

智能法律咨询系统网页解析

产品名称	智能法律咨询系统网页解析
公司名称	微都科技
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区中山大道中38号加悦大厦1103-1109室
联系电话	13005668659

产品详情

智能法律咨询网站搭建, 智能法律咨询软件开发流程, 智能法律咨询软件介绍, 智能法律咨询软件定制

(相关声明: 文章资料采集于互联网, 仅作为有开发需求者的模式参考, 与相关平台没有任何关系, 玩家勿扰, 如侵权可删。)

12348法律援助咨询热线系统搭建方案:

一、硬件: 呼叫中心服务器或者工控机、语音网关、电脑、话机/耳麦, 假如企业已有硬件设备, 支持设备利旧, 这样还能节省一些费用。

二、方案: 机房部署一套呼叫中心服务器或者工控机, 连接到公司内部局域网, 呼叫中心客服系统通过语音网关和运营商的中继线路对接; 当群众拨打12348热线时, 通过接入的运营商中继线路, 把来电经过语音网关送到呼叫中心客服系统。

座席端可使用IP话机或者在电脑端接入耳麦即可接听群众来电, 系统会将电话自动分配给相应的客服人员。建立通话后, 客服人员通过电脑来电弹屏录入来电信息、服务记录以及建立工单等一系列操作。

三、系统功能: 12348法律援助咨询热线系统采用先进的软交换技术, 能够通过统一的客服号码呼出和呼入, 实现统一的用户服务界面, 统一的热线功能和统一的服务标准, 集中受理群众的业务需求