

中国社区服务行业发展现状与前景动态预测报告2024-2030年

产品名称	中国社区服务行业发展现状与前景动态预测报告 2024-2030年
公司名称	北京中研智业信息咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区北苑东路19号院4号楼27层2708（ 注册地址）
联系电话	010-57126768 15263787971

产品详情

中国社区服务行业发展现状与前景动态预测报告2024-2030年【报告编号】：425539【出版时间】：2024年4月【出版机构】：中研智业研究院【交付方式】：EMIL电子版或特快专递【报告价格】：【纸质版】：6500元【电子版】：6800元【纸质+电子】：7000元
免费售后服务一年，具体内容及订流程欢迎咨询客服人员。

第1章：中国社区服务行业相关概念与发展环境分析1.1 社区服务行业相关概述1.1.1 社区服务行业相关概念界定（1）社区概念（2）社区服务定义（3）社区服务特征（4）社区服务原则1.1.2 社区服务行业服务对象和内容1.1.3 行业所属国民经济统计分类1.1.4 社区服务行业研究范围1.1.5 报告资料来源及统计指标1.2 社区服务行业发展轨迹1.2.1 社区服务理念变化过程1.2.2 社区服务功能发展过程1.2.3 社区服务主体完善过程1.2.4 社区服务模式转变过程1.3 社区服务行业发展影响因素1.3.1 社区服务资金因素1.3.2 社区服务人员素质1.3.3 社区服务观念因素1.3.4 社区服务资源配置因素第2章：中国社区服务行业发展环境分析2.1 服务行业整体运行环境分析2.1.1 服务业固定资产投资分析2.1.2 服务业经营活动指数分析（1）全国服务业生产指数（2）服务业商务活动指数（3）服务业销售价格指数分析2.1.3 服务业企业营业收入2.2 社会服务行业运行环境分析2.2.1 社会服务行业运行状况（1）提供住宿的社会服务（2）不提供住宿的社会服务（3）社会救助事业发展状况（4）慈善事业和专业社会工作（5）优抚安置事业发展状况2.2.2 成员服务组织发展规模分析（1）社会组织发展规模分析（2）自治组织发展规模分析2.2.3 其他社会服务运行状况分析（1）婚姻服务发展状况（2）殡葬服务发展状况2.3 社区服务行业发展政策环境分析2.3.1 行业监管体系及机构介绍2.3.2 行业相关执行规范标准2.3.3 行业中长期规划汇总及解读（1）主要发展规划汇总（2）重点规划解读2.3.4 行业相关法规汇总与分析（1）民政法律体系分析（2）婚姻家庭工作相关法规（3）社区民间组织管理相关法规（4）社区医疗卫生相关法规（5）社会救助相关法规（6）养老服务相关法规（7）儿童福利相关法规（8）慈善事业相关法规2.3.5 行业发展主要政策汇总及解读（1）中央财政资金补助政策（2）税收优惠政策2.3.6 政策对社区服务行业发展的影响2.4 社区服务行业发展经济环境分析2.4.1 国内外宏观经济发展现状与展望（1）国际宏观经济环境分析（2）国内宏观经济环境分析2.4.2 国内房地产kaifa投资与运行情况（1）房地产kaifa投资额（2）房地产住宅竣工面积2.4.3

宏观经济环境对社区服务行业发展的影响2.5 社区服务行业发展社会环境分析2.5.1
中国人口规模及结构分析(1)人口规模(2)人口结构2.5.2 中国人口的密度和地理分布2.5.3
中国城镇化发展进程现状与展望(1)中国城镇化现状分析(2)中国城镇化趋势展望2.5.4
中国居民收支水平与消费升级趋势(1)中国居民收支状况(2)中国居民消费升级趋势2.5.5
中国家庭人数平均规模研究2.5.6 社会环境对社区服务行业发展的影响2.6
社区服务行业发展技术环境分析2.6.1
新技术在社区服务行业发展的应用与变革(1)qukuailian技术(2)AIoT+5G(3)大数据2.6.2 智慧社区
服务发展现状与趋势研究(1)智慧社区定义(2)智慧社区主要内容(3)智慧社区建设服务模式(4)
智慧社区发展趋势2.6.3 社区服务行业专利申请及获得的情况(1)行业专利申请数量(2)行业专利公开
数量(3)行业热门技术分析2.6.4
