

# 发UPS一直显示肯基塔进口扫描中是被扣了吗?

产品名称	发UPS一直显示肯基塔进口扫描中是被扣了吗?
公司名称	深圳市璟明国际物流有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市宝安区福海街道桥头社区立新路2号天佑创客产业园F栋F1-101 (注册地址)
联系电话	13670115053 13670115053

## 产品详情

一般情况下，跨境电商（B2C）遇到查货、扣货的原因主要是：

- 1.申报价值和估价不一致，低申报；
- 2.品名和货物不一致；
- 3.缺少相关认证，如FDA 蓝牙等

如何避免海关扣货？

- 1，为了避免海关扣货，针对一般的包裹，可写成personal gift，私人包裹被海关查的几率很低。
- 2，申报价值可以写的相对少一点，贵重物品的扣货率是很高的。另外，海关扣货后，清关费是根据申报价值计算的，申报价值越高，清关费越高。同样如果需要客户寄回产品时，也注意让客户把申报价值写低一点。
- 3，了解各国政策，如澳洲虽然通关容易，但是电池类产品是海关不允许的，因此电池或者带电磁的产品，尽量不发往澳洲。如果一定要卖带电池的产品，可以给客户说清楚不发电池，只发产品。
- 4，选择安全的递送方式。DHL的扣货率是很高的，其次是FedEx和UPS；相对安全的递送方式是航空挂号小包和EMS，另外EMS就算是被海关扣货，还是能够免费退回到发货地点的。

5, 重量越重的包裹被海关扣货的可能性越大。

6, 不同产品被海关扣货的几率不同, 如电子产品被扣的几率比服装类高。

7, 寄往不同的国家, 采用的申报策略也不有所不同。英美海关相对不那么严格, 申报价值可以适当放低; 德国海关比较严, 就不宜放太低的申报价格; 像巴西, 海关也十分严, 填写申报材料一定要仔细, 准确, 否则很麻烦。

但是大家要知道这些都是降低被扣货的几率, 不可能完全杜绝的, 不然人家海关整天不是没事干了。

如果很不幸的包裹被海关扣货, 怎么办?

可以找专门负责清关的公司处理——深圳市璟明国际物流有限公司

1, 及时和客户联系, 让客户协助去清关, 如果清关费低, 可以先和客户谈清关费双方平摊。

2, 如果客户不愿意, 看能否包裹退回, 如果是EMS之类的, 包裹可以免费寄回, 可以给客户沟通等包裹寄回重新给他发货。

3, 如果包裹不能寄回, 清关费又很高就没办法了, 这种情况下就放弃包裹吧。

4, 一定不要拖着, 否则一旦客户发起争议甚至信用卡撤单, 客户没收到货, 这种情况下对卖家是非常不利的。