

# 无线查询排队叫号机 餐厅餐饮取餐立式无线排队系统

产品名称	无线查询排队叫号机 餐厅餐饮取餐立式无线排队系统
公司名称	无锡新益东科技发展有限公司
价格	面议
规格参数	加工定制:是 品牌:EVA 型号:WBQH
公司地址	无锡市北塘区江海西路金山北科技园会北路28-1 32号
联系电话	0510-83102617 15821732512

## 产品详情

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

无锡新益东eva无线排队管理系统组成部分：无线取号机、无线呼叫器、无线窗口屏、无线综合屏、喇叭功放等。

### 一、产品展示

#### 1-1、无线取号机

## 1-2、无线呼叫器

## 1-3、无线显示屏

led显示屏可滚动显示排队信息，且在沒有呼叫信息时可播放多条广告信息、提示信息 and 问候语，条数字数可随意设置。（1）窗口显示屏（支持中英文双语显示）

（2）综合显示屏（支持中英文双语显示）

(3) 网络显示屏（既可作为窗口屏显示窗口号、业务种类、排队叫号信息，又可作为长条屏显示广告语、宣传语、欢迎语等）

型号：eva-www

1-4、无线评价器

二、布线图无线排队叫号系统标准布线图：

三、无锡新益东无线排队管理系统简介：无锡新益东排队管理系统是针对银行、工商、税务、通讯、政府机构等部门的大厅工作流程设计的，能适应各种工作流程和大厅布局，是利用电脑的科学管理功能代替人为排队的系统，很好地解决了客户在服务机构办理业务时所遇到的各种排队、拥挤和混乱现象，为客户办理业务带来莫大的方便和愉悦。eva排队管理系统不但可以创造轻松的排队环境，给客户优质的服务，还可以提高服务部门的形象面貌。并通过完善的系统管理功能，统计出客户流量、服务状况、员工的工作情况等重要信息，为服务机构科学地管理各部门，制定下一步的发展计划提供重要依据！本无线排队系统有效的改善了有线排队系统安装复杂、重新布线影响美观等问题，完全采用无线的方式，安装简便，容易操作，美观大方。

无线排队系统主要功能特点：

(1) 发号机触摸取票；(2) 号票和发号机的显示屏上均可显示每个顾客前面的等待人数；(3) 号码可在不同服务类别的柜台窗口之间相互转移，顾客不必重复排队；(4) 系统设有多个优先级，可及时处理柜台窗口前滞留的顾客；(5) 具备登录操作功能和退出操作功能：工作开始前，输入员工代码进行登录操作；工作结束后，退出排队系统。(6) 实现客户自主选择柜员功能；(7) 实现与对公企业会计身份证系统的联网，在排队的同时，实现对其身份合法认证；(8) 支持通过读卡器读取客户相关信息后，自动区分vip客户和普通客户，自动区分对公客户和对私客户，并按营业机构自定的排队规则自动编组排队。(9) 产品完全模块化设计，可以微电脑，也可以pc控制，还可以通过互联网实现远程监控；(10) 系统提供业务状态查询功能；(11) 在营业厅较大或客流量大的场所，打印机可增加纸尽报警装置以便在打印纸将要用尽时发出警报提醒，符合用户实际业务应用需要的统计功能；(12) 开放式的接口，强大的扩展功能；(13) 系统提供统计出具体每个员工办理时间值功能。平均办理时间、最长时间、最短时间、最多呼叫次数、平均呼叫次数；(14) 所有部件的颜色、外型均可根据用户的要求或ci设计规范量身定做。(15) 系统提供按业务分类对客户办理情况进行汇总功能，如客户总数、办理总数、弃号总数、未办理总数、等候时间、办理时间、呼叫次数；(16) 系统提供根据需求分年、月、日，任意几天、当天时间段进行分类查询和统计；(17) 多项业务排队管理功能，可同时处理多种不同业务类别的排队服务，顾客可根据发号机界面上的提示，按键高速打印输出排队号票；(18) 系统提供业务数据输出，输出文件可为excel或文本文件功能、提供业务数据上传，可通过内部网络上传至数据库或指定文件功能、提供根据客户要求对需要输出的数据进行筛选的功能、提供信息输出格式可根据客户要求配置

