

服务评价器 服务评价器 中超创智

产品名称	服务评价器 服务评价器 中超创智
公司名称	深圳市中超创智电子有限公司
价格	面议
规格参数	类型:服务评价器 品牌:中超创智
公司地址	深圳市宝安区民治地铁站A出口
联系电话	0755-29365686

产品详情

随着市场竞争的加剧，各窗口服务单位的上门顾客显得尤为珍贵，如何提高服务质量，提高客户的现场服务满意度，提高服务人员的工作积极性和主动性，是摆在单位领导、员工面前的一个持续改进的目标。为提高顾客满意度，上海康银公司开发出的窗口服务质量评价系统采用在岗位牌上加置电子按键的方法，在顾客办理业务时请顾客对其所接受的服务直接进行评价，从而实现为顾客满意度的统计，得出“顾客满意度”指标，并使用专门的应用软件进行统计分析，具有完整的功能

产品特点：

外型美观，款式新颖，结构设计科学合理

可利用打印机控制评价器无需人工评价

可灵活设置评价器开机及评价间隔时间，有效避免恶意评价

独有的员工身份识别系统，能准确识别被评价的员工身份，不至于出现错评、错评现象

数据实时传送并存储，可随时统计分析，实现柱状、饼图、曲线图等多种表现形式

可集成一米线、排队叫号等功能。实现窗口服务一体化管理

可集成短消息提示功能，将投诉信息及时通知有关领导以便及时处理纠纷

标准、开放的数据库接口，方便与相关信息系统集成

c/s架构与b/s架构相结合，使用方便，并可实现远程管理、远程查询

员工卡内嵌感应式存储电路，可记忆8位数内的工号。员工凭员工卡登陆，上岗时，只需把员工卡插入评价器，评价器就能自动识别员工身份和该员工的服务星级，下岗时，拔下员工卡即可

评价器设满意、基本满意、不满意3个按键

英、汉提示与文明礼貌用语

星级标准等评价参数可灵活设置

窗口评价器

客户评价器置于窗口外侧客户方便操作位置，业务办理完毕，根据自动语音提示顾客简单按键即对工作人员进行服务质量评价

主要功能：

防重复及恶意评价功能

可利用打印机控制评价器无需人工评价

强大的报表和历史查询功能

智能感应异常评价，自动告警功能

区域性联网和实时监控功能

采集客户反馈信息、及时传输、存储

具有“欢迎光临”、“请评价”等语音提示功能，提示声音清晰、自然、优美

部分评价器集成窗口对讲功能

柜员控制器

柜员控制器置于窗口内侧供员工操作使用，业务办理完毕，简单按键即可提请顾客对服务质量进行评价。

主要功能：

员工控制器置于窗口内供柜员使用

按动“欢迎光临”键后自动语音提示：“欢迎光临”

按“评价”键后自动语音提示：“请您对我的工作给予评价”，顾客按动评价键后，窗口评价器自动发出语音：“谢谢”

一个窗口多个柜员共用一台评价控制器

员工身份密码登陆识别

通讯控制器

通讯控制一般靠近服务器位置，日常工作中无需操作。

主要功能：

通信控制器与计算机通过rs232协议相连，与其它外设。

通过rs485协议相连，通过通讯控制器进行通讯协议转换。

通讯控制器与终端设备可以采用星型或总线方式进行连接。

一个通讯控制器任一端口可以级联另外一台通讯控制器

本产品的加工定制是是，类型是服务评价器，品牌是中超创智，型号是-06，报警功能是否，用途是服务评价，适用场所是银行，功能特性是服务评价器