技术环境对社区服务行业发展的影响第3章：国外先进社区发展轨迹与经验借鉴3.1
国外社区建设状况分析3.1.1 国外社区建设的功能定位(1)社区服务与生活支持(2)社区文化与体育设
施(3)社区治安与警务服务3.1.2 国外社区服务主要项目分析3.1.3 国外社区建设经费来源分析3.2
国外社区服务管理模式分析3.2.1 美国社区自治管理模式3.2.2 新加坡政府主导模式3.2.3
日本混合管理模式3.3 英国社区服务发展经验分析3.3.1 英国社区服务发展背景3.3.2
英国“社区照顾”模式分析(1)“社区内照顾”模式(2)“由社区照顾”模式3.3.3 英国社区服务项目
特色分析(1)社区医疗卫生服务(2)社区个人社会服务(3)社区公共安全服务(4)公共住房保障服
务3.3.4 英国社区管理模式分析(1)相关法律法规制定分析(2)政府管理部门及其理念(3)相关慈善机
构作用分析3.3.5 英国社区服务启示及借鉴(1)加强政府对居家养老的支持和引导(2)推动居家养老服
务专业化队伍建设(3)加快培育和发展社会服务组织(4)充分利用中华民族youxiu孝文化传统为居家
养老服务3.4 美国社区服务发展经验分析3.4.1 美国社区服务发展背景3.4.2
美国“志愿者服务”模式分析3.4.3 美国特色社区服务项目分析(1)地方政府设置社区服务项目(2)非
营利性组织全面提供社区服务(3)社区居民志愿参与的社会服务项目3.4.4
美国社区管理模式分析(1)政府机构制定政策(2)第三部门提供服务(3)社区企业提供帮助3.4.5
美国社区服务启示及经验借鉴3.5 德国社区服务发展经验分析3.5.1 德国社区服务发展背景3.5.2
德国“邻里之家”模式分析3.5.3 德国特色社区服务项目分析3.5.4 德国社区管理模式分析3.5.5
德国社区管理发展趋势3.5.6 德国社区服务启示及借鉴3.6 新加坡社区服务发展经验分析3.6.1
新加坡社区服务管理特点3.6.2 新加坡社区管理模式分析3.6.3 新加坡特色社区服务项目分析3.6.4
新加坡社区服务启示及借鉴第4章：中国社区服务行业运行状况分析4.1 国内社区服务行政规划分析4.1.1
国内城区建设规模分析4.1.2 国内街道建设规模分析4.1.3 国内社区建设规模分析4.2
社区服务行业盈利模式分析4.2.1 社区服务经费来源分析4.2.2 社区服务经费支出结构4.2.3
社区服务行业盈利方式4.2.4 社区服务机构覆盖率4.3 社区服务行业供给体系构成4.3.1
社区服务供给对象4.3.2 社区服务供给主体4.3.3 社区服务供给内容4.3.4 社区服务供给形式4.3.5
社区服务供给投入4.3.6 社区服务供给反馈4.4 社区服务行业需求结构分析4.4.1
具外部性特征的公共需求4.4.2 具支付能力的私人需求4.4.3 无支付能力的私人需求4.5
国内社区服务机构发展分析4.5.1 社区服务机构发展规模(1)社区服务机构和设施规模(2)社区服务指
导中心(3)社区服务中心规模(4)社区服务站规模(5)社区专项服务机构与设施规模4.5.2 社区服务机
构区域分布(1)社区服务指导中心(2)社区服务中心分布(3)社区服务站分布(4)社区专项服务机
构与设施分布4.5.3 农村社区服务机构发展分析(1)农村社区服务指导中心(2)农村社区服务中心(3)
农村社区服务站(4)农村社区专项服务机构与设施4.6 国内社区服务人力资源分析4.6.1
社区服务人员规模分析4.6.2 社区服务人员结构分析第5章：中国社区服务细分行业发展分析5.1
社区医疗服务发展分析5.1.1 社区医疗服务行业发展规模(1)社区医疗机构数及区域分布(2)社区医疗
机构类型分布(3)社区医疗机构人员统计(4)社区医疗机构床位统计(5)社区医疗机构设备统计(6
)社区医疗机构建筑面积统计5.1.2 社区医疗行业服务现状分析(1)社区医疗机构门诊服务分析1)社区
医疗机构就诊人次统计2)社区医疗机构门诊服务统计(2)社区医疗机构住院服务分析1)社区医疗机构
入院人数统计2)社区医疗机构住院服务统计(3)社区医疗机构行业床位利用分析(4)社区医疗机构行
