

酒店在线订房小程序开发解决方案-酒企小程序建设方案-小程序建设方案

产品名称	酒店在线订房小程序开发解决方案-酒企小程序建设方案-小程序建设方案
公司名称	广州微码互联科技有限公司业务部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区
联系电话	13480273125 18122468543

产品详情

出门在外，无论是旅游还是出差，都绕不开酒店，而酒店也在不断的提高自己的服务，在小程序不断火爆的近几年，酒店也在借势。

酒店开发小程序等于是直接将小程序的优势都拿来用了，对自身的服务和发展都有很大的提高，开发具有酒店特色的小程序，走线上线下结合的道路，方便用户，提升效率，促进收益。

那么酒店开发的小程序需要满足用户的哪些需求呢？

1、预订酒店需求

客户在小程序上可以自由选择房间套餐，也可以自由预约时间入住，并且避免了房间不足不能及时处理的问题，用户酒店相互协调，灵活变动日程安排，提高体验。

2、预约领取发票

以往客人开发票需要手写或者用手机输入很长的发票抬头，之后还得在前台花很多时间等待，非常影响客人体验。而可以通过小程序，直接获取预存在微信里的发票抬头和邮寄地址，还可以预约取票，减少等待时间。

3、客户咨询需求

在小程序上直接展示客服电话或直接设置客服，客户交流方便及时解决疑问，感受优质服务。

4、客户了解信息

对酒店的内外环境，各种设施，以及各种物品是否提供，哪些服务需要收费，全部展现在小程序上，让客人一目了然，简单流畅，便于选择，了解清晰，使用酒店无后顾之忧。

5、导航的需求

虽说现在各种地图，只要知道地名就能够进行导航，但酒店小程序之中有此项功能，更显贴心，也不用让客户麻烦，使服务更贴心，体验更舒畅。

酒店开发的小程序能满足自身的哪些需要？

1、突出酒店特色

酒店小程序可以突出酒店的特色，吸引用户的目光，增加酒店的关注度，使客人停留时间延长，增加收益。

2、增加客人消费

酒店可将餐饮，spa，零食，生活用品等服务及酒店周边活动、娱乐、特产等，在小程序通过精美的图文、促销、点评、免费试用等方式提升曝光度及转化率，提高客人消费。

3、设施共享，降低成本

如空气净化器，干衣机，电暖机，耳机，加湿器等非标配设备，有需要的用户通过服务软件通知服务员即可，避免大量采购增加客房成本。

4、会员营销

酒店小程序还可以加入会员、积分、满减等营销手段，为酒店提升招募会员及会员转化能力，帮助酒店轻松获客、沉淀会员，促进二次消费。

5、建立数据库

酒店小程序商家可以建立自己的数据库，了解更多的用户信息以及需求。通过数据分析，酒店就可以根据用户的需求、喜好提供更贴心的服务，提升用户的满意度带来更多流量和口碑的传播。

无论使用哪种方式，最终都是为了盈利，微信小程序用户多，流量大，酒店开发小程序能够提高服务，提升效率，方便双方，增加口碑，增多客流。