

珠海ISO企业管理咨询认证

产品名称	珠海ISO企业管理咨询认证
公司名称	深圳市英达思企业管理咨询有限公司珠海分公司
价格	5000.00/张
规格参数	品牌:英达思 型号:iso9000
公司地址	珠海市吉大白莲路145号
联系电话	0756-3377855 18899817689

产品详情

企业取得iso9001

认证证书，意味建立了一套完整的质量管理体系。有效地运行质量体系，可以不断促进企业规范管理、提高效率、降低成本、获得更好的效益。2

、扩大企业品牌影响质量是企业生存的基础，企业通过认证可以证实其有能力稳定地提供符合法律且满足顾客要求的产品或服务，建立客户信任，提升市场竞争力。

增强全员管理能力

iso9001

认证是对管理层和全体员工的培训过程，明确职责权限，规范工作流程、树立员工良好的工作习惯，提高质量意识，提供员工能力发展的平台。

iso9001所需资料

申请组织具备独立法律资格的证明材料（如：最近已年检的有效营业执照、组织机构代码证）

有效期内的许可证、资质证书等（复印件）

生产工艺流程图/工作过程简图或工作原理图

申请认证的产品简介（包括技术、产量、用途、质量、销售等方面的信息）

产品标准清单及名称与产品/过程有关的法律、法规

质量目标是将质量

方针具体化的奋斗目标。既然是目标，就不应该是现在已达到的水平，而应是经过一段时间（一般宜为三年，与体系认证的周期相同）的努力可望达到的目标。应将能使企业在市场竞争中更加强有力的重要事项，列为企业的质量目标。

应该指出，有的企业把法律、法规明确规定的起码要求，例如实行“三包”列为质量目标，很显然这种低水平的目标，必将导致其竞争力不足。

一、对质量目标的要求

1、应能够体现质量方针和质量管理的八项原则，依据质量方针的框架，来展开制定质量目标

2、应满足顾客对产品和服务的需求。

3、应具体化，尽可能量化，至少要明确地定性，如产品外观质量达到国外某名牌的水平，以便测评。

4、应切合企业的实际，经过一段时间的努力可以达到，即应是“跳一跳才能被摘下的桃子”

。目标应高于目前已达到的水平，而不是不需经过任何

的努力就可完全达到，那制定出来的目标就失去了意义。但也不是某些领导者想的那样，目标制定的越高越好，目标定得太高，再怎么去努力，也不可能达到的，就使员工失去“跳一跳”的动力，反正再怎么“跳”，也不可能得着那个“桃子”。

二、质量目标的内容

质量目标视企业具体情况，可以是多样化的，其内容可包括：产品目标、服务目标、顾客满意度目标、市场目标、质量损失降低目标、质量管理体系目标、组织目标和资源目标等。

产品的质量目标有：产品质量稳定提高率、主要产品质量指标要求、优质产品率、创名牌产品要求等。

三、质量目标的管理

iso9001提出：“

应确保在组织的相关职能和层次上建立质量目标”

。因此，应将组织的质量目标进行展开和分解，能使各职能部门都分解到质量目标，各职能部门的质量目标还要能使各部门

人员所理解。按照质量目标规定的统计频率，各职能部门定期进行质量目标的达标统计，没有达到目标的，应制定相应的措施，使得目标能够达成。

企业进行管理评审时，同时也应定期对质量

目标进行评审，看质量目标是否需要修改，比如某项质量目标通过很长一段时间的统计，发现一直是达成的，并且已经超过目标很多

，这时就应该将该项质量目标调到适当的高度。因此，质量需随着公司的发展而进行调整