业服务质量与效率5.1.3
社区医疗服务经营状况分析(1)社区医疗机构资产负债规模(2)社区医疗机构收入和利润规模5.2
社区养老服务发展分析5.2.1 社区养老服务供需现状分析(1)社区养老服务需求现状1)老年人比重变化
趋势2)老年人养老需求分布(2)社区养老服务供给现状1)社区基础设施供给分析2)日常生活照料服
务分析3)健康护理服务现状分析5.2.2 国内外养老模式对比分析(1)国内主要养老模式分析1)家庭养老

模式2) 机构养老模式3) 居家养老模式(2) 美国社区养老模式分析(3) 英国社区养老模式分析(4) 日本社区养老模式分析5.2.3 养老社区投资前景分析(1) 养老社区市场容量分析(2) 养老社区投资风险分析(3) 养老社区企业投资建议5.3 其他社区商业服务发展分析5.3.1
国内外社区商业服务发展对比(1) 国外社区商业服务(2) 国内社区商业服务5.3.2
社区商业服务机构经营现状5.3.3 社区商业服务案例分析(1) 深圳万科四季花城社区商业(2) 联洋新社区“邻里中心”(3) 新加坡社区商业规划5.3.4
社区商业kaifa模式分析(1) 社区商业中心型(2) 社区次主力店组合型(3) 纯商业街模式5.3.5
社区商业kaifa经营建议(1) kaifa面积(2) 配置位置(3) 规划定位及招商(4) 经营模式5.4
其他社区服务发展分析5.4.1 社区教育服务发展分析5.4.2 社区安全服务发展分析5.4.3
社区公益服务发展分析第6章：中国社区服务信息化发展分析6.1 社区服务信息化发展简述6.1.1
社区信息化建设内容(1) 社区信息化建设主要内容(2) 社区信息化建设趋势6.1.2
社区信息化服务对象6.1.3 社区信息化主要技术6.1.4 社区信息化市场规模6.1.5 社区信息化的产业链6.2
社区服务信息化需求分析6.2.1 政府对社区信息化需求分析6.2.2 社区居民对信息化需求分析6.2.3
企业对社区信息化需求分析6.3 国内外社区信息化建设模式对比6.3.1 国外社区信息化建设分析(1) 国外社区信息化发展现状与特点(2) 国外社区信息化建设模式分析1) 英国社区信息化建设模式2) 加拿大社区信息化建设模式3) 韩国社区信息化建设模式6.3.2 国内社区信息化建设分析(1) 国内社区信息化发展现状与特点(2) 国内社区信息化建设模式分析1) 北京社区信息化建设模式2) 杭州大社区信息化建设模式3) 广州社区信息化建设模式6.4 社区信息化应用模式分析6.4.1
物业管理应用(1) 应用概述(2) 业务模式(3) 应用案例6.4.2 社区安全应用6.4.3
社区医疗应用(1) 应用概述(2) 业务模式(3) 商业价值(4) 应用案例--社区呼叫器6.4.4
社区教育应用(1) 应用概述(2) 业务模式分析(3) 商业价值分析(4) 应用案例6.4.5 公共服务应用(1) 应用概述(2) 业务模式分析(3) 商业价值分析(4) 应用案例--北京市社区信息化第7章：中国社区服务行业biaogan区域发展分析7.1 国内区域典型社区管理模式分析7.1.1 上海模式分析7.1.2
青岛模式分析7.1.3 沈阳模式分析7.1.4 武汉模式分析7.1.5 南京模式分析7.1.6 深圳模式分析7.1.7
香港模式分析7.2 北京市社区服务行业发展分析7.2.1 北京市社区服务相关政策7.2.2
北京市社区服务发展规划7.2.3 北京市社区服务运作模式7.2.4 北京市社区服务设施状况7.2.5
北京市社区信息化建设状况7.2.6 北京市社区服务经费分析7.2.7 北京市社区服务项目汇总7.2.8
北京市社区服务现存问题7.3 上海市社区服务行业发展分析7.3.1 上海市社区服务相关政策7.3.2
上海市社区服务发展规划7.3.3 上海市社区服务运作模式7.3.4 上海市社区服务设施状况7.3.5
上海市社区信息化建设状况7.3.6 上海市社区服务经费分析7.3.7 上海市社区服务项目汇总7.3.8 上海市社区服务现存问题(1) 资源整合问题(2) 居民自治问题(3) 街道职能定位模糊，出现职能越位、错位、缺位的现象(4) 居民委员会负担沉重，责任不清的困境7.4 广州市社区服务行业发展分析7.4.1