功能；（19）号票打印内容可编辑，可打印单位名称、徽标、业务名称、排队号码、排队时间、礼貌服务用语、广告语等。打印输出长度可灵活设定。（20）号票可根据需要设置出票方式，既可以一式单张，也可以一式双张。（21）一台发号机可带255个以内的服务窗口。排队号码超过9999号时，系统将自动从1号开始排序。当顾客抽取排队号票时，可从号票上的打印内容了解到在他（她）之前有多少人还在等待服务。（22）系统呼叫某一排队号码时，柜台显示屏（或主显示屏）将闪烁提示，语音系统将同时呼叫该排队号码。语音系统还可实现重呼当前号码、回呼上一号码、任意呼叫排队号码。（23）柜台显示屏和主显示屏可全中文滚动显示。（24）顾客手中的排队号码可在不同业务类别的柜台窗口之间实现相互转移。（25）产品可实现多台发号机相连，可同时管理服务大厅多个出入口的客流，且排队号码不重复。（26）系统设有任意优先级，使不同业务类别的柜台窗口均可优先处理本业务类别的柜台窗口依序应该得到尽快处理的排队号码。（27）系统设有扩展功能，当需要有关统计和管理数据时，可热键激活管理软件并打印。（28）系统可以形成网络管理，也可与互联网相连。（29）系统可以通过电话进行预约，预约成功后取得预约号，在相同时间办理业务时，可以凭预约顺序号优先办理。（30）排队系统所有的设置窗口均为全中文windows窗口菜单形式。即会初步使用电脑的人员就可以在最短时间内学会操作、设置。（31）eva排队系统取号机界面：

1、可随意设置更改发号机界面，完全可以根据用户需要实现个性化设计，

2、界面上的按键可随意拖放任意位置；界面上的每项队列可显示前面的等待人数等，且显示等待人数的字号、字体、颜色可随意设置。（32）eva排队系统可以随心所欲的添加和删除队列，每项业务队列的初始号和结束号可自主随意设定（33）eva排队系统支持窗口所对应服务的每项业务可随意设置无限优先级，也可设置成同等级别。同等级别以时间来区分先后叫号顺序，在设置队列优先级里，数字设越大优先级别越高。（34）eva排队系统可以充分利用客户提供的贵宾卡或其他磁卡，定义卡的规律刷卡出号，其他卡无效。（35）eva排队系统支持短信提示功能。（36）eva排队系统提供给客户的号票内容可称得上是象一张空白的纸，客户可任意编辑号票上的内容，（37）eva排队系统支持每项业务可设每周的工作时段及每天的工作时段，（38）eva排队系统支持led窗口显示屏可任意设置无限条空闲显示信息，如温馨提示等，并且显示的间隔时间可随意调整。（39）eva排队系统呼叫器具有自动提醒功能，当等候办理的人数从“0”到“1”时，呼叫器会发出“嘀、嘀”的提示音，提示柜员即将有顾客前来办理业务。（40）eva排队系统支持发号机界面随意添加显示网页格式的文件，包括动态，静态，声音，如温馨提示、动画广告等。（41）eva排队系统可设队列自动转移功能，如某项业务办理完之后将自动转移到其他对应的队列，不同于其他产品只能手动转移队列，极大方便了客户的使用。（42）eva排队系统支持在触摸屏取号机界面上同时实现虚拟客户评价功能。（43）eva排队系统支持排队管理系统和客户评价系统无缝对接，各项统计数据可通过网络进行远程监控或查询，随时方便查看客户评价信息。（44）eva排队系统支持柜员可实现登录或退出功能，并可查询登录号，以实现同一柜台在各时间段用不同的登录号办理对应的业务。（45）eva排队系统支持两个等候区可显示不同信息内容，实现单独显示，单独呼叫。（46）eva排队系统支持99台发号机联机发号，排队不重号，能最大程度满足顾客需求。（47）eva排队系统支持播放背景音乐，音乐曲目可自主添加，空闲时可以播放些音乐。

本产品的加工定制是是，品牌是EVA，型号是WBQH，适用场所是餐厅、银行等，通讯类型是无线，显示器品牌是samsung，显示器尺寸是17寸，分辨率是1366 × 768，产品类型是全新，电源电压是220（V），总功率是160W（W），外形尺寸是1400\*500\*310（mm），净重是38（KG），网络接口是GAV，规格是17