

# 常州IT国际服务体系认证爱诺专业

产品名称	常州IT国际服务体系认证爱诺专业
公司名称	常州爱诺企业管理咨询有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	常州市新北区通江中路268号世纪广场C座539
联系电话	0519-88293657 18915802095

## 产品详情

常州爱诺企业管理提供iso9001认证\常州iso14001认证\常州ohsas18000认证\常州iso14064认证\常州iso22000认证\常州iso20000认证\常州iso27001认证\常州\常州sa80000认证\常州iso13485认证\常州ts16949认证\常州iso22000认证\常州iso20000认证\常州iso27001认证\常州qc08000认证\常州haccp认证\常州gmp认证\常州gap认证\常州cmmi认证

常州爱诺企业管理咨询有限公司提供常州ccc认证\常州ul认证\常州ce认证\常州fcc认证\常州fsc认证\常州有机食品认证\常州rohs检测\pse认证\常州fda认证\常州qs认证\常州sgs认证\常州金太阳认证\常州十环认证\常州双软认证

常州爱诺企业管理提供常州质量管理体系\常州环境管理体系\常州职业安全管理体系\常州产品强制认证\常州产品检测\常州信息安全管理体系\常州医疗器械质量管理体系\常州汽车行业生产件与相关服务件质量管理体系\企业管理培训

iso20000:2005信息技术管理

信息技术日趋成熟，对信息技术服务管理的要求亦相应提升。iso/iec20000：2005信息技术服务引亦于2005年12月14推出。

iso/iec20000：2005包括两部分，iso/iec20000：2005-1提出服务供应商于提供服务时的要求。iso/iec20000：2005-2为审核员提供指导性原则及为服务供应尚提供制定优化服务计划的方向，以符合iso/iec20000：2005-1之要求。

不论组织机构的规模、大小或架构，iso/iec20000：2005可以让组织机构达至最佳的服务水平。

iso/iec20000：2005服务

差距评审咨询

认证前期辅导

根据客户的要求提供待定培训课程

iso/iec20000：2005特点

加强企业的竞争能力

以客户为中心，提高客户满意度

爱惜环境，减少不必要的资源使用

透过良好的管理，以提供不间断及优质的服务

作为一个标杆管理参照，用以自我改善服务素质

iso/iec20000：2005效益

保持服务目标与企业业务目标一致，有效的支持业务战略

建立规范的服务流程，提高信息技术服务和运营效率

有效及高效的整合和利用信息、基础架构、应用及人员等it资源

建立持续改进的服务管理机制，快速应对市场要求，提供客户满意度

想国际标杆看齐，增强市场竞争力，提高组织声誉提升投资回报

控制it风险及相关的成本，提高与控制it服务质量、降低长期的服务成本

灵活应用对来自客户、认证机构、内部机构等符合规定审核要求，增加投资者信心

地址---常州市新北区通江中路268号世纪广场c座539