广州市社区服务相关政策7.4.2 广州市社区服务发展规划7.4.3 广州市社区服务运作模式7.4.4
广州市社区服务设施状况7.4.5 广州市社区信息化建设状况7.4.6 广州市社区服务经费分析7.4.7
广州市社区服务项目汇总7.4.8 广州市社区服务现存问题7.5 深圳市社区服务行业发展分析7.5.1
深圳市社区服务相关政策7.5.2 深圳市社区服务发展规划7.5.3 深圳市社区服务运作模式7.5.4
深圳市社区服务设施状况7.5.5 深圳市社区信息化建设状况7.5.6 深圳市社区服务项目汇总7.5.7
深圳市社区服务现存问题7.6 天津市社区服务行业发展分析7.6.1 天津市社区服务相关政策7.6.2
天津市社区服务发展规划7.6.3 天津市社区服务运作模式7.6.4 天津市社区服务设施状况7.6.5
天津市社区信息化建设状况7.6.6 天津市社区服务经费分析7.6.7 天津市社区服务项目汇总7.6.8
天津市社区服务现存问题7.7 杭州市社区服务行业发展分析7.7.1 杭州市社区服务相关政策7.7.2
杭州市社区服务发展规划7.7.3 杭州市社区服务运作模式7.7.4 杭州市社区服务设施状况7.7.5
杭州市社区信息化建设状况7.7.6 杭州市社区服务经费分析7.7.7 杭州市社区服务项目汇总7.7.8
杭州市社区服务现存问题7.8 青岛市社区服务行业发展分析7.8.1 青岛市社区服务相关政策7.8.2
青岛市社区服务发展规划7.8.3 青岛市社区服务运作模式7.8.4 青岛市社区服务设施状况7.8.5
青岛市社区信息化建设状况分析7.8.6 青岛市社区服务经费分析7.8.7 青岛市社区服务项目汇总7.8.8
青岛市社区服务现存问题7.9 沈阳市社区服务行业发展分析7.9.1 沈阳市社区服务相关政策7.9.2
沈阳市社区服务发展规划7.9.3 沈阳市社区服务运作模式7.9.4 沈阳市社区服务设施状况7.9.5
沈阳市社区信息化建设状况分析7.9.6 沈阳市社区服务经费分析7.9.7 沈阳市社区服务项目汇总7.9.8
沈阳市社区服务现存问题7.10 武汉市社区服务行业发展分析7.10.1 武汉市社区服务相关政策7.10.2
武汉市社区服务发展规划7.10.3 武汉市社区服务运作模式7.10.4 武汉市社区服务设施状况7.10.5

武汉市社区信息化建设状况7.10.6 武汉市社区服务经费分析7.10.7 武汉市社区服务项目汇总7.10.8
武汉市社区服务现存问题7.11 南京市社区服务行业发展分析7.11.1 南京市社区服务相关政策7.11.2
南京市社区服务发展规划7.11.3 南京市社区服务运作模式7.11.4 南京市社区服务设施状况7.11.5
南京市社区信息化建设状况7.11.6 南京市社区服务经费分析7.11.7 南京市社区服务项目汇总7.11.8
南京市社区服务现存问题第8章：中国社区服务行业前景与发展建议8.1 社区服务系统建设趋势8.1.1
社区服务模式发展趋势分析（1）形式多样化（2）“一站式”服务（3）“数字化”社区8.1.2
社区服务内容发展趋势分析8.1.3 社区服务人员发展方向分析8.1.4 社区服务资金筹集趋势分析8.1.5
社区服务制度环境发展方向8.1.6 社区服务配套设施发展趋势8.2 社区服务行业整体发展方向8.2.1
社区服务多元化发展方向8.2.2 社区服务专业化发展方向8.2.3 社区服务产业化发展方向8.3
社区服务整体与细分市场发展前景8.3.1 社区服务整体发展前景8.3.2 盈利性社区服务投资前景（1）社区
医疗机构投资前景（2）社区养老服务投资前景（3）社区商业服务投资前景8.3.3
社区福利性服务发展前景8.3.4 社区公益性服务发展前景8.3.5 社区志愿性服务发展前景8.4
社区服务行业发展建议8.4.1 对社区服务行业政府管理的建议8.4.2 对社区服务行业自治管理的建议8.4.3 对
社区服务营利性企业投资建议图表目录图表1：社区服务特征图表2：社区服务行业所属国民经济统计分
类图表3：社区服务的内容体系图表4：本报告的主要资料来源及统计口径说明图表5：社区服务理念的变化
