

# 京东商家扰乱经营秩序是什么，有哪些处罚？

产品名称	京东商家扰乱经营秩序是什么，有哪些处罚？
公司名称	四川冠京猫网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	成都市青羊区浣花南路250号一层（注册地址）
联系电话	19108048127 19108048127

## 产品详情

1.1 扰乱经营秩序：指商家扰乱和破坏公平竞争、平等交易的市场秩序，侵害京东其他商家、用户或京东权益，对其造成不良影响的行为。

包括但不限于以下行为：

- 1) 商家诋毁京东品牌形象或者京东开放平台上其它任何商家、品牌、产品的形象；
- 2) 商家通过400热线或论坛发帖等方式散播反动、暴力、色情等违法信息的内容，或用于非正常交易目的，如进行传销活动等；
- 3) 客户下单成功后，商家未经客户同意或者冒充客户，使用不正当手段取消商品订单的；

商家发布或推送的内容会导致客户误认为是京东官方行为的；

- 4) 商家进行有奖销售过程中存在下列情形：所设奖的种类、兑奖条件、奖金金额或者奖品等有奖销售信息不明确，影响兑奖；采用谎称有奖或者故意让内定人员中奖的欺骗方式进行有奖销售；
- 5) 抽奖式的有奖销售，zui高奖的金额超过50000元；
- 6) 为了吸引用户，在直播间或其他渠道组织抽奖活动，但未公示中奖结果或兑奖方式并导致消费者投诉的。

## 2.【处理措施】

2.1违规程度轻微的：限制提报营销活动3日，限制创建商品3日，禁止上架待售商品3日，店铺商品搜索降权50%（3日），店铺商品推荐降权50%（3日）；

2.2违规程度一般的：每次扣除违约金10000元，限制提报营销活动7日，限制创建商品7日，禁止上架待售商品7日，店铺商品搜索降权50%（7日），店铺商品推荐降权50%（7日）；

2.3违规程度严重的，每次扣除违约金20000元，限制提报营销活动14日，限制创建商品14日，禁止上架待售商品14日，店铺商品搜索降权50%（14日），店铺商品推荐降权50%（14日）；

2.4违规程度极其严重的，扣除违约金40000元，店铺清退；

2.5同时，京东有权视违规情形，对关联店铺采取一项或多项的管控措施。