

贯标集团-北京-不知道什么是ITSS资质认证？一文读懂

产品名称	贯标集团-北京-不知道什么是ITSS资质认证？一文读懂
公司名称	贯标集团-华北公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	华北公司地址：天津市河西区南京路35号亚太大厦13层；总部地址：江苏省南京市玄武区新庄村57号二楼
联系电话	022-23125802 15502200816

产品详情

ITSS是什么？

ITSS是国内第1套成体系和综合配套的信息技术服务标准库，全面规范了IT服务产品及其组成要素，用于指导实施标准化和可xinlai的IT服务。ITSS运维成熟度模型定义了四个等级，自高向低分别为基本级、拓展级、改进（协同）级和提升（量化）级，分别对应四级、三级、二级和一级。

ITSS是在工业和信息化部、国家标准化管理委员会的联合指导下，由国家信息技术服务标准工作组（以下简称：ITSS工作组）组织研究定的，是我国IT服务行业最佳实践的总结和提升，也是我国从事IT服务研发、供应、推广和应用等各类组织自主创新成果的固化。

ITSS的组成要素有哪些？

ITSS充分借鉴了质量管理原理和过程改进方法的精髓，规定了IT服务的组成要素和生命周期。

组成要素：IT服务由人员（People）、过程（Process）、技术（Technology）和资源（Resource）组成，简称PPTR。其中：

人员：指提供IT服务所需的人员及其知识、经验和技能要求；

过程：指提供IT服务时，合理利用必要的资源，将输入转化为输出的一组相互关联和结构化的活动；

技术：指交付满足质量要求的IT服务应使用的技术或应具备的技术能力；

资源：指提供IT服务所依存和产生的有形及无形资产。

ITSS的生命周期如何策划？

生命周期：IT服务生命周期由规划设计（Planning&Design）、部署实施（Implementing）、服务运营（Operation）、持续改进（Improvement）和监督管理（Supervision）5个阶段组成，简称PIOIS。其中：

规划设计：从客户业务战略出发，以需求为中心，参照ITSS对IT服务进行全面系统的战略规划和设计，为IT服务的部署实施做好准备，以确保提供满足客户需求的IT服务；

部署实施：在规划设计基础上，依据ITSS建立管理体系、部署专用工具及服务解决方案；

服务运营：根据服务部署情况，依据ITSS，采用过程方法，全面管理基础设施、服务流程、人员和业务连续性，实现业务运营与IT服务运营融合；

持续改进：根据服务运营的实际情况，定期评审IT服务满足业务运营的情况，以及IT服务本身存在的缺陷，提出改进策略和方案，并对IT服务进行重新规划设计和部署实施，以提高IT服务质量。

监督管理：本阶段主要依据ITSS对IT服务服务质量进行评价，并对服务供方的服务过程、交付结果实施监督和绩效评估。

ITSS领域及等级之分

ITSS的内容即为依据上述原理制定的一系列标准，是一套完整的IT服务标准体系，包含了IT服务的规划设计、部署实施、服务运营、持续改进和监督管理等全生命周期阶段应遵循的标准，涉及咨询设计、运维服务、云服务、数据中心等业务领域。

咨询设计

这一类主要偏向于咨询设计类公司，企业从过程、人员、方法、资源等方面构建咨询服务管理能力体系，逐步建立起咨询服务管理能力策划、实施、检查和改进的工作机制，推进咨询设计服务能力的建设和提升。对于信息技术咨询设计服务的供需双方都可以选择申请认证。

运维服务

运维服务能力成熟度模型广泛适用于任何规模和业务领域。对企业来说，确定其运维服务能力建设和改进的目标和途径，可以基于自身的业务基础和管理要求，以成熟度等级为目标，实施全方位的改进，以实现运维服务能力管理的提升。也可以结合自身的能力和管理需要，借鉴ITSS运维模型的具体要求，在选定的区域、要素和环节上进行改进提高。总共分为四个级别，只要公司有相关的运维服务、运维项目都可根据自身的情况进行不同等级的申请。

ITSS四级是最基本的要求，只需要建立ITSS标准要求体系，完全没有指标的考核要求。

ITSS三级在四级的基础上更进一步，对体系的完备性、业务的匹配性、运维工具和监控工具都提出了高的要求。

ITSS二级在三级的基础上更加注重部门之间的关联和协调性，能够对企业的应急机制提出相应要求。

ITSS一级也是目前最高的ITSS等级，不仅要求全面的量化管理，还要对技术创新和业务变革产生一定的推动力。

云服务

云服务能力符合性评估认证主要偏向于业务类型为云服务的企业，用来规范国内云计算服务市场的技术、产品以及方案的能力水平，帮助企业用户辨识云计算服务的优劣，同时评估并优化自身在云服务方面的条件和能力。

云服务能力符合性评估认证一共包含四级，从高到低依次为一级（引领级）、二级（增强级）、三级（基础级）、四级（初始级）。

数据中心

《信息技术服务 数据中心服务能力成熟度模型》是指导数据中心管理建设、衡量数据中心管理水平的模型，对于规范数据中心管理、强化数据中心运营、保证与业务的一致性、实现收益、控制风险和优化资源等方面具有实用价值和指导意义。数据中心服务能力的改进和提升通过渐进的方式来实现，以逐步提升和改进数据中心服务能力。共分为五个级别，每个成熟度级别表明数据中心服务能力所达到的水平。

ITSS申报条件是什么？

1、四级申报基本条件：

（1）具有独立法人地位；

(2) 已按照《运维服务能力成熟度》四级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行三个月以上；

(3) 能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术和过程等有效证据；

(4) 申请单位从事信息系统运维服务业务满6个月以上。

2、三级申报基本条件：

(1) 具有独立法人地位；

(2) 已按照《运维服务能力成熟度》三级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行三个月以上；

(3) 能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术和过程等有效证据；

(4) 申请单位从事信息系统运维服务业务满1年以上。

3、二级申报基本条件：

(1) 具有独立法人地位；

(2) 已按照《运维服务能力成熟度》二级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行三个月以上；

(3) 能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术和过程等有效证据；

(4) 申请单位持有《信息技术服务标准ITSS符合性证书》（运维服务能力成熟度三级）满一年以上。

4、一级申报基本条件：

(1) 具有独立法人地位；

(2) 已按照《运维服务能力成熟度》一级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行六个月以上；

(3) 能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术和过程等有效证据；

(4) 申请单位持有《信息技术服务标准ITSS符合性证书》（运维服务能力成熟度二级）满三年以上。

ITSS的证书有效期是多久，如何维护？

ITSS认证证书有效期为3年，3年内每年都需要进行监督年审。也就是说每年ITSS认证证书维护工作就是做监督年审。企业具体需要怎么年审可以咨询我们的顾问老师来解答详情。

