重庆呼叫中心系统、语音外呼，来电弹屏、挂机短信、客户资料管理

产品名称	重庆呼叫中心系统、语音外呼，来电弹屏、挂机短信、客户资料管理
公司名称	重庆决明科技有限公司
价格	2888.00/套
规格参数	
公司地址	重庆江北观音桥浩博天庭24楼
联系电话	023-67073578 13102352111

产品详情

外呼营销系统解决方案：

呼叫中心(call center)，又称客户服务中心，是利用多种现代化通信手段，将电话、短信、电脑、手机、互联网访问等多种媒体渠道进行整合。随着市场竞争的进一步加剧，企业间的竞争也必将愈发激烈，呼叫中心作为一种成熟技术，已在电信、金融、公用事业等众多行业取得广泛应用。产品都是本公司自主开发的，为客户提供统一的高质量、高效率、全方位的服务。

部分特色功能：

功能名称	功能描述
自动语音群呼	**用您公司的电话群呼（** 客户回访、开会通知、活动促销、生日提醒、节日问候等），不需要人打电话，自动过机的号，通过按键自动转接到贵公司。还可查询未接电话，按指定时间重呼。

短信二次推送	根据客户接听时间初步判断，意向客户可再发条短信加深印象。短信内容可根据客户情。
客户回访 **（去电弹屏）**	当电话响起，我们的系统都会立即在电脑显示屏上弹出来电人的姓名、单位、职务、经往的谈话记录、业务关系等，来电者信息一目了然，有利于把握谈话的主动权。 并设置好下次跟进的时间。
电话录音	对于一些容易引发争议的纠纷是难免的，有了电话录音，有效的避免纠纷。
话务控制	根据对于不同职位的坐席人员进行话务控制，在同一界面可以看到坐席人员的工作状态、闲置、异常等，连锁负责人对于各个连锁店的情况可以了如指掌。
自定义 **话务分派**	可以在同一时间对多个项目同时进行，具有自定义项目话务分派功能，可以同时完成多分配、通话录音、报表记录与统计分析。
报表&统计图	通话记录、报表分析。标准功能，可自行订制，自定义业务报表等。
权限管理	客户可根据实际情况，不同部门、不同级别划分不同权限。