

# 鸿贝电池FMJ/BB1255T\*/ 12V55AH

产品名称	鸿贝电池FMJ/BB1255T*/ 12V55AH
公司名称	北京睿晟致诺贸易有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市密云区北庄镇北庄村华盛路142号政府办公楼223-869
联系电话	15611806986 15611806986

## 产品详情

诚信、专业、快捷是我们的服务理念，专业的销售服务，为您的单位，公司，家庭提供安全可靠的电源解决方案，我们只做UPS电源蓄电池，因为我们专业所以您省心，因为我们诚信所以您放心.....

我公司是一家专业提供直流屏蓄电池、胶体蓄电池、等高质量的蓄电池。UPS不间断电源产品销售、UPS电源产品个性化定制服务于一体的专业化不间断电源产品和服务的公司。

公司提供的技术服务包括电话支持及现场支持两种，用于协助用户设备故障及时得到解决，保证设备可靠、稳定的运行。

### 1、电话支持服务

A、用户在维护过程中，出现由于设备引起的技术故障，而导致无法正常工作，可通过电话向本公司提出服务要求。

B、维护工程师组成电话支持小组，以较快的时间响应用户的服务要求，回答用户提出的问题，协助与指导用户制定解决的方案。

### 2、现场支持服务

A、在电话支持无法妥善解决问题的情况下，我方将在48小时内派技术人员到达现场协助用户排除故障。

B、对于在保修期内的产品，在保修期内，我方将无偿更换由于原材料、设计及制造工艺等技术问题和质量问题而发生故障的产品，并在买方无法处理的主要问题，免费提供更换服务，及时解决产品存在的各种问题和产品的修理问题。

C、对于保修期满的产品，我方仍按买方的要求提供对任何出现故障的设备进行维修服务，修理不好的产品及时以优惠的价格更换。

3. 对售出的电池我们建立《顾客档案》，实行跟踪服务。

4. 电池售出后，实行随时电话跟踪，并执行每年至少一次的巡检，并向顾客讲解蓄电池使用情况，让顾客用的放心。

5. 发生顾客投诉时，一工作日内提供解决方案。包括现场恢复方案及退货处理方案，直到顾客满意。宗旨是将客户的麻烦降到小。

#### 电池日常维护及常见问题汇总

1、什么叫放电深度？放电深度为20%表示什么意思？

答：电池的放电深度指放电时电池所放出容量的程度，一般用百分数表示。20%表示电池放出的容量达到电池额定容量的20%,此时电池还剩下80%的容量。

2、VRLA蓄电池的安全阀起什么作用？

答：防止电池在使用时内部压力过高，当电池内部压力达到一定值时安全阀自动开启泄压，当压力恢复正常时自动关闭，为单向阀。

3、VRLA蓄电池可在什么环境温度下使用？

将环境温度控制在什么范围？答：VRLA蓄电池可在环境温度-15 ~45 的工作场所，建议环境温度控制在5 ~30 的范围内，环境温度在15~25 。