

# 质量五大工具线上训练营-美国质量学院

产品名称	质量五大工具线上训练营-美国质量学院
公司名称	惠州市百慧丰企业管理咨询有限公司
价格	980.00/件
规格参数	
公司地址	惠城区演达大道2号曼哈顿广场25楼2517室
联系电话	0752-2600191 17507528885

## 产品详情

主办单位：惠州市百慧丰企业管理咨询有限公司

承办单位：中国培训学院 中国质量人才网 百慧丰企培网

课程方式: 录播+选择性认证

课程说明：如有需求,我们可以提供质量五大工具相关内训

课程时间：没有要求

培训费用：¥980元/人（含资料、讲义、电子案例与练习资料、结业证书、合影、课间水果、午餐等）；3人以上优惠价680元/人

认证费用：¥1880元/人（参加认证考试的学员须交纳此费用，不参加认证考试的学员无须交纳此费用）。凡希望参加认证的学员考试并合格者，颁发“美国质量学院AQI《国际注册质量工程师（CQE）》资质认证证书。网上注册、\*\*\*\*查询,国内国外双向通用，是从业人员晋升、加薪、求职，法律公证的有效证件。请学员准备身份证复印件2份，学历证复印件两份，二寸证件照4张；

### 课程前言

五大工具是指「质量方面审查供应商的五种工具方法」，近年来被一般误解为「质量改善方面的五大工

具」。当然，五大工具必然能改善质量。但是由于五大工具是品质改善强化与优化的「核心方法技巧群」，所以必须落实学习。

本课程可将五大工具的观念/技术/范例/制作/步骤/问题/应用等七大方面讲授的十分清楚明白，学员并被要求对每一工具可以在现场或课中/课后做分组式演练操作。习修演练后，学员不仅能更深化的吸收知识，并且能返回岗位上将所习修的技术\*\*\*\*完全应用出来落实真正的「质量改善工作」，一方面可使「客户满意」，另一方面则可做好内部质量的「计划面」与「执行面」强化提升，\*终做到品质管控（QC）与品质保证。当企业建立了良好的「质量系统」时，它自然能发挥长远的正向效果，使企业永续经营，持续获利。

## 课程收益

通过本课程的培训着重向企业管理人员介绍TQM的基本理论与推行实践，\*终实现全员参与质量管理，进而全面提高企业的产品质量和工作质量。它是企业贯彻ISO9001质量管理体系的基础和必不可少的\*有效的管理方法。特别适合已经或正在贯彻实施ISO9001体系的企业参加。

## 培训对象

企业总经理、副总经理、生产经理、质量经理、IT经理、中高阶管理层、企业QCC活动负责人、小组活动骨干

## 课程大纲

### 第一部分 APQP（先期产品质量计划）

- 1.APQP在QS9000中的基本条件及功能
- 2.产品质量计划表的必要性及内容重点
- 3.产品质量计划表的优点
- 4.PDCA质量计划模式的三阶段与DMAIC的结合
- 5.APQP中管制计划CP的具体做法
- 6.美国三大汽车厂克莱斯勒/福特/通用汽车的共同档型式

7.APQP的五阶段

8.APQP计划小组的职责

9.APQP中的制品/流程设计开发流程图

10.APQP中应有的分析辅助技巧

第二部分PPAP（生产产品审批程序）

1.产品零件生产重视的六大六度

2.生产推展前的产品自我检示查核过程

3.产品零件规格订定的三种方式

4.产品可能预期性失效故障的检讨模式

5.产品零件检核要项的确认

6.审查流程步骤的建立与弹性化操作方式

7.审批中发生矛盾时的处理手法

8.标准式PPAP流程图

9.活用PPAP的另类技术

10.范例介绍

第三部分F\*\*\*（失效模式效应分析）

1.F\*\*\*的图表及各项中的功能

2.F\*\*\*与FTA故障树分析的相互关系

3.做F\*\*\*时应有的团队组成

4.F\*\*\*执行时的基本分析技术与F\*\*\*量化时的公式

5.严重性(S)/发生率(O)/侦测性(D)的评量技巧

6.D-F\*\*\*与P-F\*\*\*的不同及流程表的步骤、案例分析

7.找出失效模式的加权比重百分比技巧

8.FTA的功能及机率计算方式

9.落实F\*\*\*的起步及方法七步骤

10.范例演练-强化实做及FTA范例分析

#### 第四部分 SPC (统计制程管制)

1.SPC和SQC的不同 — 案例分析

2.以-R管制图做SPC的简易说明及查表技巧-演练

3.认识品管三标准与三个指标CA/CP/CPK值的定义与计算方式——案例分析

4.认识「正态分布」的基本观念与「正态分布表」的查表技术--案例说明

5.由前4个管制图认识「大写表与小写表」

6.由不良率P管制图认识SPC原理

7.导入SPC第三公式  $\sigma = \frac{d_2}{c_4}$

8.SPC中数据删除的技巧与R管制图

9.改善手法的4M+E模式

10.如何建立SPC体系

#### 第五部分 MSA (量测系统分析)

1.为什么要做MSA

2.数据误差的二种情况=人为+设备/计算

$$TV=AV+EV$$

3.建立简易GRR的查表系数

4.人为变异AV的设计方式与计算修正值

5.MSA启动表的设计与使用

6.计算过程中应有的数据删除技术

7.GRR的二种改善方向

8.以GRR范例表导入数据收集的

9.学习变异数分析ANOVA的基本原理

10.MSA与SPC与品质提升的关连性