

抖音开店违规申诉的入口在哪里？具体有哪些要求？

产品名称	抖音开店违规申诉的入口在哪里？具体有哪些要求？
公司名称	荆门市东宝区令巧百货商行
价格	.00/件
规格参数	品牌:鲁班电商服务
公司地址	荆门市东宝区龙泉街道办长宁大道51-F748号（注册地址）
联系电话	13082832664 13082832664

产品详情

抖音开店违规申诉的入口在哪里？具体有哪些要求？

如果你认为系统的判罚有问题，可以在打开抖店后，在“店铺-申诉中心-罚单申诉-待申诉”，点击之后进行申诉，申诉通过后撤销罚单。

申诉提交之后，平台会在1-5个工作日给出结果。

如果你在申诉的过程中，需要补材料，可以暂时退回，24小时内补完材料再申诉，超时会直接申诉失败。

二、材料及审核标准

1、类目错放

如果平台判你的抖店商品类目错放，你只需要点击申诉，然后平台会去进行复合，如果核实你确实没有错放，就会取消判罚。

2、违背开票承诺

意思是没有按照要求开票，你要申诉就需要提供发票照片，证明你按照平台要求开票了。

平台审核的时候，会根据你有没有无理拒绝开票；或者有没有要求消费者额外支付欠款才能开票；开票时间是不是符合平台要求。

3、商品发布违规申诉

比如，缺少商品必要信息、错放类目，商品关键信息不一致等等。

商品发布违规一般也不需要上传材料，平台会根据你的商品信息进行复合，核实你的商品信息有没有违规。

4、不当使用他人权利

主要包括盗图，侵犯他人商标等，这种情况你要申诉是需要提供证据的。

不要恶意申诉。如果你频繁发起无效申诉的情况，平台会限制你的申诉次数，或者关闭你的申诉入口。