

亚马逊卖家账户被暂停？立即采取这些步骤恢复您的销售！

产品名称	亚马逊卖家账户被暂停？立即采取这些步骤恢复您的销售！
公司名称	杭州好又快财务管理有限公司
价格	.00/件
规格参数	好又快:GOOD 专业专注:高效快捷 通过率高:不过不付款
公司地址	杭州市上城区置鼎时代中心4幢632室
联系电话	0571-87911962 17764573265

产品详情

1. 亚马逊暂停账户是什么意思？

2. 暂停亚马逊账户的类型有哪些？

2.1 亚马逊账户暂停的 4 种类型是：

账户停用

账户暂停

账户拒绝

账户被禁止

3. 为什么亚马逊暂停了我的账户？

3.1 低质量产品

3.2 受限制的产品

3.3 禁止和非法产品

3.4 侵犯知识产权

3.5 违反亚马逊卖家服务条款

3.6 账户表现不佳

3.7 客户服务水平低

3.8 产品页面信息不准确

3.9 伪造评论或竞争对手产品页面

3.10 创建多个账户

4. 如何恢复亚马逊卖家账户？

4.1 行动计划应包括：

问题的根源分析

纠正措施

预防措施

4.2 如何逐步恢复账户：

提交行动计划

耐心等待亚马逊的回复

如果被拒绝，请上诉

5. 如何预防亚马逊账户暂停？

5.1 如何主动预防亚马逊账户暂停：

遵守亚马逊政策

提供高质量的产品和服务

保持良好的账户表现

避免侵犯知识产权

避免使用虚假评论

6. 总结

7. 常见问题解答

如果您亚马逊帐户被暂停，您需要记住的第一件事是，这不是世界末日。

首先，您可以重新激活您的亚马逊卖家帐户。这是可能的，尽管需要时间和精力。您只需要按照正确的步骤来重新获得它。

其次，你并不孤单。亚马逊账户被暂停可能会发生在任何卖家身上，无论销售量表现如何。

不幸的是，任何卖家都可能一觉醒来就看到一封电子邮件，称他们的亚马逊账户被暂停了。

您还应该记住，如果亚马逊暂停了您的帐户，这是有原因的。您应该找出发生了什么事，并纠正您做错的地方。但不仅仅是这个。如果您不希望亚马逊再次暂停您的帐户，那么主动审查您的所有列表是一个好主意。卖家会犯一些典型的错误，而您可能也不例外。因此，在亚马逊发现之前，要避免这些错误。

从我们的指南中了解为什么亚马逊会暂停您的帐户以及如何重新激活您的亚马逊卖家帐户。

1.什么是亚马逊暂停账户?

亚马逊暂停账户是指您暂时无法在亚马逊上销售产品。在此期间，亚马逊会将您的产品列表从购物者视野中隐藏。

在大多数情况下，这是因为您违反了亚马逊的服务条款（Amazon Seller Terms of Service）。此外，如果您未达到他们的卖家绩效标准，亚马逊可能会暂停您的账户。

如果亚马逊暂停您的账户，他们将通过电子邮件通知您。在他们为您重新激活亚马逊卖家账户之前，您将无法销售。

账户暂停有不同类型。您应根据暂停类型向亚马逊团队申诉。

2.暂停的亚马逊账户类型有哪些？

账户停用的级别有从暂时停用到完全禁止。在大多数情况下，您可以提出申诉并恢复您的账户。但是，如果您的账户被禁止，可能会有些棘手。

亚马逊的4种账户暂停类型是：

亚马逊账户停用；

亚马逊账户被暂停；

亚马逊账户被拒绝；

亚马逊账户被禁止。

亚马逊账户停用

如果亚马逊停用您的账户，您将无法再在其上销售。他们很多时候会停用您的账户是因为他们认为您的账户与另一个亚马逊禁止销售的账户有关。在这种情况下，您有90天时间向亚马逊提出申诉。

如果您决定不这样做，在此期限后您可以要求退回您的资金。

亚马逊账户停用

如果亚马逊停用您的账户，您将无法再在其上销售。他们经常停用您的账户，因为他们认为您的账户与亚马逊禁止销售的另一个账户有关。在这种情况下，您有90天的时间向亚马逊提出申诉。

如果您决定不这样做，那么在那之后您可以要求退还您的资金。

亚马逊账户被暂停

此类暂停表示您的账户目前已失效。如果您收到此类通知，则有可能恢复您的账户。解决此问题的方法是联系亚马逊并要求他们重新激活您的账户。找出发生这种情况的原因。承诺纠正错误，并提出一个清晰且令人信服的行动计划 (POA)。

亚马逊账户被拒绝

如果您已经申请了恢复，但被拒绝，那么该市场可能会拒绝您的账户。如果发生这种情况，您仍然可以对您的行动计划进行更改并重新提交。在这种情况下，查看亚马逊对此主题的政策，并思考为什么他们不喜欢您的行动计划。

