

# 呼叫中心许可证是干什么用的

产品名称	呼叫中心许可证是干什么用的
公司名称	北京绿柠檬科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	办理部门:工信部或通信管理局 办理周期:40工作日
公司地址	北京市大兴区旧桥路25号院1号楼19层1909
联系电话	15001078842 17710090863

## 产品详情

呼叫中心许可证是第二类增值电信业务经营许可证中关于呼叫中心业务的资质许可证，呼叫中心许可证是指受企事业等相关单位委托，利用与公用通信网或互联网连接的呼叫中心系统和数据库技术，经过信息采集、加工、存储等建立信息库，通过公用通信网向用户提供有关该单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务的需取得许可牌照，否则属于非法经营。

呼叫中心就是在一个相对集中的场所，由一批服务人员组成的服务机构，通常利用计算机通讯技术，处理来自企业、顾客的电话垂询，尤其具备同时处理大量来话的能力，还具备主叫号码显示，可将来电自动分配给具备相应技能的人员处理，并能记录和储存所有来话信息。一个典型的以客户服务为主的呼叫中心可以兼具呼入与呼出功能，当处理顾客的信息查询、咨询、投诉等业务的同时，可以进行顾客回访、满意度调查等呼出业务。电话呼入型呼叫中心的特点是接听顾客来电，为顾客提供一系列的服务与支持，例如在IT行业中的技术支持中心，保险行业中的电话理赔中心等。而电话呼出型呼叫中心一般说来，以从事市场营销和电话销售活动为主，是企业的利润中心。