

京东自营店的退换货是怎样的？

产品名称	京东自营店的退换货是怎样的？
公司名称	四川冠京猫网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	成都市青羊区浣花南路250号一层（注册地址）
联系电话	19108048127 19108048127

产品详情

京东自营店的退换货政策主要包括以下几个方面：

退货时间：自消费者收到商品之日起七日内，可以申请无理由退换货。

商品条件：申请无理由退换的商品必须保持完好，不影响二次销售。商品的原包装、配件、赠品等需一并退回，且包装应保持完整。

退货运费：一般情况下，非质量问题的无理由退换货，运费由消费者承担。而质量问题产生的退换货，运费则由京东承担。

除外商品：部分商品不适用七天无理由退换货规则，例如贴身衣物、食品等。

退货流程：消费者需要在京东平台上提交退货申请，并按指示进行操作。

退款方式：退款将按照消费者原支付方式返还，退款时间可能受到支付渠道的影响。

值得注意的是，以上政策只适用于京东自营商品，对于第三方卖家的商品可能会有不同的规则。具体的退货流程及细则可以在京东官网上查阅。