

自建呼叫中心厂商

产品名称	自建呼叫中心厂商
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	3500.00/个
规格参数	品牌:北京网讯兆通 型号:vsion8.0 性质:自建
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

产品详情

北京网讯兆通科技有限公司，由国内著名高等学府清华学子创建,2001年注册于北京市海淀区中关村科技园区，是一家专注于通信产品和计算机网络产品研究、开发、生产及销售的高科技企业。

网讯兆通呼叫中心系统基于最新的计算机和电话通讯技术开发的一套综合全面的客服电话管理及服务平台，是一款功能强大的电话客服系统和crm客户关系管理及业务管理系统，该系统广泛应用于各行各业的客服中心和营销中心；使用该系统将大大提升企业对客服电话、客服人员和营销人员的管理和服务效率，帮助企业快速建立完善的电话客户服务体系，为企业带来更多的收益。呼叫中心可将来电自动分配给具备相应职能的座席人员处理，并记录和储存所有电话信息和客户相关资料。现代化的呼叫中心，不仅具备传统的pbx电话交换机的全部功能，还具有crm客户关系管理、电话弹屏、ivr语音导航、acd来电话务智能分配及排队功能、自动外呼、业务管理、短信等功能。

呼叫中心常用功能：

- 1、系统自动外呼
- 2、客户管理和员工管理
- 3、数据资料分析和销售分析
- 4、ivr自动语音导航
- 5、acd自动话务分配

- 6、来/去电弹屏功能
- 7、电话排队管理
- 8、通话录音
- 9、智能话务管理
- 10、通话详细报告
- 11、坐席权限管理
- 12、知识库
- 13、满意度调查
- 14、多方电话会议
- 15、分机远程部署