

ITSS认证是什么

产品名称	ITSS认证是什么
公司名称	大通天成科技集团有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:大通天成
公司地址	北京市大兴区西红门兴创国际中心A座
联系电话	17310138812

产品详情

一、ITSS认证是什么？

ITSS(Information Technology Service Standards，信息技术服务标准，简称ITSS)是一套成体系和综合配套的信息技术服务标准库，全面规范了信息技术服务产品及其组成要素，用于指导实施标准化和可xinlai的信息技术服务。

ITSS的内容包含了信息技术服务的规划设计、部署实施、服务运营、持续改进和监督管理等全生命周期阶段应遵循的标准，涉及咨询设计、集成实施、运行维护、服务管控、服务运营和服务外包等业务领域。

具体对应证书包括ITSS运维、ITSS云服务等，级别由高到低分为一、二、三、四级，首次最高可以申请三级。

二、ITSS认证的组成要素有哪些？

ITSS充分借鉴了质量管理原理和过程改进方法的精髓，规定了IT服务的组成要素和生命周期。

组成要素：IT服务由人员(People)、过程(Process)、技术(Technology)和资源(Resource)组成，简称PPTR。其中：

人员：指提供IT服务所需的人员及其知识、经验和技能要求；

过程：指提供IT服务时，合理利用必要的资源，将输入转化为输出的一组相互关联和结构化的活动；

技术：指交付满足质量要求的IT服务应使用的技术或应具备的技术能力；

资源：指提供IT服务所依存和产生的有形及无形资产。