

拼多多店铺的DSR评分过低，是什么原因导致的？

产品名称	拼多多店铺的DSR评分过低，是什么原因导致的？
公司名称	海口龙华区众合严选信息咨询服务中心
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	海南省海口市龙华区金盘建设路10号2栋5楼
联系电话	18503891330 18503891330

产品详情

拼多多店铺的DSR评分过低会不会影响到店铺的正常运营呢，拼多多平台是会有评分指标的，商家想要参加活动，正常运营的话，店铺的DSR评分要维护好哦。

我们都知道客户在电商平台买东西都会先参考评价的，好评会促进客户下单，差评多了，就很容易流失客户的，店铺流量也会流失。都知道拼多多的好评难留，所以商家就更注重这个评分了。

在针对好评的有效评价上，如果商家店铺的评价上的DSR评分过低呢，可以查看近30天存在有效评价的商品的描述相符评分，找出最容易得低分的sku,寻找可能的原因：比如是不是拍照导致的色差？尺码是否标准等等。

对存在的问题的商品或者是详情页面做优化，如果不能优化，则下架差评较多的sku。

在物流服务上的DSR过低呢，一般可能就是发货时效、快递时间、送货服务等等有问题了，

我们要怎么改进呢，先找到中差评反馈订单，如果集中在部分款式/时段，说明是预售或者缺货导致的，如果订单发布比较平均说明是整体发货时长或快递服务较差；

针对预售或缺货，计算这些订单实际发货时间，优化供应链，减少消费者等待时间。

如果是服务态度dsr评分低的，我们可以考虑一下其中的原因是不是客户等待时间、客服的聊天语气、问题解决程度这些问题上。

这些问题要怎么改进呢，我们先找到中差评反馈订单，直接查询对应聊天记录，分析具体原因（回复速度、服务态度、售后处理等）

若是回复速度慢，需要分析客服专业度、管理方式、咨询量、找出根本原因。

若是服务态度差，需要分析客服性格，快捷短语语气是否存在你问题以及客服激烈措施；

若是没有处理好售后，需要站在消费者角度，针对诚心购物的顾客，给予更大的耐心和帮助。

致力于帮助商家打造爆款，提升DSR动态评分、店铺权重、起量冲榜！（可以联系小编微信同手机号）