

# SIEMENS西门子云南省红河哈尼族彝族自治州（授权）电机一级代理商——西门子西南总代理

产品名称	SIEMENS西门子云南省红河哈尼族彝族自治州（授权）电机一级代理商——西门子西南总代理
公司名称	广东湘恒智能科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	西门子总代理:PLC 西门子一级代:驱动 西门子代理商:伺服电机
公司地址	惠州大亚湾澳头石化大道中480号太东天地花园2栋二单元9层01号房
联系电话	15915421161 15903418770

## 产品详情

在实际工程项目中，一定会经历PLC报故障的情景，解决故障的流程就像生病了去看病一样。正文开始介绍前，我们来试想一个看病的场景：

医生：哪里不舒服？

患者：身体不舒服

医生：..... 身体哪里不舒服？

患者：肚子不舒服医生：..... 肚子哪里不舒服？

患者：不清楚，就是不舒服

如果都是以上这种回答，医生也很难诊断到底是什么疾症！对于PLC的故障诊断也是如此，出现问题后首先应该通过症状，自己判断有可能出现了什么问题。比如：

PLC软硬件是否升级到了最新的固件？

现场有没有断线、浪涌、节点接错等情况？

但是通过自查如果不能解决，还是提示莫名其妙的固件错误、程序块装载错误，重启替换都无果的话，这时就可以寻求西门子技术支持部门的帮助！正确的四步应该是：第一步 正确描述

尽量准确的现场描述。

zuihao有照片，比如机柜情况、CPU侧面带序列号的照片等

提供现场故障时的PLC指示灯情况，如果有子站，拍摄子站接口模块，通信模块的状态

## 第二步 提供工程文件

提供相关的工程文件。

有了工程文件西门子能够尽量通过仿真等手段在实验室复现故障，如果没有工程文件，则至少提供拓扑图和硬件配置。

## 第三步 提供缓冲区文件

保存并提供诊断缓冲区文件。

诊断缓冲器是一个带有单个诊断条目的循环缓冲器，这些诊断条目显示在事件发生序列中;第一个条目显示的是更近发生的事件。zuihao提供Excel版本。诊断缓冲区文件包含了让工程师更加容易整理，搜索和排查。

具体方式可以参考官网链接：

《使用S7-1500/S7-1200时，如何在Excel中清楚地显示诊断缓冲区中的条目》<https://support.industry.siemens.com/cs/cn/zh/view/109763364>第四步提供CPU服务数据文件

保存并提供CPU服务数据文件。

相对于诊断缓冲区，服务数据包含CPU内部状态的进一步信息。CPU出现问题且不能通过诊断缓冲区解决，就可以选择读取CPU的服务数据，并将这些数据发送给技术支持。

保存数据服务有两种基本方法：

通过博途软件

如下图，类似于保存诊断缓冲区数据：

通过Webserver

如果没有博途，也可通过Webserver实现：

打开Web浏览器，在地址栏输入：

https://

点击 "保存服务数据" 按钮