

开发酒店服务小程序基本要求及好处

产品名称	开发酒店服务小程序基本要求及好处
公司名称	广州微码互联科技有限公司推广部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区宦溪西路18号219房
联系电话	13480273125 13480273125

产品详情

人们在旅游或者出差时，难免要住酒店。随着发展，而人们对酒店的要求不只是之前那么低了。人们更看重的是酒店的风格及服务。加上最近几年新型酒店：公寓、酒店式公寓的出现，霸占了传统酒店的部分市场。

传统酒店客户一般是通过第三方平台预定、公众号预约、电话预定等方式。对于酒店来说，加入第三方平台需要交纳一定的佣金或者各种费用，而且平台可以kongzhi酒店流量，规则也必须按照平台制定的走，使得酒店发展容易受限制。通过公众号或者电话预约，操作复杂繁琐，很多人会直接嫌麻烦就放弃了。

开发一个小程序，能解决酒店的推广痛点，还能提升酒店的服务质量。小程序展现了酒店的文化及场景布置，能有效吸引用户，用户还能直接通过该酒店小程序在入住前预订客房、预订餐位，实现叫餐、支付、快速退房、物品邮寄等服务，全方面提升了入住体验。

如何开发酒店小程序。

1.充分利用附近小程序功能，让附近的客人可以快速看到酒店的基本信息和具体位置。在首页发布酒店照片及特色服务等，加深客人的印象。

2.设置基本功能：在线查看房型详细信息、余量、预定、支付、入住、退房等。还可以查看酒店入住情况、评价。首页发布酒店促销活动（打折、特价、秒杀、免单等）提升客户兴趣。入住后小程序上可呼叫酒店服务、预约服务等。所有流程都可以直接在小程序上完成。给客户和酒店都提供了极大的便利性。

开发酒店小程序的好处

1.提升酒店曝光率

与其他营销模式相比，小程序的曝光能力更强。截止今年第一季度，微信用户已经拥有12亿。这是一个非常庞大的数据和市场。所有用户都可以通过微信进入小程序找到附近的酒店。小程序还自带附近5km小程序功能可以帮助酒店增加自己的曝光度。从而提升自己的zhiming度。

2、提升收益

现如今，酒店行业的竞争还是非常激烈的，一些酒店为了能够让更多的客户入住，往往会选择与第三方平台合作。但是，与第三方平台合作，不仅要向平台缴纳一笔不菲的“入驻费”，而且客户在平台下单之后，平台还会从中抽取“佣金”，这样一来酒店的收益大大降低。但如果拥有小程序，就可以解决这个问题。因为小程序是酒店自己的平台，因此在这个平台上成交的订单，无需被抽取佣金，这样一来酒店就可以提升自己的收益。

3、实现客户裂变

对于酒店行业而言，客户与客户之间的口口相传，往往可以形成口碑传播，从而带来巨大流量。但是，一直以来酒店行业似乎没有一种较为有效的方式能够做好这一点。但如果拥有小程序，就可以解决这个问题。因为小程序是基于微信运行的，所以可以直接转发给微信好友、群。

4、营销插件多

小程序的营销插件要比其他营销模式更多，商家可以借助这些营销插件获取更多的流量。就拿hongbao插件来说，商家可以借助这个插件开发出一个分享小程序或者链接即可获得hongbao的活动，hongbao可以直接抵扣现金。就可以在用户不断分享的过程引流出更多属于自己的客户。甚至还能获得部分额外订单。

5、免费营销插件可降低企业营销成本

小程序的营销插件都是免费的，只需要通过代码开发即可，在后期使用过程中商家也无需再支付其他费用。为商家很大程度降低了自己的宣传成本又可以提升自己的利益。