亚马逊账户被封

这意味着亚马逊已关闭您的账户。不幸的是，在这种情况下，亚马逊重新开放您账户的可能性非常小。

3.为什么亚马逊暂停我的账号？

低质量产品

如果您销售低质量或非正品的产品，这可能会导致暂停。根据亚马逊关于产品真实性和质量的准则，损坏的产品或缺少任何部件的产品也属于劣质产品。此外，您不得将二手商品作为新商品销售。此外，亚马逊禁止列出保质期已过期的产品。

受限产品

暂停的另一个原因是销售受限产品。在亚马逊上，有一些产品类别只有在您获得亚马逊批准的情况下才能销售。这些限制因不同的市场而异，并且取决于国家立法。因此，受限类别的列表在美国和欧盟不会

相同。

违禁和非法产品

这与受限产品不同。虽然您一定不能销售违禁或非法物品，但您可以在获得亚马逊批准的情况下列出受限产品。

禁止销售假冒、非正品或非法产品。如果您销售其中任何一种产品，亚马逊很可能会禁止您的账户。

侵犯知识产权

亚马逊非常严格地遵守版权和任何其他知识产权。他们声称卖家应确保其产品被授权销售或转售。此外，他们应遵守所有版权、专利、商标和宣传权。换句话说，他们应符合亚马逊针对卖家的知识产权政策。

如果您是亚马逊的新手，尽量从不受知识产权约束的产品开始。

违反亚马逊卖家服务条款

亚马逊希望所有商家遵守服务条款。但是，有很多规则您可能不知道。这可能导致账户暂停。仔细阅读服务条款，尽可能避免暂停。

账户绩效不佳

亚马逊希望您的销售顺利进行。这是因为他们与您一起赚钱。您销售得越多，他们的利润就越多。这是他们密切监控您的账户指标效率的原因之一。如果它们下降，亚马逊将分析情况，并可能要求您提交一份行动计划，说明如何提高您的绩效。

低水平的客户服务

事实上，亚马逊是一家以客户为导向的公司。因此，他们希望卖家遵循最佳的客户服务实践。在某些情况下，亚马逊会代表您提供客户服务（适用于 FBA 卖家），但您必须为此付费。

不充分的客户服务可能包括延迟发货、取消订单和与客户沟通不畅。过多的负面评论也可能导致账户暂停。

不准确的产品页面信息

如果您的商品信息或描述不准确、缺失或具有误导性，亚马逊可能会暂停您的账户。另一个原因可能是提供不正确的销售详细信息，例如错误的 UPC 代码。

通过评论或竞争对手产品页面作弊

如果亚马逊怀疑您通过评论作弊或劫持商品信息，您有被暂停的风险。亚马逊希望您公平竞争。

创建多个账户

亚马逊不允许您在同一个人多个卖家账户上销售同一商品。如果他们发现，他们会禁止您。

4.怎么恢复亚马逊账号？

简而言之，您应该找出暂停原因，了解如何改善情况并说服亚马逊恢复您的账户。

当原因明确时，请查看亚马逊对此主题的规则。创建一个有说服力的行动计划，其中包含要点和对您计划如何解决问题的清晰解释。联系亚马逊卖家绩效团队并发送您的行动计划以供审查。

不要急于求成。仔细考虑您要展示的内容，这样您就不必第二次重新提交行动计划。他们应该相信他们有理由解除暂停。如果他们看到您渴望进步，他们会很乐意给您一个机会。

此外，亚马逊认为您是偶然犯错还是故意造成伤害或欺骗会产生很大差异。后者可能会导致长期封号。

行动计划应该：

全面且具体；

足够简短（使用要点）；

包括相关改进的步骤；

向亚马逊提供解除暂停的明确理由；

遵守亚马逊的规则。

如何逐步恢复账户：

该做的事

检查并解决待处理的支持工单；

找出账户暂停的原因；

查看亚马逊对此主题的规则；

提交一份制定良好的申诉；

制定一个清晰且有说服力的行动计划；

做出积极的改变以避免将来被暂停；

保持专业并表现出合作的意愿。

不该做的事：

急于申诉；

每天用电子邮件打扰亚马逊团队，要有耐心；

通过电子邮件或卖家账户联系卖家支持；

责怪买家；

开一个新账户；

生成虚假发票；

对卖家绩效团队无礼；

以法律诉讼威胁亚马逊。

5.如何防止亚马逊账户被暂停

暂停通常意味着您违反了亚马逊众多规定中的一项。暂停与封禁不同，是亚马逊要求您采取行动并纠正不合规行为的方式。

如何主动防止您的亚马逊账户被暂停：

监控您的账户指标；

销售高质量的商品；

查看亚马逊对非法、危险或其他受限产品的规定并避免这些产品；

优化您的商品信息；

从亚马逊暂停通知中得出结论；

时刻关注亚马逊卖家政策；

改善您的客户服务和履约管理；

管理客户反馈并处理负面评论；

不要为同一商品开设多个账户。

6.总结

亚马逊账户被暂停是一段痛苦的经历。但是，您不应该因此而耿耿于怀。请记住，在大多数情况下，这表明亚马逊希望您提高绩效或遵守其规则。从本质上讲，大多数情况下，您可以通过提供令人放心的行动计划来解决问题，从而找回您的账户。