过程简图图表6：社区服务功能发展过程图表7：中国社区服务业资金缺乏问题图表8：2016-2024年全国
第三产业固定资产投资规模及占投资总额比重（单位：亿元，%）图表9：2022-2024年全国服务业生产指
数当月同比增速（单位：%）图表10：2022-2024年全国非制造业商务活动指数（单位：%）图表11：2022
-2024年中国服务业投入品和销售价格指数（单位：%）图表12：2019-2024年全国规模以上服务业企业营
业收入同比增速（单位：%）图表13：2020-2024年中国社会服务机构床位数增加趋势图（单位：万张，%
）图表14：2020-2024年全国60岁以上老年人人口占全国总人口比重变化趋势图（单位：万人，%）图表1
5：2020-2024年中国家庭收养儿童数量变化趋势图（单位：件，%）图表16：2020-2024年全国困难残疾人
生活补贴对象人数和民政部门直属康复辅具机构数（单位：万人，个）图表17：2020-2024年中国城乡低
保对象、城乡特困人员情况（单位：万人）图表18：2020-2024年中国民政部门和社会组织接收捐款（单
位：亿元）图表19：2020-2024年福利彩票销售额、增长率及筹集公益金情况（单位：亿元）图表20：20
20-2024年国家抚恤、补助各类优抚对象人数（单位：万人）图表21：2020-2024年中国社会服务组织单
位数量增长趋势（单位：个，万个）图表22：2020-2024年全国自治组织数量变化趋势图（单位：%）图表2
3：2020-2024年中国离婚率与结婚率变化趋势图（单位：%）图表24：2020-2024年中国殡葬服务机构、火
化遗体数量情况（单位：个，万具）图表25：中国社区服务行业监管体制图表26：截至2024年中国社区
服务行业现行标准汇总图表27：中国民政业务分布图图表28：中国民政立法分支图图表29：中华人民共
和国民政部发布法律、法规汇总图表30：中国基层民主政治建设的法律法规图表31：中国维护和保障社
会困难群体的基本权益方面的法律法规图表32：中国为军队和国防建设服务工作方面的法律法规图表33
：中国社会行政管理方面的法律法规图表34：婚姻家庭工作相关法规图表35：社区民间组织管理相关法
规图表36：《中华人民共和国社区矫正法》八大亮点解读图表37：社区卫生服务方面的法律法规图表38
：社会救助相关法规图表39：养老服务相关法规图表40：儿童福利相关法规图表41：慈善事业相关法规
图表42：2020-2024年中国民政事业发展总体情况（单位：亿元）图表43：中国社会服务机构税收优惠政
策解读图表44：2020-2024年全球GDP总值与增长率变化情况（单位：万亿美元，%）图表45：2023-2024
年全球部分国家/地区经济预测（单位：%）图表46：2019-2024年中国GDP增长走势图（单位：万亿元，
%）图表47：2023-2024年中国宏观经济核指标预测（单位：%）图表48：2019-2024年中国房地产kaifa投资
及同比增速（单位：亿元，%）图表49：2019-2024年中国房地产住宅竣工面积及同比增速（单位：万平
方米，%）图表50：1955-2024年中国人口数量增长趋势图（单位：万人）图表51：截至2024年全国第七次
人口普查的人口性别结构（单位：%）图表52：截至2024年第七次中国人口普查的人口受教育程度结构（
单位：%）图表53：1955-2024年中国人口年龄结构（单位：%）图表54：2016-2024年中国城市人口密度（
人/平方公里）图表55：截至2024年中国人口地理分布情况（单位：%）图表56：2015-2024年中国城乡人
口比重情况（单位：万人，%）图表57：中国正处于城市化进程加速阶段（单位：%）图表58：2019-2024
年中国居民可支配收入情况（单位：元）图表59：2019-2024年中国居民人均消费支出（单位：元）图表6
0：2019-2024年中国居民消费支出结构变化情况（单位：%）图表61：中国居民消费习惯转变情况图表62
：中国居民消费升级演进趋势图表63：全国居民消费升级综合指数走势图图表64：2006-2024年中国家庭
