

# 贯标集团-天津ITSS是什么？需要什么条件？

产品名称	贯标集团-天津ITSS是什么？需要什么条件？
公司名称	贯标集团-华北公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	华北公司地址：天津市河西区南京路35号亚太大厦13层；总部地址：江苏省南京市玄武区新庄村57号二楼
联系电话	022-23125802 15502200816

## 产品详情

ITSS 运维（IT 标准化服务、运维服务能力成熟度 1-4

级）-基于企业运维情况；指一种交付和使用信息技术基础设施和应用环境的服务，即通过网络以

按需、易扩展、可计量的方式获得所需的资源及服务，这些资源和服务可以是各种硬件资源、软件资源或特定的信息服务。开展通信、软硬件设备、电

子设备、加油收款设备等业务的企业均需要办理itss运维资质。ITSS等级分为：一级、二级、三级、四级  
四级：基本级-依据标准实施了必要的运维服务

能力管理，日常的运维活动实现了有序运行。三级：拓展-

依据标准实施了较为系统的运维服务能力管理，形成了较为完善的人员、过程、技术和资源

等方面的管理制度，并得到有效实施。二级：改进（协同）级-

组织的运维服务能力发展战略和目标清晰，形成了完善的运维服务体系，并能综合应用

ITSS 中运维服务系列标准，建立人员、过程、资源和技术等能力要素协同改进的制度体系。一级：提升（量化）级-基于信息技术服务业务综合发展的

需要，实施量化的运维服务能力管理，形成推动运维服务业务变革的机制。

ITSS运维资质的申请条件：

（1）注册满一年（试运行6个月）可申请四级（8-10人）或者三级（20人左右）

(2) 需要客户提供运维合同 ( 也可做合

同) 基础信息、业务介绍、提供已有资质。

(3) 办理周期：提交材料后等待专家会审 ( 1-2 个月开一次专家会 ) 通过后公示 5 工作日领证。注意事项：

(1) 认证有效期三年；到期前 6 个月申请换证；

(2) 每年在满一年提前 3 个月进行监督审核 ( 年审 ) ，未做年审将暂停证书，超 2 个月注销证书。

(3) 取得认证期间不可换机构，除非是做资质升级。(4) 注销后 6 个月内不可以再次申请。办理ITSS有什么好处？1、提升IT服务质量：通过量化和监控最终用户满意度，信息技术服务需方可以更好地控制和提升用户满意度。2、优化IT服务成本：不可预测支出往往导致服务成本频繁变动，将有助于量化服务成本，从而达到优化成本的目的。3、强化IT服务效能：有助于更合理地分配和使用信息技术服务，让所采购的信息技术服务能够得到最充分、最合理的使用。4、降低IT服务风险：更稳定、更可靠的信息技术服务，降低业务中断风险，并可以有效避免被单一信息技术服务厂商绑定。5、强化IT服务效能：服务标准化是服务产品化的前提，服务产品化是服务产业化的前提。ITSS让供方实现信息技术服务的规模化成为可能。6、降低IT服务风险：引入监理、服务质量评价等第三方服务，可降低信息技术服务项目实施风险和企业运营风险。