

深圳银商7寸高清液晶触摸屏仅USB连接评价器新品上市

产品名称	深圳银商7寸高清液晶触摸屏仅USB连接评价器新品上市
公司名称	深圳市银商电子有限公司
价格	面议
规格参数	类型:服务评价器 品牌:银商
公司地址	深圳市福田区福田路38号福盛大厦A座20楼
联系电话	86-0755-82999626 13602646526

产品详情

产品型号：ys-200

产品概况：产品系统主要由触摸式顾客评价器、客户端软件、服务器三部分组成。银商电子客户评价器采用流线型外型设计符合人体工学。评价器可动态显示服务工作人员的照片、工号、姓名等，配合我公司自行开发的客户服务评价系统，完全由顾客自主对工作人员的服务态度、服务效率、是否在岗等多方面进行评价和投诉，评价结果实时上传服务器，在服务器监控端，能够实时监控每一位服务工作人员的评价满意度数据，系统采用b/s模式提供数据的远程查询；对于系统数据的管理，可添加网点，添加评价设备，员工等信息；系统自动统计分析，系统自动统计分析，如按网点，按时间段，按评价满意度等，同时可通过系统随时了解顾客对每位工作人员服务质量的满意程度，从而有效地监督和提升工作人员的服务质量。适用场所：该产品可广泛用于政府服务大厅、行政审批中心、外事机关、工商、税务、金融、保险、邮政、电信、公安、医院等单位。产品主要特点及性能：1、无需布线，无需评价控制器，无需通讯控制器，可选择网线通信或者无线网卡来实现无线通信，安装方便；2、可与客户现有业务系统通过接口进行整合，评价结果与业务一一对应，真正做到“一事一评”；3、支持“您好！欢迎光临”、“请对我的本次服务进行评价”、“谢谢”等语音提示；4、四按键评价器，评价内容可分为“非常满意”、“满意”、“一般”、“不满意”，也可由用户自己定义评价内容；5、支持员工身份认证，可有效的对被评价员工身份进行认证，评价结果具体到人；6、可灵活设置客户评价开机时间、评价有效的时间段、评价间隔时间等评价规则，有效避免恶意评价；7、数据实时传送并存储，可随时按多种条件（如按时间、按部门、按人员等）进行查询、统计、分析，并打印出报表；8、软件使用b/s结构，支持远程查询，可灵活设置用户权限，不同的权限用户仅可查询相对应的信息。主机：7寸真彩色液晶触摸屏，可显示员工照片、企业形象宣传或产品展示视频、图片等，也可作为终端显示器使用；系统使用tcp/ip网络通信，可使用rj45口或wifi无线连接，安装、维护方便；可自定义评价内容；支持员工身份认证，评价结果具体到人；支持您好、请评价、谢谢等语音提示，音量可调；内置嵌入式操作系统，自定义评价信息满意度，版面的样式，可根据用户的要求来定制应用。客户端软件：客户端软件安装于每个窗口的pc上，也就是服务工作人员的工作电脑；主动发送业务指令到评价设备，控制评价设备的语音播放、有效评价，开机和关机，实时接收评价设

备数据，然后将这些数据通过局域网传送至服务器保存到数据库中，每窗口使用一套。服务器：服务器采用bs的架构模式，无需安装客户端程序，即可在单位局域网内或通过internet查询和管理评价信息，界面友好，可实时进行多种条件的查询、统计和打印；服务器包括评价信息采集和评价信息信息管理两大部分；评价信息的采集主要采集各网点的所有评价设备发来的评价满意度信息，保存至数据库；员工身份验证主要验证员工的信息是否存在数据库中；评价信息管理主要通过web服务的方式提供给客户端查询；相关人员使用客户端浏览器登录评价信息管理系统，根据系统分配的权限来操作相应的资源。

产品特点：简单易用，拖放自如仅usb输入，非vga输入内置2个扬声器4线电阻式触摸屏（可选5线）

一台usb供电的显示器可以作为多种输入或输出设备如视频会议、即时聊天、新闻、数码相框和股票查看等。

操作说明：

安装屏幕驱动（自动运行）点击系统栏的屏幕设置图标，查看菜单菜单里屏幕分辨率、色彩、旋转和延伸等相关设置操作系统支持：windows 2000 sp4/xp sp2/vista 32位/win7 32位/mac 1.5b

技术参数：

屏幕尺寸：7寸tft液晶屏分辨率：wvga（800×480）触摸屏：4线电阻屏（可选5线）对比度：500:1亮度：250cd/m²显示比例：16:9输入电压：usb（dc 5v）功耗：8w音频输出：1w×2尺寸（长宽高）：188×123×25.8mm重量：355g

产品附件：

usb连接线*1光盘*1触摸笔*1说明书*1家用电源*1

产品图片：

本产品的加工定制是是，类型是服务评价器，品牌是银商，型号是YS-200，报警功能是否，外形尺寸是188×123×23.5（mm），适用场所是银行，功能特性是服务评价器