

贯标集团-北京-IT行业有哪些基本资质？如何办理？

产品名称	贯标集团-北京-IT行业有哪些基本资质？如何办理？
公司名称	贯标集团-华北公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	华北公司地址：天津市河西区南京路35号亚太大厦13层；总部地址：江苏省南京市玄武区新庄村57号二楼
联系电话	022-23125802 15502200816

产品详情

CMMI认证

一、什么是CMMI？CMMI是由美国卡内基梅隆大学的软件工程研究所（SEI）提出的能力成熟度模型集成，致力于以更加系统和一致的框架来指导组织改善软件过程，提高产品和服务的开发、获取和维护能力。CMMI是世界公认的软件产品进入国际市场的通行证，不仅是对产品质量的认证，更是一种软件过程改善的途径。如果一家公司最终通过CMMI的评估认证，标志着该公司在质量管理的能力已经上升到一个新的高度。而认证的等级越高，意味着公司质量管理能力成熟度越高，做得越好。全称：软件能力成熟度集成模型有效期：3年二、CMMI认证等级划分CMMI一共分为五个等级。1、CMMI一级，初始级。在完成级水平上，企业对项目的目标与要做的努力很清晰。项目的目标得以实现。2、CMMI二级，管理级。在管理级水平上，企业在项目实施上能够遵守既定的计划与流程，有资源准备，权责到人，对相关的项目实施人员有相应的培训，对整个流程有监测与控制，并与上级单位对项目与流程进行审查。3、CMMI三级，定义级。在定义级水平上，企业不仅仅能够对项目的实施有一整套的管理措施，并保障项目的完成；而且，企业能够根据自身的特殊情况以及自己的标准流程，将这套管理体系与流程予以制度化。4、CMMI四级，定量管理级。量化管理级分析对软件工程和产品质量的详细度量数据，对软件过程和产品都有定量的理解与控制，管理有一个做出结论的客观依据。5、CMMI五级，优化级。优化管理级的量化反馈和先进的新思想、新技术促使过程持续不断改进。三、CMMI认证需要准备什么？1、人力资源实施中会涉及到EPG过程改进小组、QA、试点项目团队等人力资源：1) 专职人员：1-2名即在CMMI实施推广期内，基本上百分之百的时间投入。2) 质量人员：1-更多名组建质量管理部门，实施体系执行的监控，投入时间视项目多少。3) 过程改进小组：需要3-11名兼职成员，在实施周期中投入30%以上的工作量。企业最好是提前规划和准备哪些人员参加CMMI认证实施，提前安排分配好工作。2、项目资源项目是帮助CMMI体系实施的证据来源，通常分试点项目和参评项目：1) 试点项目：2或4个以上项目目的是执行CMMI模型要求下的过程体系，验证其有效性。2) 参评项目：4个以上项目满足CMMI过程体系执行的要求，验证其成熟与制度化。3) 项目周期：没有要求，可长可短，但对整个实施周期有影响。4) 项目规模：没有要求，大小选择，对整个实施难易有影响。如企业项目非常少，但是一个已经运

营的公司，有人有正在实施的项目也可。3、体系和平台1) 管理体系：没有要求如已建立工作的管理制度或实施了ISO9001等标准，有一定基础。2) 平台工具：没有要求如已构建了项目管理，变更管理，配置管理等工具，有较好支持。4)企业规模理论上CMMI认证是导入实施没有要求组织内人数，但经验数据是18人以上企业。四、CMMI认证流程1. 选择CMMI认证级别选择CMMI级别软件企业申请认证CMMI不同的级别标准要求，要审时度势自身情况。2. 选择主任评估师主任评估师是认证评估的发起者，也是评估小组的领dao者，这个角色应该拥有足够的经验、知识、技术来负责和领导评估活动。3. 信息收集在拟订评估计划之前，需要先收集企业相关的具体信息。包括商业目标、评估目标、项目信息、人员信息等等。4. 评估计划主任评估师根据收集到的信息集合SCAMPI A的要求，拟订评估初始计划，并与企业的评估发起人沟通评估计划，形成正式的评估计划。5. 在线注册首先由主任评估师在线注册本次评估，然后企业的评估发起人和评估小组成员都需要在线注册。6. 准备检查主任评估师通过远程或者现场的方式，检查企业对于现场审核的准备情况，包括相关文件的收集、计划的执行情况、后勤协调等各个方面，确保正式的现场评估能够顺利进行。7. 正式评估主任评估师与其他评估小组成员必须到被审企业的办公场地进行为期一周的现场审查，整个评估小组在这一个周之内针对CMMI数百条要求逐一寻找物证（日常工作文件记录）和人证（访谈记录）来证明企业满足或不满足CMMI的要求。并在评估最后1天向全员公布审查结果。8. 官方审计主任评估师整理打包好所有评估的工作产出，通过评估系统提交给官方审查。官方的质量审查小组对全球每一场评估进行审查，判断评估是否满足SCAMPI A评估流程规范的要求。审查周期最多30个工作日，最快的都在一个周左右的时间内完成审查。9. 官网发布官方审查通过之后，会以邮件形式通知到主任评估师和企业的评估发起人，并在全球过级企业名单网址上公布企业过级信息。

