

抖音开店如违规申诉指南（违规原因/准备材料/信息填报/申诉理由/违规信息/违规程度/操作步骤/注意事项）

产品名称	抖音开店如违规申诉指南（违规原因/准备材料/信息填报/申诉理由/违规信息/违规程度/操作步骤/注意事项）
公司名称	荆门市东宝区令巧百货商行
价格	.00/件
规格参数	品牌:鲁班电商服务
公司地址	荆门市东宝区龙泉街道办长宁大道51-F748号（注册地址）
联系电话	13082832664 13082832664

产品详情

抖音开店如违规申诉指南（违规原因/准备材料/信息填报/申诉理由/违规信息/违规程度/操作步骤/注意事项）

申诉路径：当出现罚单误判，商家可以登录抖店后台，点击“店铺-申诉中心-罚单申诉-提交申诉-等待审核结果”，如果申诉通过后就会撤销罚单。

申诉时效：商家在收到判罚通知后七天内发起申诉，平台会在申诉页面有申诉，超时将无法申诉。

如果我们提交申诉后，平台会在7-15天内给出申诉结果，若申诉过程中，平台需要商家补充材料，会经申诉暂时退回，商家资料准备齐全后可在申诉中心-驳回待补充页面查看，并点击申诉【申诉】进行补充材料，时效24小时，超时未补充则申诉失败。

申诉举证材料。

若店铺有现货，不存在从其他批发网站搬运商品至店铺，等有消费者下单，再去货源放哪店铺下单，由货源方向向消费者派单发货的情况，请在【申诉原因】处选择【全店均有货源】，按照申诉页面指引提交对应的举证材料。

不同的类型违规申诉，所需要的材料和审核标准也会不一样。

比如：平台判定你错放类目违规，这个不需要上传材料，你只要申诉，说类目放的是正确的，平台会复核，如果查实正确，就会取消判罚。

比如：平台判定价格违规，邮费与商品市场价不符，提供双方协商一致的飞鸽聊天记录或快递证明。

另外平台也会限制申诉的次数，如果申诉次数用完了，但判罚确实是误判，可以第二天申诉，所以在申诉前一定要提前熟悉平台审核标准，避免无效申诉且浪费申诉次数。

好啦，的内容花花也就分享到这里了，之后有什么问题都可以找我。

如果新手来不知道怎么做。我们这还有其他关于抖音小店实操问题讲解，比如如何避免违规、怎么选品、怎么测爆品、怎么提高体验分等等，我们都会有详细讲解。