

# 电视购物的呼叫中心

产品名称	电视购物的呼叫中心
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	3500.00/个
规格参数	品牌:北京网讯兆通 型号:vsion8.0 性质:自建
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

## 产品详情

伴随着电视购物栏目的播出、专业电视购物频道陆续开播，电视购物行业出现了空前大发展的局面，这也促使该行业的竞争也日益白热化，要在激烈的市场竞争中取胜，建设企业呼叫中心显得尤为重要。

据了解，目前，电话订购是电视购物行业销售产品的最主要方式，呼叫中心系统就成了电视购物厂商生存和发展的命脉。电视购物厂商不同于其他厂商之处就是，其呼叫中心不仅承担着传统呼叫中心的售后服务、建议和投诉的功能，更是产品宣传、产品销售、提供技术支持的重要平台，特别是电视购物节目播出的时段，电视运营企业所接到的咨询、购买电话更是瞬间暴增，而能否第一时间将客户电话接入，并快速、有序地提供交易和咨询异常重要。因此，电视购物企业对呼叫中心的需求也不断提升。

网讯兆通针对电视购物行业的特点和需求，自主研发了一套专供电视购物的呼叫中心系统。采用先进的cti技术，融合网络建设经验推出的集internet、voip、短信、邮件、程控交换、网络和数据库等技术于一体的智能呼叫中心解决方案。

电视购物呼叫中心常用功能：

- 1、ivr自动语音导航
- 2、自动呼叫分配
- 3、自动报工号
- 4、电话排队管理
- 5、来电弹屏

- 6、通话录音
- 7、完善的客户关系管理
- 8、批量导入/导出客户资料
- 9、业务受理
- 10、客户投诉与建议
- 11、满意度调查
- 12、多方电话会议
- 13、可以自定义设置客户资料字段的显示名称
- 14、知识资料库管理
- 15、扩容方便灵活
- 16、完善的权限管理，业务轻松转移和分配