

## 退款、换货与退货流程：用户申请、云平台操作、供应链响应与货款处理？软件开发服务+电商运营，微三云商业思维

产品名称	退款、换货与退货流程：用户申请、云平台操作、供应链响应与货款处理？软件开发服务+电商运营，微三云商业思维
公司名称	深圳市微三云网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道海珠社区海德三道199号天利中央商务广场702C11
联系电话	13929266321 13543762209

## 产品详情

退款、换货与退货流程：用户申请、云平台操作、供应链响应与货款处理？软件开发服务+电商运营，微三云商业思维

导读：

云平台自由组合应用分销商城系统：千万订单级别进发防黑系统底层+上百功能应用模式自由组合+上百种分销模式自由选择，热销模式包括：挂售寄售分销系统、拼商拼团抽奖系统、全民拼购系统、异业联盟抽奖裂变系统、三三滑落公排分红系统、分红榜卖货复购系统、女巫面具新微商系统、微商新零售代理商系统、线上线下智慧新零售系统、总/部分店 O2O 多门店入驻系统、直播短视频系统、补贴模式裂变系统、社交电商会员制系统、免费送产品邮费奖励系统、广告变现 APP、区/块/链数字积分系统

### 【供应链系统】解决方案：

连接城市产业/行业的供需两端，撮合商家(平台)和供应链，让消费者可以有更多的产品选择，从中挑选zui优质的产品与服务；也让商家(平台)可以快捷为自己的用户提供多样化产品，同时提/高同行竞争壁垒；同时让产品供应链有大量的商家(平台)变现途径；zui后也更好的让工厂/品牌方消灭库存，一举四

得！

而微三云“供应链系统”打通“产业供给”和“消费需求”两端，整合厂家资源和优质内容，无限对接各个电商平台完成变现，实现多中小企业在电商和供应链层面的赋能，为众多创业者提供供应链整体解决方案，助力企业降本增效，开源节流；

首先，简要介绍微三云科技供应链系统的模式特点，为何能一直领/先同行；

一、微三云科技供应链系统：

（一）超级去中心化供应链系统（F2S2B）

PS：运营“货”的平台：找zui好的货源，供给zui多的平台，打造商业生态体系

1、上游：整合优势农产品供应链、源头

2、上游：整合行业供应链、工厂

3、上游：整合其他实力综合型供应链

4、上游：整合跨境电商供应链

5、下游：供货给N个第三方平台（提供接口供第三方商城系统对接，类似京东供应链）

6、下游：输送模式系统+供货给N个平台（各个平台独立运营独立主体独立收款，平台提供供应链产品和提供多种模式系统供选择，类似全球仓供应链）

7、下游：供应给N个线下门店+批发市场+企业级caigou商（类似于企叮咚供应链的模式，卖不同等级的会员接口）

（二）对接N个小程序/公众号/app批量上架产品、一件代发

1、下游：供货给N个第三方平台（提供Api接口供第三方商城系统对接）

2、下游：输送模式系统+供货给N个平台（各个平台独立运营独立主体独立收款，平台提供供应链产品和提供多种模式系统供选择）

3、下游：供应给N个线下门店+批发市场+企业级caigou商

4、下游：对接N个视频号小店，批量上架带货

（三）供应链分销：

1.招募上游厂商和供应链源头入驻，后续该供应商的出国均有收益，可设置多个等级不同返佣比例，便于推广业务

2.招募下游电商平台供货，电商平台后续所有caigou货款均有收益，可设置多个等级不同返佣比例，便于推广业务

#### （四）多资源供应链：

- 1.支持实物产品商品同步上架多平台
- 2.支持cps资源同步上架多平台
- 3.支持数字权益产品同步上架多平台
- 4.支持图文素材同步上架多平台
- 5.支持课程视频同步上架多平台
- 6.支持直/播间同步上架多平台

#### （五）提供供应链资源接入：

- 1.已对接胜天半子大型供应链，微唯宝，京东和怡亚通供应链也可对接
- 2.已对接联联周边游：乐园门票，高端自助餐，酒店民宿
- 3.已对接必应鸟cps1000+资源
- 4.已对接蛋糕叔叔：全国50+烘焙品牌连锁店
- 5.已对接抖/音联盟cps:一分购，源头货源，直/播间，百万补贴，超值购

#### （六）商业模式赋能：

可以结合电商中台功能，给下游电商平台提供丰富的商业模式供选择

- 1.需要货的平台：全品类供货
- 2.有产品还没商城系统的：提供商城系统+丰富产品品类
- 3.需要商业模式策划的：提供系统模式策划及技术支持
- 4.又没货又没平台的：全品类供货+分销商城系统

