

## 国际快递到美国，加拿大，墨西哥，巴西

产品名称	国际快递到美国，加拿大，墨西哥，巴西
公司名称	深圳市万能国际物流有限公司
价格	10.00/KG
规格参数	DHL:10 FEDEX:10 UPS:10
公司地址	深圳市宝安区西乡街道后瑞新瑞北区三巷2号首层
联系电话	0755-29925258 13823332518

## 产品详情

ems即“express mail service”，邮政特快专递服务。它是由万国邮联管理下的国际邮件快递服务，由各国邮政收取和派送，主要是采取空运方式，加快递送速度，一般来说，根据地区远近，一般1 - 8天到达。该业务在海关、航空等部门均享有优先处理权。

ems优点：1、小包裹价格便宜；

2、不管体积多大，只按实际重量收费；

3、 快递的物品限制较少。

ems缺点：

4、 效不稳定，时快时慢，缺乏控制，因此比较急的件建议走更好的快递方式，例如dhl等以免对您造成不必要的麻烦和损失；

5、

后续查询、处理问题不便，如果网站上的信息停止，只有到邮局做书面查询，时间要2周-1个月之久。

关于责任

本公司只负责中国出关，由于货物原因造成海外扣关，地址不祥造成派送延误，退回等原因（包括其他原因），本公司概不责任。

6、 收费重量：体积重量、实际重量取大者（ems除外，可不记体积重量）。

计算包裹的体积重量：长（cm）\*宽（cm）\*高（cm）/5000=体积重量（kg）；

7、 报价不含目的地海关的关税、海关罚款、仓储费以及收件人不能配合所引起的退件费,如收件人拒付将自动更改为发货公司（人）支付;

8、 交货时要提供商业发票或形式发票,否则视同授权我司代为申报,如因申报原因发生扣关或延误,我司不承担相关责任和费用。我司不承担因货物不合法所引起的一切责任和费用;

9、 收件地址属偏远地区需加收附加费,附加费用以官方网站公布为准,此费用将直接由发货公司(人)支付。

。

、

如有国际快递的问题，咨询掌柜时请看完下列淘友咨询的各类快递问题。

问：目前的ems、dhl、tnt、ups、fedex贵司是什么折扣？

答：目前国际快递一直处于价格上下调幅度比较大，实际价格随着市场价格及国际航空燃油的浮动而变化。烦请买家出货前，先行咨询掌柜确认折扣价格。

问：国际快递运费是怎样计算的？

答：1. 计费重量单位：特快专递行业一般以每0.5kg（0.5公斤）为一个计费重量单位

2. 首重与续重：特快专递货品的寄递以第一个0.5kg为首重(或起重)，每增加0.5kg为一个续重。通常起重的费用相对续重费用较高。

3. 实重与材积：是指需要运输的一批物品包括包装在内的实际总重量称为实重；当需寄递物品体积较大而实重较轻时，因运输工具（飞机、火车、船、汽车等）承载能力及能装载物品体积所限，需采取量取物品体积折算成重量的办法做为计算运费的重量，称为体积重量或材积。体积重量大于实际重量的物品又常称为轻抛货。

4. 计费重量：按实重与材积两者的定义与国际航空货运协会规定，货物运输过程中计收运费的

重量是按整批货物的实际重量和体积重量两者之中较高的计算。

(注：目前只有国际ems按照重量来计算的，其他的国际快递都是按照实际重量和体积重量两者之中较高的来计算)

规则物品：长 (cm) × 宽(cm) × 高(cm) ÷ 5000=重量 (kg) 例：(图1)

不规则物品：最长 (cm) × 最宽(cm) × 最高(cm) ÷ 5000=重量 (kg) 例：(图2)

问：国际快递可以寄一些食品、粉末、液体（敏感货物）吗？

答：目前的话只有ems可以寄一些少量的食品，仿牌衣服，药品，电池等敏感货物，如有敏感货物要寄dhl tnt ups fedex的话，请于掌柜咨询.

问：我不知道那个快递公司适合我，掌柜能帮我推荐一个吗？

答：如果您不知道哪个快递适合您的话请您花一分钟的时间，看看掌柜店铺首页的各类快递介绍,看看能不能找到适合您的快递，如实在确定不了那个国际快递适合您，可联系掌柜，告知情况，掌柜将推荐一个适合您快递。

问：我的国际快递一般什么时候，我的收件方能收到货物呢？

答：dhl、tnt、ups、fedex.亚洲，欧洲地区的话一般在2-4个工作日左右。南美、非洲个别区域的话在3-5个工作日左右.ems的话（有经常发ems的买家一般都有体会）ems是一直都属于时效不稳定的状态.最慢的有时候半月才到达，并且还查不到。唯一的查询方式就是办理书面查询，书面查询办理一般在2个星期后才有结果。（掌柜个人体验）个别快件才会出现这样的情况.一般都在4-6个工作日左右。

<友情提示>：

由于中国邮政ems有时会有延误的情况出现，所以如有对时间要求的特急快件还请另走其他国际快递方式，如：dhl、tnt、ups、fedex或者国际专线快递，以免对您造成不必要的的麻烦和损失，我司另有折扣。

问：我在外省，把货物邮寄到你那的话,国内的快递费用是由贵司承担的吗？

答：不好意思哦亲。由于掌柜店铺快递一律最低折扣的，属于“薄利多销”型.所以邮寄过来的费用一律由您承担的，我司一律不收国内到付件的。希望各位亲能谅解

问：我在深圳的，你可以安排上门取货吗？上门收货收费吗？

答：如果亲在深圳市的话，我们是可以免费上门取件的.如果离我司比较远的话，我们会象征性收取10元的取件费用的.

