

家电维修在派单系统上的流程是什么样的？

产品名称	家电维修在派单系统上的流程是什么样的？
公司名称	广州市微码互联科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	天河区中山大道379号联合社区东区
联系电话	13480273125 13480273125

产品详情

家电维修的传统电话、微信联系报修已经成为过去式，现今家电维修通过手机派单进行已经成为主流。那么家电维修的派单流程从发单到分配师傅再到上门维修的完整流程是怎么样子的呢？本篇文章就给大家讲讲家电维修的派单流程。

一、客户下单

- 1.通过微信公众号/设备二维码/钉钉/企业官网进入到发布工单界面选择相对应的报修工单。
- 2.填写派单内容和上传相对应的设备图片完成工单的发布。

二、客服派单

客户的工单发布成功后，客服可以在“待派工单”中派发工单给工程师上门维修。客服派单时可以指定某个工程师派单，也可以通过地图查看距离客户最近的工程师进行地图派单。

三、工程师上门

- 1.工程师收到派单后接收工单。
- 2.接单后按照导航上门维修，到达客户指定位置进行签到。

3.工程师维修，添加工作记录和配件使用情况。

4.维修完成发送支付请求和满意评价给客户。

四、客服回访

工程师完成工单后，工单进入回访池，由客服电话联系客户进行回访，确保售后的质量。回访完成后归档工单，结束整个工单流程。

五、工程师费用结算

工单完成后财务可以在费用结算中进行工程师的费用结算。