应用场景：供应链是一套独立的系统，平台运营者可将所有货源整合一个供应链平台，但自身不卖货，主要将货供应给到其他平台进行销售。类似于京东，可上传自营商品也可以找商家入驻，同时平台上商品可让第三方系统去售卖。

供应链系统的商品来源：

供应链可以上传平台本身的自营商品

找供应商进行供货，给供应商一个后台去上传商品，供应链平台审核供应商的商品。 ü

供应链系统的商品售卖方式：

只能对接第三方系统（即：分销商），将商品同步到第三方系统中进行分销售卖  
注意：供应链系统本身不支持售卖商品，无商品展示及购买路径。 ü

支持端口：公众号/小程序/H5、app壳/app端

初级分销商

云平台1: 通过产品分类将产品同步到 供应链平台

云平台2:通过品牌分类将产品同步到 自营产品 供应商 产品 高/级分 销商

注：一个分销商对应一个云平台角色：

给供应链平台供货，有独立的后台上传产品给到供应链平台审核，上传商品时可设置的商品的供货价。  
商品卖出后，供应商可结算到供货价+运费。

如何成为供应商：供应链后台手动添加，创建账号和密码，获取登录链接。

供应商后台的作用：用于上传商品，管理订单发货等流程，无法处理售后。

供应商的货款结算：结算上传商品时所设置供货价，由于订单由供应商自己发货，所以还需结算运费（目前运费 默认包邮）。

供应商的货款结算方式：生成账单，供应链平台线下打款方式 分销商角色：

相当于代理商，可同步供应链商品的产品进行销售，供应链平台的商品会设置一个供货价，且不同等级的分销商需收取不同比例的服务费。分销商设置商品的售价，商品卖出后，分销商需结算协议价=供货价+服务费给到 供应链平台。

一般分销商是云平台管理者

如何成为分销商：供应链后台手动添加，创建账号和密码，将参数绑定到第三方（云平台）系统中。

分销商的等级：不同等级的分销商的服务费比例不同，可理解为等级越高的分销商收取的服务费更

高或者更低

分销商货款：分销商需要有足够的货款才可售卖同步过去的商品，否则用户前端购买订单无法创建成功。

分销商货款如何充值：

方式一：分销商后台申请，私下打款，供应链平台审核通过，充值成功

方式二：供应链平台直接手动充值货款金额

分销商的订单管理：

方式一：供应链自营的商品由供应链发货，分销商可处理售后。

方式二：其他供货商供应给供应链平台的商品，则由供货商发货，分销商处理售后。

产品库存特点：

一个产品的库存是公用的；用户在云平台提交订单，库存就扣除；产品库存是实时同步

举例初级分销商和高/级分销商都同步产品A，产品A的库存为100

当初级分销商同步到云平台，卖出60个，这是高/级分销商的库存为 $100-60=40$  若是当初级分销商再卖40个，高/级分销商的库存为0，前端产品依然是上架中，需要用户在提交订单时触发下架

