线等候的时间。

第五、留住客户，呼叫中心集中公司的所有客户信息资料，并提供客户分析、业务分析等工具，帮助您判断最有价值客户，找出客户的需要并满足他们的需要，从而提高客户服务水平，达到留住客户的目的。

第六、通过精确服务，不断满足客户多元化的需求不断地寻找、吸引新客户是营销的重要内容。呼叫中心可帮助企业建立专业的电话营销中心。座席人员通过点对点的沟通采集到大量的用户个人信息、需求信息及产品使用信息，从而形成用户数据库，并可通过积累的信息分析用户的需求特点，通过语音、电邮等用户方便接受的形式有针对性的为用户提供产品及服务，满足其个性化需求，理解每一个呼叫的真正价值，提高效率，增加收益，提升客户价值，利用技术上的投资，可更好地了解您的客户，密切您与客户的联系，使您的产品和服务更有价值。

由此可见，呼叫中心电话系统在市场竞争中扮演着重要角色，拥有呼叫中心电话系统，无疑是企业发展的一个重要砝码，是使企业腾飞的一个助推器。