

评价器（满意度）服务评价器

产品名称	评价器（满意度）服务评价器
公司名称	深圳市国磐科技有限公司
价格	面议
规格参数	类型:服务评价器 品牌:国磐
公司地址	深圳市福田区彩田路彩虹新都3栋19F
联系电话	0755-82567110 13728600686

产品详情

评价器

- 1、全新外观设计，美观大方。
- 2、客户评价结果实时统计；
- 3、有“非常满意、满意、态度不好、业务不熟、其他问题”五种按键评价方式；
- 4、自动生成报表，为管理者提升窗口服务质量提供详细信息。
- 5、单独作评价系统时，通过usb协议与服务器工作人员电脑相连。
- 6、与排队系统连用时，通过485协议与服务器相连

深圳市国磐科技有限公司位于深圳市中心区福田区，是一家民营高科技企业。专业从事排队叫号机系统的开发、生产及销售，是非排队机生产企业的“排队机供货源头”。

多年来，国磐科技一直致力于排队叫号机、客户评价器、信息综合显示与语音播报、触摸屏查询机等自助设备的研发，积累了丰富的经验，排队叫号机产品广泛应用于金融、通讯、医疗、工商、税务、电力、交通、保险等多个领域，并得到客户的高度认可，为其提供灵活、稳定、开放的服务系统，提升了客户服务品牌形象。

国磐科技本着在产品未覆盖地区建立销售队伍，在产品已覆盖地区建立售后队伍的原则，凭借各地分支机构、优秀的代理商和经销商资源，在全国建立了专业、完善的销售与售后服务网络。现已形成全国省级城市全覆盖，发达市级城市覆盖情况，请致电：400-6855-110查询。

国磐科技员工一直秉持着“把精益求精养成习惯”的理念，不断创新、专心研发，致力

于“做排队管理专家，创中国标准品牌”，以制定排队机行业标准为己任。

1997年，涉入排队机行业，引入“瑞典”智能排队机系统。

2000年，排队机事业部，研发出具有完全自主知识产权的智能排队叫号系统。

2002年，成功研发出国内第一套真正意义上的“网络版”智能排队叫号系统。

2002年，应客户要求推出“无线”智能排队叫号系统。

2004年，深圳市国磐科技有限公司成立，接管排队机事业部。

2007年，与使用单位一道，成功研发出“远程预约”智能排队叫号系统。

2008年，推出“行业用户版”智能排队叫号系统。

“远程预约”智能排队叫号系统应用在工商注册大厅的排队中，客户根据分布在市区内各个网点的实时客户流量，选择离自己更近的营业网点，提前预约取号，在预计时间到达营业厅后，不必等候更长时间就可以办理业务。同时，营业网点也提前掌握了客户的流量，可以更加合理的分配资源，在预计的高峰时间段内投入更多的服务资源，缩短营业厅办理等候时间，提高营业厅工作效率。

“行业用户版”智能排队叫号系统应用在行业用户的排队中，整个行业只需要一台排队服务器，每个网点安装一台取号机。由总部实行统一标准的数据库、数据采集、数据存储、数据维护、数据访问、系统监控、系统管理等等；

本产品的加工定制是否，类型是服务评价器，品牌是国磐，型号是CS8082，用途是满意度调查，适用场所是银行,医院,超市,便利店,商场,酒店,餐饮店,图书馆,企事业单位,机场,地铁，材质是塑胶，外形尺寸是110*120*40（mm），净重是0.2（KG）