

面向企业提供网络电话通信系统解决方案

产品名称	面向企业提供网络电话通信系统解决方案
公司名称	天津远时通信技术有限公司
价格	8000.00/套
规格参数	品牌:远时
公司地址	中国 天津市河西区 天津市河西区郁江道17号（陈塘科技商务区）
联系电话	86 022 4006556625

产品详情

品牌 远时

一、天津某电厂方案概述

1.1.现代电厂企业通信服务需求分析

近年来，电厂自动化系统正在从单元级、机组控制级向系统级、集成方向发展。随着电厂自动化应用范围的不断拓广，电厂自动化系统本身与应用多样化的适配性，随着互联网的迅猛发展，ip网络应用日益广泛，internet网络在公司中发挥了重要作用。然而长期以来，随着业务和公司规模的不断扩大，公司建立了灵活、稳定的ip网络，但是以前的传统通信网络受到了很大的限制，不可以扩展（或者扩展跟不上当前的需求）、不易管理、不易组网……对公司的进展、工作效率带来了很大的负面影响。

随着以互联网为代表的ip技术的迅猛发展，ip网络应用日益广泛。ip网络不仅能够承载数据，还能够承载电话、传真、可视电话等许多丰富的多媒体内容。对于行业企业用户而言，ip技术同样可以企业通信的巨大变革，为行业和企业用户带来高效率、低成本、低使用费的全新企业通信系统。

通信系统对于现代企业来说，已经不仅仅是一种通信工具，而是一种信息沟通手段。通信系统已经成为现代企业的主要信息通道和通路，甚至可以说是现代企业的信息生命线。随着企业信息化程度的日益提高、行业竞争环境的变化以及营销手段的日益发展，通信系统已经不再是企业的成本中心，而逐步成为服务中心、销售中心、管理中心的重要组成部分，成为利润中心的一部分。优化企业服务及销售能力，提升企业形象以及提高企业管理效率已经逐步成为现代企业对企业通信系统及信息系统的最基本要求。

而另一方面，对于绝大部分企业来说，通信及信息系统对他们来说仅仅是一个基础工具，这类用户对企业通信及信息系统的发展趋势、基本原理、技术组成等都不关心，而主要关心的除了上文提到的基本

要求以外，还希望企业的通信系统具有便捷、可靠等功能，另外，如果有一套体系能够逐步的根据信息手段、通信技术以及市场环境的改变而调整的通信系统那就解决了企业对通信系统的要求的后顾之忧。

1.2.企业综合通信服务系统介绍

企业综合通讯服务系统是多年在企业通信领域的积累以及对现代企业通信服务要求的理解，推出的企业综合通信服务系统，覆盖了上文中提到的现代企业对通信服务系统的各类要求，它首先是一套企业通信整体解决方案，满足企业基本通信的所有需求，涵盖了包括电信运营商、企业电话交换机（pbx）甚至桌面电话等系统提供的所有基本通信功能；其次企业综合通信服务系统是企业的对外销售及服务信息中心，对外提升企业外部形象，提高企业服务效率，对内改善企业销售手段，扩大企业销售费效比；再次企业综合通信服务系统是企业的内部管理枢纽，大大提高企业内部信息及通信管理的效率，从而节约企业管理开销及成本；最后，企业综合通信服务系统是现代企业通信服务的咨询和服务专家，为企业现在及以后的通信系统需求提供咨询、建议和服务。

目前，企业综合通信服务系统x100、x300系列主要面对中小型企业 and 大型企业，为企业提供综合通信服务，适用于500或更多人的企业应用。

二、总体方案建议书

2.1.现况、需求、分析

目前天津某电厂长途采用联通提供的标准资费，每月的长途费用过高，拨打长途电话主要用于总部沟通和企业外部联络，企业有自己的内部ip网络和自己的电话程控交换机，每个办公工位都配备有电脑，电脑都可上互联网。

