

4键 6键智能服务评价器 支持联网

产品名称	4键 6键智能服务评价器 支持联网
公司名称	瑞安市万阳电子厂
价格	面议
规格参数	类型:服务评价器 品牌:江淮
公司地址	瑞安市南滨街道林南村林榆路53号
联系电话	15967481566

产品详情

一、样机使用说明：

电子评议器连接方式:

接电脑的usb口,另一头接评议器。

1.安装usb口驱动

2.安装 ” 样机测试软件 ”

3..双击桌面上的test文件,显示 按钮键: (见下面的参考图)

测试:

按0键: 星级评定中没有灯亮; 按1键亮一个灯;...6中英文转换开关.;7: 语音你好 (语音);

8:请你评价.(语音);9: 请在一米线外等候.(语音)

附有vc和vb编写的test原程序作参考.

二、可以根据下面的协议，参考原程序，升级审批中心管理软件，增加电子评议器，要求实现以下功能

:

在开始办理时，自动发信号给评议器，使评议器发出：“您好！欢迎光临”；在办完一件事之前，自动发信号给评议器，使评议器发出：“请您对我的服务给予评价”，这时候服务对象在评议器上选择“满意”、“基本满意”、“不满意”中的一个键，评议器回应：“谢谢评价”，如果20秒后无人评议，评议器回应：“未评价”，或继续要求“请您对我的服务给予评价”，计算机还要将评议结果信息记录、统计，内容包括工号、员工姓名、办事次数，每次所需时间，评价结果统计等内容，并自动给员工打分，评议器上的红星表示服务质量。

以下是上位机软件发送的单个字节所代表的意义：

0x0a 星级评定中没有灯亮

0x01 星级评定中亮一个星

0x02 星级评定中亮二个星

0x03 星级评定中亮三个星

0x04 星级评定中亮四个星

0x05 星级评定中亮五个星

（五星表示服务等级最高，例如没有出现“不满意”的情况，亮几颗星表示服务等级不同。）

0x06 语音中英文切换开关。（该功能删除）

0x07 语音“你好欢迎光临”

0x08 语音“请您对我的服务给予评价”

0x09 语音“请在一米线等候”

以下是上位机收到的单个字节所代表的意义

0x01 基本满意

0x02 满意

0x03 不满意

0x04 未评价

安装usb驱动后、安装“测试程序03”，桌面上会显示“text.exe”图标，第一次使用，接入评议器的usb插头，会显示对话框，按下一步就可以。

验证评议器是否联机正常：

接入评议器电脑就发出“叮冬”，象插入u盘的声音。这时候用右点桌面上“我的电脑”，

—“属性”—“硬件”，然后就可以看到下面的图片：图中“端口”下有兰色这一行

“usb-serial ch341”或“usb-serial ch340”

就说明硬件连接正常。

test文件打开后的界面: 供参考.

注意: 6键中英文切换键切换,该功能删除.

订购电话：15967481566 0577-65591750

本产品的加工定制是是，类型是服务评价器，品牌是江淮，型号是JH-PY1105C，用途是满意度评价，适用场所是银行,医院,超市,便利店,商场,药店,酒店,餐饮店,图书馆,企事业单位,机场,地铁，外形尺寸是160*100*100（mm），净重是0.8（KG）