若是想要固定产品库存给分销商就需要新增多次；比如想要初级分销商产品A的库存为60个，高/级分销商产品A库存为40个，供应链后台需要新增产品A两遍，产品A-1勾

选给初级分销商；产品A-2给高/级分销商

步骤如下：

供应链后台-分销商管理复制分销商编号，密钥key，密钥secret到云平台-供应链选品应用-添加分销商

从云平台复制接口回调地址到供应链-分销商管理，添加云平台节点公网IP，点击保存 云平台-供应链选品应用添加供应链网址 u

支持应用有：赠送积分，购物币，商品特权，优惠券，零钱优惠支付；微信直播小程序，支付有礼，代理商

不支持应用有：拼团，挂售，社区团购，云店，短视频电商，积分商城，运费奖励

供应链-自营订单流程

供应链admin新增 产品

云平台同步

添加到仓库中

云平台销售推广

通过品牌分类或者是

产品控/制云平台同步 的产品

注： 供应链产品默认为实物及只有单属性；

产品详情页只能上传图片，云平台商城仓库中可以编辑文字；

货号一定要填写，相当于外部标识作用；

运费默认包邮；

起售数：提取供应链的；

供应链 发货 未确认 收货 用户支付成功 系统创建订单（判断分销商货款，1分钟左右）

供应链可以主动退款，

货款退回

供应链admin后台发货

云平台开启售后开关，

用户只能申请退款---云平台售后

订单操作退款完成订单； 供

应链货款退回

已确认

收货

云平台开启维权开关，

用户可申请退款，

换货和退货；

供应链货款不会退回，

需要私下沟通

用户申请退款：云平台 维权订单操作退款及完成订单

用户申请换货：云平台 维权订单同意换货及推

送退货地址---用户发货

填写物流信息---云平台 确认收货，发货填写物流信息，点击完成订单

用户申请退货：

云平台 维权订单同意退货及推 送退货地址---用户发货 填写物流信息---云平台 确认收货及退款

注：库存实时同步，订单失效库存自动回收;维权订单在云平台操作，不同步到供应链售后订单中

适合人群：

大中小供应链公司，多品牌产品运营公司，品牌工厂

1.供应链公司：数字化管理运营

2.产业带：对接多个下游平台，通过API能力批量上架产品，货卖全国，可同时打造一个批发端前端caigou商城

3.商业模式运营公司：为实体公司输出商业模式、会员、和产品一键上架

4.品牌运营公司：对下游平台进行产品+短视频批量上架，批量孵化品牌旗下线上小程序门店

二、微三云科技供应链系统的特点与优势：

（一）微三云科技供应链系统的模式特点：

1. 超级去中心化供应链系统：微三云科技的供应链系统是一个F2S2B模式，即从工厂到供应链再到商家（平台），形成一个完整的供应链体系。该模式打通了产业供给和消费需求两端，实现了供应链的无限

对接，为商家和消费者提供更多选择。

2. 多样化的供应链资源：微三云科技整合了优势农产品供应链、行业供应链、跨境电商供应链等多个上游资源，以及第三方平台、线下门店、批发市场等多个下游渠道。这样可以满足不同商家和消费者的需求，在供应链层面提供多样化的产品和服务。

3. 多渠道变现：微三云科技的供应链系统可以将产品供应给多个第三方平台、线下门店、批发市场等渠道，实现多渠道的变现。这为供应链中的商家（平台）提供了更多的变现途径，同时也能帮助工厂和品牌方消除库存，实现共赢。

4. 赋能中小企业：微三云科技的供应链系统致力于为中小企业提供整体解决方案，帮助他们在电商和供应链领域实现降本增效。通过整合资源和提供多种模式系统选择，微三云科技能够帮助中小企业开源节流，提升竞争力。

（二）微三云科技供应链系统的优势：

1、商品在线化：通过供应链平台，让产业带商家的所有商品在线化，极大的提/升商品的展示、传播和交易效率。

2、流/量全球化：以社交为基础，通过各大APP或H 5 端口，链接全球消费者，实现“流/量全球化”。

3、共享共生共盈：“C-B-S”供应链内各角色相通，商品相通，刺激产业带共享共生，良性发展，带动城市产业经济。

小编介绍：

微三云集团 麦超：

毕业于广东中山大学，微三云信息总经理、微三云资源总监，微三云首席商业模式策划导师

本人在软件开/发和商业模式策划行业至今已经9个年头，累计亲自服务5000+客户，期待能帮你找到合适的软件，合不合作您说了算，我的服务您看结果，期待这次能帮到您！

公司：微三云集团（旗下子公司：微三云信息/微二云/微三云大数据/鸿云/商二/商六/莞云/莞带/莞链）



公司规模：公司经营已超12年，整栋5000平方写字楼，年营业额1~2亿，全职员工300人（全职开发技术200+人），服务过百亿级平台超过30家，服务过创业平台超过20万家。

资质：旗下3家双软认证企业，4家高新技术认证企业，1家专精特新认证企业，自主专利30多项，软著300多个

主营各种创新营销模式开发，支持各种小程序商城，公众hao商城，原生app，DAPP功能定制！

地址：东莞市石排镇瑞和路1hao松山湖高新技术创新园B座整栋（负一层电梯直上504麦总办公室）

无论是否合作，我都将是您选购软件的军师和朋友！

备注：来公司需提前门岗报备并享受免费停车，免费梳理设计商业模式

扩展阅读：

微三云云平台：全新云平台+超级社交 APP

+区/块/链+云视商+超级供应链五大产品矩阵，适配以下模式及功能应用，按需选择，低门槛入门，

随时迭代更新！全国唯一一家有商业生态思维的软件定制开发服务商。微三云社交 App

广告变现+多平台会员聚合生态系统 功能包括：启动图广告+信息流广告+资讯阅读+短视频+直播+社交

聊天+多平台入驻+做任务领奖+看短视频领奖+看广告领奖+群聊发红/

包+点对点聊天视频语音发红/包+原生安卓苹果双 APP