

抖音开店个体户新手期可以出体验分吗？怎么提升体验分？

| | |
|------|-------------------------------|
| 产品名称 | 抖音开店个体户新手期可以出体验分吗？怎么提升体验分？ |
| 公司名称 | 荆门市东宝区令巧百货商行 |
| 价格 | .00/件 |
| 规格参数 | 品牌:鲁班电商服务 |
| 公司地址 | 荆门市东宝区龙泉街道办长宁大道51-F748号（注册地址） |
| 联系电话 | 13082832664 13082832664 |

产品详情

抖音开店个体户新手期可以出体验分吗？怎么提升体验分？

商品基础分是体验分的重要组成部分，因此提高商品基础分是提升体验分的首要任务。具体来说，你需要做的是：

完善商品信息：进入小店后台，找到商品信息，根据平台的提示进行相关信息的完善，尽量把能填的信息都填上。

提高商品质量：对于无货源的抖音小店来说，商品质量是关键。你需要通过评价筛选工作，找到真正的买家评价来判断商品质量，并对质量不放心的产品进行样品检查。同时，要时刻关注差评多的产品并果断下架。

2. 提高在线客服响应速度

在线客服的响应速度对用户体验有很大的影响。为了提高在线客服的响应速度，你可以采取以下措施：

增加客服：确保每个时间段至少有一个客服在线，以快速响应客户的需求。

打开消息提醒：保证不错过任何一条消息，及时回复客户消息。

设置快捷回复：针对一些常见问题设置快捷回复，比如发货时间、快递方式和产品规格等，这样可以及时回应客户消息，提高回复率。

3. 优化物流体验

物流体验也是影响抖音小店体验分的重要因素。为了优化物流体验，你可以采取以下措施：

选择靠谱的物流合作厂家：在选择合作厂家的时候，选择能在48小时内完成发货的厂家，以确保物流速度和可靠性。

及时关注物流状况：及时关注物流状况，确保在顾客有疑问的时候可以及时反馈物流状况，解决问题。

开通运费险：为顾客提供运费险服务，减少顾客退货时承担的运费压力，从而提高物流体验。