人数平均规模（单位：人/户）图表65：社会环境对中国物业服务行业发展的影响分析图表66：加拿大社
区建设资金来源结构（单位：%）图表67：2024年中国行政区划情况（单位：个）图表68：2014-2024年中
国乡、镇建设情况（单位：个）图表69：2014-2024年中国街道建设数量（单位：个）图表70：2014-2024

年中国社区建设规模（单位：万个）图表71：2024年中国社区服务经费支出结构（单位：%）图表72：2020-2024年中国城、乡社区综合服务设施覆盖率（单位：%）图表73：2014-2024年中国社区建设规模（单位：万个）图表74：2015-2024年中国社区服务中心数量变化情况（单位：个）图表75：2014-2024年中国社区服务中心数量变化情况（单位：万个）图表76：2014-2024年中国社区服务站数量变化情况（单位：万个）图表77：2014-2024年中国社区专项服务机构与设施数量变化情况（单位：万个）图表78：截至2024年全国社区指导中心区域分布图（单位：个）图表79：截至2024年全国社区服务中心区域分布图（单位：个）图表80：截至2024年全国社区服务站区域分布图（单位：个）图表81：截至2024年全国社区服务设施区域分布图（单位：个）图表82：2020-2024年中国农村社区服务指导中心数量（单位：个）图表83：2020-2024年中国农村社区服务中心数量（单位：个）图表84：2020-2024年中国农村社区服务站数量（单位：个）图表85：2020-2024年中国农村社区专项服务设施数量及占比（单位：个，%）图表86：2020-2024年中国社区服务职工人数（单位：万人）图表87：2024年中国社区服务职工结构（单位：%）图表88：2015-2024年中国社区卫生服务中心（站）数量统计（单位：个，%）图表89：2024年中国社区医疗机构区域分布（单位：家）图表90：2024年中国社区医疗机构区域分布比重图（单位：%）图表91：2024年中国社区医疗机构类型分布（按经济类型）（单位：家，%）图表92：2024年中国社区医疗机构类型分布（按主办单位）（单位：家，%）图表93：2024年中国社区医疗机构类型分布（按床位数）（单位：家）图表94：2008-2024年中国社区医疗机构人员统计（单位：人，%）图表95：2008-2024年中国社区医疗机构床位统计（单位：张，%）图表96：2011-2024年中国社区医疗机构万元以上设备总价值统计（单位：万元，%）图表97：2011-2024年中国社区医疗机构万元以上设备台数（单位：台）图表98：2008-2024年中国社区医疗机构房屋建筑面积统计（单位：平方米，%）图表99：中国社区医疗机构业务用房面积统计（单位：平方米，%）图表100：2009-2024年中国社区医疗机构诊疗人次数及同比增速（单位：万人次，%）图表101：2009-2024年中国社区医疗机构门诊服务情况（单位：人次，%）图表102：2009-2024年中国社区医疗机构入院人数（单位：万人，%）图表103：2009-2024年中国社区医疗机构住院服务情况（单位：人，%）图表104：2009-2024年中国社区医疗机构床位利用情况（单位：日，张）图表105：2011-2024年中国社区卫生服务中心（站）服务质量与效率（单位：人次，日）图表106：2010-2024年中国社区医疗机构资产负债规模（单位：万元）图表107：2010-2024年中国社区医疗机构收入和利润规模（单位：万元）图表108：1955-2024年中国65岁以上人口比重变化趋势（单位：%）图表109：深圳万科四季花城社区商业街概况图表110：深圳万科四季花城社区商业街分析图表111：深圳万科四季花城社区商业街景观设计特征图表112：深圳万科四季花城社区商业街成功因素分析图表113：中国社区教育类别图表114：社区信息化建设的主要内容图表115：社区信息化服务对象图表116：社区信息化系统建设架构图表117：2015-2024年中国固定电话及移动电话普及率发展情况（单位：部/百人）图表118：中国社区教育类别图表119：政府对社区信息化的需求图表120：社区居民对信息化的需求