

售后服务

我公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：1.我厂出售的所有产品保修期为一年，部分产品保修三年。保修期内免费上门维修(人为因素或不可抗拒的自然现象所引起的故障或破坏除外)。

2.在接到报修通知后，24小时内赶到现场，协助解决问题。

3.用户可以通过售后电话咨询有关技术问题，并得到明确的解决方案。4.用户在正常使用中出现性能故障时，本公司承诺以上保修服务。除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。5.在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务；

(1)由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏。

(2)由于操作不当而造成的故障或损坏。

(3)由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。