

## 增值电信呼叫中心证件延续 现场勘察对持证企业有哪些要求？

产品名称	增值电信呼叫中心证件延续 现场勘察对持证企业有哪些要求？
公司名称	北京壹点壹线咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市密云区东邵渠镇政府办公楼210室-532
联系电话	010-57159091 13641305107

### 产品详情

- 1、办公场地：以公司或法人名义签署的租房协议（建议和注册地址一致），提供租房协议、房产证和业务身份证件信息；
- 2、坐席设备：10个以上坐席设备，含桌椅、电脑、电话、客服系统软件、必要的硬件服务器、交换机、路由器等（有实物）；
- 3、软件系统：客户服务系统（呼叫客服系统），接听来电电脑弹出来电信息，可以登记来电工单；呼出有白名单拦截功能（不在白名单内号码，无法被叫）、全程录音；
- 4、业务模式：公司以提供客户服务系统（呼叫客服系统）软件出租或提供呼叫中心客服项目外包服务为核心，公司要有自有呼叫中心客服系统（现场检查），以呼入接听为主要业务服务；
- 5、以上具备，可以进入申请流程，基本审核无误迎接上门检查，确认无误后批复（如不具备、或检查不合格无法批复，请申请企业注意）；
- 6、其他：企业注册资本1000万元，营业执照经营范围有【呼叫中心业务或增值电信业务或电信业务字样，不能有代理字样】，三个人一个月社bao证明。

具体材料清单：

- 1、和运营商电话线路的协议和发票
- 2、和客户坐席租赁的协议
- 3、呼叫中心许可证证书

4、声明条款

5、依法经营承诺书

6、骚扰电话禁呼承诺书

7、营业执照副本扫描件

资料准备齐全提交审核后，基本审核无误迎接上门检查，确认无误后批复（如不具备、或检查不合格无法批复）；