本方案的特点：

1) 充分保护用户已有的网络资源。

用户已有的网络交换机和电话交换机还可以使用。

2) 对已有网络结构不变

不改变原来的网络结构，ip pbx连接在局域网交换机上，增加了网络的安全性。

3) 用户使用习惯改变最少

用户原来拨打长途采用9+号码，现在为：拨通分机号，在语音提示下直接拨打长途，并且对每个分机可以限定拨叫长途的权限。

本方案在天津某电厂部署x100交换机，x100交换机电话接口和已有的用户交换机通过电话分机线相连，x100的网络接口和已有的网络交换机相连，在天津晨兴力克设置五部ip话机，在上海总部设置五步远程ip话机。

解决问题：

- 1) 分机可以通过进行voip通话
- 2) 天津某电厂本地ip话机可以和上海总部进行免费通话。

2.2.网络拓扑图

方案说明：

- 1) 原来电话用户拨打长途方式有所改变：

例如：分机线6118接在x100的外线口上

拨打方式：原电话用户6310

拨打6118，拨通后，x100系统提示二次拨号，用户输入长途号码并以井号键结束，呼通后可直接通话。

- 2) 上海总部拨打天津ip分机：

由于天津某电厂的x100服务器在局域网内，远程话机不能通过直接拨打分机号进行通话。

拨号方式为：220022+分机号即可。其中220022为天津某电厂x100的总机号（暂定）。

- 3) 天津某电厂拨打总部的ip分机。

拨号方式为：100001+分机号即可。其中100001为上海总部分机注册的x100总机号（暂定）。

2.3.方案设备介绍

一) 企业综合通信服务系统x100

企业综合通信服务系统x100系列主要面对中小企业，为中小企业提供综合通信服务，适用于500人以内的中小企业应用。

二) 企业通信终端bt210。

企业综合通信终端bt210，是新一代企业级ip电话，功能完备，简单易用，双网口支持路由和桥接以及卓越的性能价格优势。该产品安全性好，操作简单，和企业通信服务系统配合能实现更多增值业务，即插即用。提供高清晰的电话音质与使用相同协议的产品有着广泛的兼容性，是企业级客户最理想的选择。

2.4.功能介绍2.4.1.基本企业通信功能

1) 企业总机：

让企业的普通电话线、中继线路变成企业总机线路

2) 企业分机：

外线呼入分机，分机互拨，分机拨打外线

3) ivr功能：

自动语音互答系统，主要用于总机欢迎词等

4) 呼叫转移：

来电转移，三方通话，免提通话等基本通信功能

2.4.2.增强企业通信功能

1) 分机一号通

分机号成为企业员工的主要联系方式，当分机无人接通时，自动转入设置的转移电话号码。

2) 协助通信功能

来电代接，来电协商转接，语音留言及语音信箱

3) 超级分机功能

完全实现异地分机、漫游分机，使用方式方法类似本地分机

4) 电话会议

灵活应用的电话会议功能，随时随地不受限制的召开电话会议

5) 系统级联功能

多系统级联，实现多分支机构的电话系统统一（分机统一，外线统一功能）

2.4.3.企业通信辅助功能

1) 分机权限设定：

可根据情况设定分机权限

2) 定制化企业设置：

完全人性化的企业定制功能，可以设置包括多级欢迎词，员工呼叫权限，值班电话自动转移等功能

2.4.4.通信终端商务功能

1) 分机显示：

显示本机分机号码，利于员工熟悉企业通信系统，简化公司电话系统改造。

2) 来电显示功能：

完全支持来电显示功能，并能够显示经过多次转接后的主叫号码。

三、场地及环境准备要求

3.1.网络环境

提供一个网线，用于连接x100交换机，保证每个话路不小于30k的带宽。

3.2.电源环境

220v交流电源，10安培电源插座。

3.3.机房空间

对安装空间没有特殊要求，普通办公环境即可。交换机只有1u厚度。（小于1个普通台式机占用的空间）。

话机功能介绍：

需要了解更多内容请登录www.yswise.com.cn下载。