业界集成度高、成熟的餐饮软件华屏餐厅排队系统

产品名称	业界集成度高、成熟的餐饮软件华屏餐厅排队系统
公司名称	上海华屏电子有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:华屏 型号:HP-SMARTQUERES
公司地址	上海市闵行区沪闵路3088号北门c栋
联系电话	4000-623-823 4000-623-823

产品详情

华屏餐厅排队系统是上海华屏将传统排队系统和餐饮行业特点相结合开发出来的一套供餐饮行业排队专用方案。系统通过顾客取号、就餐呼叫和短信提示、多媒体显示（广告发布）等功能有效帮助餐厅解决顾客有序排队就餐的问题，提高餐厅服务质量，改善餐厅形象，为顾客创造更好的就餐环境。

本系统性能稳定，可扩展性强。即能独立工作，也可与第三方餐饮系统进行对接，提供延伸的呼叫服务，也可根据顾客实际需求提供定制服务功能。，系统能很好地解决顾客在排队中所遇到的各种拥挤和混乱等现象，为顾客办事及店方管理带来莫大的方便和愉悦，做到人人公正，合理有序.同时，系统也对顾客情况及服务员工的工作状况作出各种统计，为管理层进一步正确决策提供了有力的依据.。

由于当今各行各业的信息化、智能化建设越来越普及，整个社会对各个行业的办事效率的要求越来越高，尤其是餐饮服务性行业，既要满足被服务人的服务需求，又要提高服务质量，提高服务效率，为顾客创造一个良好的环境，hp-smartqueres排队系统应运而生。

针对餐饮行业来说，实施hp-smartqueres排队管理系统的作用主要体现在以下几个方面：

⑴ 提升餐馆的形象

目前各行各业管理的信息化程度的提高，也使得餐馆在管理方式上逐渐向新的、先进的、科学的方式靠拢，hp-
smartquehis排队系统的实施正是顺应当前的大环境应运而生。⑵ 提高服务质量、杜绝候餐的纷乱现象

由于顾客众多，顾客需要在餐厅等候区排队等候空位，这样，必然造成候餐区人员拥挤嘈杂，即影响用餐环境，也影响顾客心情。在实施hp-smartqueres排队系统后，顾客只要拿到派号单，而无须在就候餐区前按序排队等候，或在大厅中静坐等候音觉和视觉的提示，或可以四处闲逛等候短信通知，然后前去就餐。

⑸为餐馆提供更多有关顾客的信息，使得服务得以继续衍生

本系统通过让顾客取号时输入联系电话，使得餐馆可以更加多的得到顾客的个人信息。为餐馆后续针对顾客的推广和宣传提供了更好的平台。

系统构成：

序号	功能项	说明
1、	顾客侯位取号系统（软件）	1、顾客输入个人电话，选择桌位类型 2、系统打印号票；
	触摸屏主机	1、15、17寸立式或台式触摸屏主机； 2、热敏号票打印机；
2、	服务员管理终端（软件或硬件）	1、查看各类桌位顾客排队情况； 2、执行顾客就餐呼叫；
3、	多媒体叫号信息显示和播音	1、系统支持通过电视机显示多媒体信息，既可以显示顾客排队叫号信息，也可以播放本餐馆的广告； 2、系统通过广播系统播放由专业播音员录制的叫号信息，
4、	报表和后台管理（可选）	系统支持以报表的方式显示顾客的排队信息，并支持按条件查询，比如桌位类型，就餐日期，手机号码等；
5、	服务评价系统（可选）	顾客可以对本店的服务等各方面提出意见和建议，为本店的服务改善提供依据；
6、	短信通知功能	系统可以使用短信的方式通知顾客就餐；
7、	顾客预约管理（可增强定制功能）	对于预约顾客，只要顾客输入的手机号码是是系统里预约登记过的，就可以得到优先号码；预约信息管理；预约顾客短信通知；

本产品的加工定制是是，品牌是华屏，型号是HP-SMARTQUERES，适用场所是餐厅酒店，通讯类型是有线，显示器品牌是华屏，显示器尺寸是15寸，分辨率是1024×768，产品类型是全新，电源电压是220（V），网络接口是RJ45