

湖州网店培训淘宝开店培训美工推广电子商务培训学校

产品名称	湖州网店培训淘宝开店培训美工推广电子商务培训学校
公司名称	湖州市天天教育咨询有限公司
价格	880.00/人
规格参数	品牌:湖州天天教育 型号:淘宝开店 课程:淘宝美工
公司地址	湖州南街经协大厦3楼
联系电话	05722099169 18967297003

产品详情

湖州网店培训淘宝开店培训美工推广电子商务培训学校

网站：<http://www.tiantian0573.com/>

湖州校区地址：湖州市吴兴区经协大厦3楼（中医院北200米）电话：0572-2099169

南浔校区：湖州南浔镇适圆路457号（电信营业厅对面），电话：0572-3017290

嘉兴平湖校区地址：嘉兴平湖新华南路169号2楼。电话：0573-85136051

嘉兴海盐校区地址：嘉兴海盐新天地广场1号楼5楼电话：0573-86027993

一、淘宝店铺的申请流程与装修 1) 淘宝开店申请需要的材料
2) 支付宝的注册旺旺号注册 3) 店铺的装修，宝贝的发布，后台的管理，装修代码的使用等。

二、淘宝的使用 1、软件：1) “千牛工作平台”的使用 2) “淘宝助理”的使用 3)、在线咨询、解除疑虑、跟进、缔结、交单、支付宝使用、售后服务等

2、客服礼仪：职业商务礼仪（仪表、仪态、礼节等）

三、物流技巧： 物流模板的设置买卖双方交易流程规则讲解，如何选择适合自己商品特色的物流商，商品定价与物流价格之间关系如何准确把握，宝贝商品的发货技巧、如何改价等。

四、产品推广营销解决方案 1、淘宝直通车推广 2、淘宝客推广

3、淘淘15站推广 4、淘宝帮派、论坛推广 5、淘宝顽兔推广

6、淘宝圈子推广 7、一淘帖吧推广 8、淘宝免费活动推广

9、旺旺群、旺旺买家推广 10、腾讯qq推广

11、新浪微博推广

五、淘宝产品推广软件的学习和使用 1) 淘宝直通车的使用和分析

2) 量子统计的使用和分析 六、客服管理解决方案

1、新客服如何入职培训 2、如何快速了解商品的知识

3、客服接待与沟通技巧 4、售后及投诉处理

5、老客户如何长期保持维护与管理

6、新产品如何通过客服宣传出去。

七、交易分歧处理 1、差评如何解决

2、退货的处理办法 3、物流丢失、损坏的解决方案等