4键 6键智能服务评价器 支持联网

产品名称	4键 6键智能服务评价器 支持联网
公司名称	瑞安市万阳电子厂
价格	面议
规格参数	类型:服务评价器 品牌:江淮
公司地址	瑞安市南滨街道林南村林榆路53号
联系电话	15967481566

产品详情

一、样机使用说明：

电子评议器连接方式:

接电脑的usb口, 另一头接评议器。

1.安装usb口驱动

2.安装 ” 样机测试软件 ”

3..双击桌面上的test文件,显示 按钮键: （见下面的参考图）

测试:

按0键: 星级评定中没有灯亮; 按1键亮一个灯;…6中英文转换开关:,7: 语音你好 (语音);

8:请你评价.(语音);9: 请在一米线外等候.(语音)

附有vc和vb编写的test原程序作参考.

二、可以根据下面的协议，参考原程序，升级审批中心管理软件，增加电子评议器，要求实现以下功能：

在开始办理时，自动发信号给评议器，使评议器发出：“ 您好！欢迎光临 ”；在办完一件事之前，自动发信号给评议器，使评议器发出：“ 请您对我的服务给予评价 ”，这时候服务对象在评议器上选择“ 满意 ”、“ 基本满意 ”、“ 不满意 ”中的一个键，评议器回应：“ 谢谢评价 ”，如果20秒后无人评议，评议器回应：“ 未评价 ”，或继续要求“ 请您对我的服务给予评价 ”，计算机还要将评议结果信息记录、统计，内容包括工号、员工姓名、办事次数，每次所需时间，评价结果统计等内容，并自动给员工打分，评议器上的红星表示服务质量。

以下是上位机软件发送的单个字节所代表的意义:

0x0a 星级评定中没有灯亮

0x01 星级评定中亮一个星

0x02 星级评定中亮二个星

0x03 星级评定中亮三个星

0x04 星级评定中亮四个星

0x05 星级评定中亮五个星

（五星表示服务等级最高，例如没有出现“ 不满意 ”的情况，亮几颗星表示服务等级不同。）

0x06 语音中英文切换开关。（该功能删除）

0x07 语音“ 你好欢迎光临 ”

0x08 语音“ 请您对我的服务给予评价 ”

0x09 语音“ 请在一米线等候 ”

以下是上位机收到的单个字节所代表的意义

0x01 基本满意

0x02 满意

0x03 不满意

0x04 未评价

安装usb驱动后、安装“ 测试程序03 ”，桌面上会显示“ text.exe ”图标，第一次使用，接入评议器的usb插头，会显示对话框，按下一步就可以。

验证评议器是否联机正常：

接入评议器电脑就发出“ 叮冬 ”，象插入u盘的声音。这时候用右点桌面上“ 我的电脑 ”，

—“ 属性 ”—“ 硬件 ”，然后就可以看到下面的图片：图中“ 端口 ”下有兰色这一行

“ usb-serial ch341 ”或“ usb-serial ch340 ”

就说明硬件连接正常。

test文件打开后的界面: 供参考.

注意: 6键中英文切换键切换,该功能删除.

订购电话：15967481566　0577-65591750

本产品的加工定制是是，类型是服务评价器，品牌是江淮，型号是JH-PY1105C，用途是满意度评价，适用场所是银行,医院,超市,便利店,商场,药店,酒店,餐饮店,图书馆,企事业单位,机场,地铁，外形尺寸是160*100*100（mm），净重是0.8（KG）