

# 银行版服务评价器 支持全国联网 服务态度评价器

产品名称	银行版服务评价器 支持全国联网 服务态度评价器
公司名称	瑞安市万阳电子厂
价格	面议
规格参数	类型:服务评价器 品牌:江淮
公司地址	瑞安市南滨街道林南村林榆路53号
联系电话	15967481566

## 产品详情

1.0 (kg) (kg)

网络接口

usb

型号：jh-08d

版本：v09.8

### 一、服务评价器概述：

#### 【评价器概述】

jh-08d新款服务评价器是我公司自主设计研发的又一款usb接口的服务评价器。产品支持局域网、内联网、广域网，适用于单一营业厅，以及同一个网络的多营业厅的使用；采用usb接口直接和窗口电脑联机，安装和使用十分便捷；配合服务评价管理软件组成客户评价管理系统，对评价结果进行集中统计和保存；该产品具有：外形设计美观大方，性能稳定，语音功能齐全，兼容性好，特别是密码器形状，保护评价内容不被窥视，也不会被服务人员所推测，起到了保密效果；服务器软件查询统计分析功能强大，一事一评，能够很好的起到服务考评功能，从而有效地监督和提升工作人员的服务质量，增强服务大厅管理的科学性、协调性和监督性管理，全面提高服务质量，加快建设透明、高效、勤政、廉政的服务大厅。

#### 【产品适用单位】

jh-08d款服务评价器广泛应用于公安局、行政服务中心、税务局、交警大队、海事局、电力局、医院、民政局、邮电局、保险公司、移动、联通、电信、铁通等通讯部门，凡是窗口有电脑的服务窗口，都可以使用。

## 【产品特点】

**评价器信息保护：**评价器尺寸长16cm\*宽10cm高\*11cm，密码器形状设计，时尚美观大方，特别是能保护评价信息，不被他人发现。

**安装使用便捷：**采用usb数据线直接与窗口电脑联机，无需复杂布线和额外供电电源。

**系统兼容性强：**系统支持2000，xp，以及最新的vista，windows7等操作系统。

**接受顾客综合评价，**评分等级分为非常满意、满意、基本满意、不满意三个等级。

**语音功能完善：**语音甜美，根据需求设置三段语音提示：“您好欢迎光临”，“请您对我的工作给予评价”，“感谢您的评价”，并且音量可以根据需求调节。

**五星级显示服务质量：**评价器通过星级指示灯可显示当前员工的服务星级，员工的星级评定直接通过服务器软件管理，无需人员操作。

**防重复及恶意评价保护，**采用一事一评的方法操作，办完一件事后，工作人员点击评价，评价器发出要求评价信号。

**支持多班制：**满足一个窗口多个人员工作的使用要求。

**支持报表打印：**可以将员工的一段时间内的评价结果以报表的形式打印出来。

**具有考勤功能：**通过服务器软件可以查看员工每天上岗的时间，保证员工每天能准时上线，并开启评价器工作。

**办事件号统计功能：**评价终端设置件号输入功能（可以不用），可以对办理的每件事输入特定的编号以便于了解具体某件事客户不满意。

**服务器软件统计分析功能完善：**查询功能完善，设置部门查询、个人详细查询，考勤查询。可以统计任何员工任何时间段的办事数量，评价情况，以及评价百分比，评价时间等，能够详细地，全方位地了解每个员工的具体服务质量。

## 二、评价器快速安装

jh-08d款服务评价器采用了usb接口的联机方法，借助单位内部网络实现窗口评价器联网的目的，无需系

统复杂的布线，无需外加电源供电，安装十分便捷，可以迅速达到熟练安装的目的。

### 【评价器硬件部分安装】

每台评价器安装如图1所示。通过usb数据线直接将评价器与营业窗口办公电脑联机，如图1所示，为同一个网络内部的4个营业网点，每个服务窗口安装一台评价器，并选择一台电脑作为服务器对评价信号进行收集和统计分析。（服务器在评价系统工作时要处于开放状态）

**【星级模式】**：该功能键设置了两种显示星级的模式：系统默认，这是一种常用的评价器星级显示模式，选择该模式可以做到评价器星级自动根据软件统计的满意度（满意度=满意%+基本满意%50%+未评价%）将对应的星级发送到评价器上显示；自定义模式，是一种人工手动设置星级的方式，一旦设置好固定的星级，评价器上亮几颗星星将固定，适用于一段时间考核一次的星级显示方式。操作：选择自定义出现星级设置窗口，双击人员姓名，即可输入数字（1---5对应的星级），评价器上的星星将一直按照这个设置显示，知道下次人工修改。

**【百分比设定】**：通过改功能键，可以任意设置相应百分比对应显示的星级。

## 四、评价器常见问题解决

### 1、语音音量大小不合适？

可以使用随机配送的小螺丝刀子旋转评价器底座上方开口里面的旋钮进行调节以调到适合自己的最佳音量（逆时针为调低，顺时针为调高）。

### 2、双击打开客户端，系统提示没有安装评价器？

首先请查看是否已经打开了两个客户端，如果有问题，将客户端软件关闭后，重新打开，同时则检查驱动是否安装好，参看第二节的驱动安装。

### 3、双击客户端没有出现登陆窗口？

首先检查硬件是否连接好，如果硬件连接没问题则检查评价器驱动是否安装好，检查方式是点击“评价”看评价器是否有相应的语音，如果没有响应则说明评价驱动还没有安装好，请重新安装驱动；如果评价器安装好但仍无法登陆，请查看ip设置是否正确（客户端设置的ip是服务器的ip地址）；如果ip设置正确还是不能登陆，请查看网络是否正常，如果网络掉线，客户端登陆不到服务器也不会出现登陆窗口的。（注：服务器软件是要在评价系统工作的时候处于开放的状态的，否则也不能出现登陆窗口）

### 4、登陆之后但提示评价器未连接到服务器

这时检查登陆的员工工号id和密码是否和服务器端设置的一致，如果不一致是否连接不到服务器的。

### 5、查询不到员工的评价结果

评价器的客户端和服务器端在安装时一定要校正好电脑的时间是准确的，否则时间不对就不能查询到相应时间段内的评价结果。

6、评价器工作时如果人为或者以外拔下数据线造成硬件的非正常连接中断，这时客户端软件会提示出错，软件并且自动关闭，这时请重新登陆并且将登陆的客户端软件正常退出然后再登陆，这时评价器才能正常工作。

## 五、服务评价器售后服务说明：

凡购买江淮科技客户服务评价器都将享有3年免费维修，终身维护的售后服务，我们会在收到评价器的第一时间进行检测维修，并尽快寄出以便客户及时使用，在客户急需使用的情况下，本公司可以发评价器进行调换。

本产品的加工定制是是，类型是服务评价器，品牌是江淮，型号是JH-08D，用途是满意度评价器，适用场所是银行,医院,超市,便利店,商场,药店,酒店,餐饮店,图书馆,企事业单位,机场,地铁，材质是ABS+电子元件，外形尺寸是159\*99（mm），净重是0.8（KG）