

多方通信许可证和呼叫中心许可证一样吗 办理材料有哪些

产品名称	多方通信许可证和呼叫中心许可证一样吗 办理材料有哪些
公司名称	北京绿柠檬科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	办理部门:工信部或通信管理局 办理周期:40工作日
公司地址	北京市大兴区旧桥路25号院1号楼19层1909
联系电话	15001078842 17710090863

产品详情

B22 国内多方通信服务业务：国内多方通信服务

业务是指通过通信网络实现国内两点或多点之间实时的交互或点播式的语音、图像通信服务。

如：腾讯的视频会议，YY语音，企业集团短号等

B24 国内呼叫中心业务：是充分利用现代通讯与计算机技术

如IVR（交互式语音800呼叫中心流程图应答系统）、ACD（自动呼叫分配系统）等等，可以自动灵活地处理大量各种不同的电话呼入和呼出业务和服务的运营操作场所。

如：经常接听到以95或96开头号码呼入的电话

国内多方通信服务业务办理要求：

- 1、公司直缴3个人1个月shebao纪录；
- 2、公司注册1000万（无外资，全网资质）；
- 3、公司经营范围有：电信业务或增值电信业务字样；

国内呼叫中心业务办理要求：

- 1、公司直缴5个人3个月shebao纪录；
- 2、公司注册1000万（无外资，全网资质）；

3、公司经营范围有：电信业务或增值电信业务字样；

4、有自己的外呼系统

5、有实际经营场所

国内多方通信业务和呼叫中心业务的区别

现在呼叫中心资质审核很难，很难申请下来，多方通信相对更容易申请，而且多方通信可以做集团短号，所以现在有相当一部分公司申请多方通信来开展呼叫中心的业务