问：我这没有包装的材料，掌柜是否免费提供包装材料呢？

答：是的,我们公司对于一切的包装材料全部免费提供.并且掌柜将亲自动手包装货物（掌柜在没做销售之前，曾经做了1年的包装员，主要是交给包装员包装掌柜自己也不放心）。帮您货物加固、包装。让您的货物一路平安到达国外。

问：我是在海外的，掌柜是否有提供免费集货、代发的呢？

答：小店专为留学生、海外人士免费提供代收、独立货架寄放、统一打包货物、分散发货。一条龙服务，欢迎留学生、海外人士前来咨询。

问：掌柜报给我的国际快递价格，还能优惠吗？

答：不好意思哦。亲，由于小店以薄利多销的形式来运作店铺的，掌柜报给您的价格一律是最低价格，均不能再给您优惠了.抱歉哦！

问：我把货物邮寄给你，需要在国内快递单上面备注什么吗？

答：亲。您寄给我的时候地址：广东省深圳市宝安区西乡后瑞新瑞北区二巷2号1楼。收古建龙转（您的淘宝id）注：详细地址在描述最下面。由于淘宝上面每天有很多的客户货物邮寄给掌柜的，这样可方便

掌柜寻找是哪位客户邮寄给他的，以免掌柜找不到是哪位客户寄给他的，造成行程上的耽误。

问：国际快递都是一样的，我随便找一家寄不是一样的吗？

答：错！不管走什么货物，都要找一个有经验的，懂国际快递，信用高的，有良好长期销售记录的卖家，更何况这种直接快递公司对客户快件的售后，更要找个懂的有耐心的快递公司，不然发货后随便一点小问题都能让您手足无措，本店郑重承诺：不管您是发一个小文件，或者是1百多公斤的货物，我们都一视同仁，售后服务做到百分百让您满意。

近来发现很多快递公司在发完货物扔个快递单号给客户后，未对客户充分提供快递售后的服务，造成客户求助无门（部分因卖家经常不在线），每天都有很多已在别处快递公司发货的买家前来咨询和求助，本店这边也承诺如有国际快递一些问题咨询，我们会尽我们所能知道的告知客户。我们不排除客户在其他快递公司发货，但是我们不认同不负责任的做法，要认识到服务才是根本，负责才是成功之母。

问：我没有寄过国际快件，具体的流程是怎样操作的呢？

答：亲。其实操作流程很简单.咨询好快递价格 发货给掌柜 掌柜收到货物确认好重量价格并打印好运单 您拍下链接付款 掌柜帮你发货并告知单号和查询网址 您客户完好无损收到货物 您确认付款好评。

问：我没有支付宝，货款可以通过银行转账给你吗？

答：您好，没有问题的，可是亲要注意咯，小店是以后款到发货的模式来针对银行汇款客户的,您的款项在当天汇给我们之后，请马上联系掌柜。掌柜查询之后将在第一时间内帮您把货物发出，以免造成货物行程的耽误。

问：如果我的货物在运输的途中，损坏或者丢失是否有提供赔偿的呢？

答：请亲将自己容易破碎的货物包装好，避免物品在中转过程中出现破损等情况。在中转过程中如有包裹丢失（此情况绝少发生）店主按50元/kg，但是不得超出600元/票赔偿予客户，贵重物品请客户自行购买保险。

问：我客户签收后，发现里面货物损坏了，这样能赔偿吗？

答：不好意思哦，因为签收后，官方是不承认于是在快递途中损坏的，所以是没有办法赔偿的。亲要记住哦.快递在派送的时候要先验货在签收，要懂得维护自身的合法权益。

问：货物到达收件方国家，能避免关税吗？

答：关税这个问题也比较敏感，只要有货物进口到一个国家，都必须经过海关（不经过的都是违法的，也可以称为“走私”）简单的说关税无可避免。当您的货物经过海关，海关觉的您的货物有问题并且会扣留查验。并且通知收件方来清关，如要收取必要的关税的话，海关也会像收件方收取。目前避免关税是没有的，只能减少关税的可能。两种方面，1. 找个清关能力比较强的快递公司,目前的话ems清关能力还是比较强的（掌柜个人体验）2.如果是小件的货物的话建议申报价格尽量写小一点（但是也不能太离



谱了，不然到海关那边也会有被扣的危险)如不知道申报价值也写多少，可把详细情况告知掌柜。掌柜会从旁建议您写多少申报价格，取决权还是决定在您的手上！

如以上各类问题还是不能解决您的疑虑，请咨询掌柜。

公司：深圳市万能国际物流有限公司

地址：广东省深圳市宝安区西乡后瑞新瑞北区二巷2号1楼

收件人：古建龙转(您的旺旺id) 邮编518128

电话：13823332518 qq：399283828