ITSS信息技术服务标准ITSS（Information Technology Service Standards，信息技术服务标准，简称ITSS）是一套成体系和综合配套的信息技术服务标准库，全面规范了信息技术服务产品及其组成要素，用于指导实施标准化和可xinlai的信息技术服务。ITSS的内容包含了信息技术服务的规划设计、部署实施、服务运营、持续改进和监督管理等全生命周期阶段应遵循的标准，涉及咨询设计、集成实施、运行维护、服务管控、服务运营和服务外包等业务领域。具体对应证书包括ITSS运维、ITSS云服务等，级别由高到低分为一、二、三、四级，首ci最高可以申请三级。一、ITSS的组成要素有哪些？ITSS充分借鉴了质量管理原理和过程改进方法的精髓，规定了IT服务的组成要素和生命周期。组成要素：IT服务由人员（People）、过程（Process）、技术（Technology）和资源（Resource）组成，简称PPTR。其中：人员：指提供IT服务所需的人员及其知识、经验和技能要求；过程：指提供IT服务时，合理利用必要的资源，将输入转化为输出的一组相互关联和结构化的活动；技术：指交付满足质量要求的IT服务应使用的技术或应具备的技术能力；资源：指提供IT服务所依存和产生的有形及无形资产。二、ITSS的生命周期如何策划？生命周期：IT服务生命周期由规划设计（Planning&Design）、部署实施（Implementing）、服务运营（Operation）、持续改进（Improvement）和监督管理（Supervision）5个阶段组成，简称PIOIS。其中：规划设计：从客户业务战略出发，以需求为中心，参照ITSS对IT服务进行全面系统的战略规划和设计，为IT服务的部署实施做好准备，以确保提供满足客户需求的IT服务；部署实施：在规划设计基础上，依据ITSS建立管理体系、部署专用工具及服务解决方案；服务运营：根据服务部署情况，依据ITSS，采用过程方法，全面管理基础设施、服务流程、人员和业务连续性，实现业务运营与IT服务运营融合；持续改进：根据服务运营的实际情况，定期评审IT服务满足业务运营的情况，以及IT服务本身存在的缺陷，提出改进策略和方案，并对IT服务进行重新规划设计和部署实施，以提高IT服务质量。监督管理：本阶段主要依据ITSS对IT服务服务质量进行评价，并对服务供方的服务过程、交付结果实施监督和绩效评估。三、03ITSS领域及等级之分ITSS的内容即为依据上述原理制定的一系列标准，是一套完整的IT服务标准体系，包含了IT服务的规划设计、部署实施、服务运营、持续改进和监督管理等全生命周期阶段应遵循的标准，涉及咨询设计、运维服务、云服务、数据中心等业务领域。咨询设计这一类主要偏向于咨询设计类公司，企业从过程、人员、方法、资源等方面构建咨询服务管理能力体系，逐步建立起咨询服务管理能力策划、实施、检查和改进的工作机制，推进咨询设计服务能力的建设和提升。对于信息技术咨询设计服务的供需双方都可以选择申请认证。运维服务运维服务能力成熟度模型广泛适用于任何规模和业务领域。对企业来说，确定其运维服务能力建设和改进的目标和途径，可以基于自身的业务基础和管理要求，以成熟度等级为目标，实施全方位的改进，以实现运维服务能力管理的提升。也可以结合自身的能力和管理需要，借鉴ITSS运维模型的具体要求，在选定的区域、要素和环节上进行改进提高。总共分为四个级别，只要公司有相关的运维服务、运维项目都可根据自身的情况进行不同等级的申请。ITSS四级是最基本的要求，只需要建立ITSS标准要求体系，完全没有指标的考核要求。ITSS三级在四级的基础上更进一步，对体系的完备性、业务的匹配性、运维工具和监控工具都提出了高的要求。ITSS二级在三级的基础上更加注重部门之间的关联和协调性，能够对企业的应急机制提出相应要求。ITSS

一级也是目前最高的ITSS等级，不仅要求全面的量化管理，还要对技术创新和业务变革产生一定的推动力。云服务云服务能力符合性评估认证主要偏向于业务类型为云服务的企业，用来规范国内云计算服务市场的技术、产品以及方案的能力水平，帮助企业用户辨识云计算服务的优劣，同时评估并优化自身在云服务方面的条件和能力。ITSS云计算服务能力标准符合性评估目前主要包括IaaS（分为公有云和私有云）、SaaS两大类。依据能力指标分为以下不同等级，其中：（1）IaaS能力评估分为四个等级，从低到高依次为：初始级（四级）、基础级（三级）、增强级（二级）、引领级（一级）。（2）SaaS能力评估分为三个等级，从低到高依次为：基础级（三级）、增强级（二级）、引领级（一级）。数据中心《信息技术服务数据中心服务能力成熟度模型》是指导数据中心管理建设、衡量数据中心管理水平的模型，对于规范数据中心管理、强化数据中心运营、保证与业务的一致性、实现收益、控制风险和优化资源等方面具有实用价值和指导意义。数据中心服务能力的改进和提升通过渐进的方式来实现，以逐步提升和改进数据中心服务能力。共分为五个级别，每个成熟度级别表明数据中心服务能力所达到的水平。

四、ITSS的申请流程是什么？

（一）认证资料准备包括企业基本信息、运维发展历程、典型运维项目等，编制ITSS体系材料。（二）认证申请受理注册ITSS平台账号，上传申报材料。（三）现场审核阶段评估按照《信息技术服务标准（ITSS）符合性评估规范》受理申请并组织实施文件评审和现场评估。（四）专家评审阶段ITSS四级经秘书处备案公示发证；ITSS三级企业申报材料经专家会评审通过后公示发证；ITSS二级和一级需参加专家会现场答辩，通过后公示发证。（五）证书发放阶段公示完成后，发放给企业。（六）年度监督审核获证单位应在自获证之日起，要做到3年两审。

五、ITSS的证书有效期是多久，如何维护？

ITSS认证证书有效期为3年，3年内每年都需要进行监督年审。也就是说每年ITSS认证证书维护工作就是做监督年审。